

**ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DEL
SECTOR CAFÉ MADRID ORIENTADOS AL EMPODERAMIENTO
PRODUCTIVO SOSTENIBLE DE LAS MUJERES VICTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO.**

**ALEXANDER MARTINEZ MENDOZA
WILLIAM MAURICIO DUARTE SALINAS**

**UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES
FACULTAD DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION GERENCIA FINANCIERA
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA PUBLICA
Bucaramanga Septiembre de 2014**

**ANALISIS DE LOS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DEL
SECTOR CAFÉ MADRID ORIENTADOS AL EMPODERAMIENTO
PRODUCTIVO SOSTENIBLE DE LAS MUJERES VICTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO.**

**ALEXANDER MARTINEZ MENDOZA
WILLIAM MAURICIO DUARTE SALINAS**

**Propuesta de grado presentado como requisito para optar el título de
especialista en Gerencia Financiera y Pública**

Director

Socióloga, especializada en investigación Social, Especializada en Gerencia Pública y
Especializada en Administración de la informática educativa

María Lucía Sierra

**UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES
FACULTAD DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION GERENCIA FINANCIERA
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA PUBLICA
Bucaramanga Octubre de 2014**

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	4
TITULO.....	4
AUTORES.....	4
PALABRAS CLAVES.....	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN.....	6
1.2 Planteamiento del problema	6
1.3 Formulación del problema.....	7
2. OBJETIVOS.....	8
2.1 Objetivo General.....	8
2.1 Objetivos específicos.....	8
3. JUSTIFICACIÓN.....	9
4. MARCO TEÓRICO	11
4.1 ANTECEDENTES	14
4.2 MARCO REFERENCIAL	15
4.3 MARCO CONCEPTUAL	17
4.4 MARCO CONTEXTUAL.....	18
4.5 MARCO LEGAL	20
5. DISEÑO BÁSICO METODOLÓGICO.....	21
5.1 Tipo de Estudio.....	21
5.2 Necesidad de Información.....	21
5.3 Procedimiento de medida y tabulación.....	22
5.4 Población y muestra.....	22
5.4.1 POBLACIÓN OBJETIVO	22
5.5 Unidad de Observación	24
5.6 Trabajo de campo	25
5.7 Cronograma de actividades (Gráfico de Gant)	26
6. PRESUPUESTO.....	27
7.1 Resultados de la encuesta	28
7.2. Protocolo o proceso para el acceso a los beneficios otorgados por el Gobierno para las víctimas del conflicto armado.	35
7.3 Pautas utilizadas de unidades productivas para víctimas del conflicto armado actualmente en el municipio de Bucaramanga, y como pueden llegar a convertirse en unidades productivas sostenibles.	37
CONCLUSIONES.....	43
RECOMENDACIONES	44
BIBLIOGRAFÍA	46
ANEXOS	49

RESUMEN

El presente trabajo plantea un análisis de los programas sobre el empoderamiento de unidades productivas enfocada en la sostenibilidad en el sector la ciudadela en el Café Madrid, partiendo del análisis de las pautas que realmente utiliza el Estado para el otorgamiento de recursos para la generación de ingresos y la caracterización de las madres cabeza de hogar, además, teniendo en cuenta el protocolo de acceso para ser parte y reconocido por el gobierno como persona víctima del conflicto armado.

En la realización de este trabajo para la consecución de los objetivos se realizó actividades de emplear el método de investigación de mercados cuantitativa, se realizó el diagnóstico de la situación actual del proceso del Gobierno en la entrega de recursos, se investigaron los pasos a seguir para la vinculación de las personas posibles víctimas al proceso y se diseñaron estrategias tanto de planeación, gestión, administrativas, de control y mejora continua para utilizar cómo apoyo a la obtención de unidades productivas que perduren en el tiempo.

TITULO

ANALISIS DE LOS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA DEL SECTOR CAFÉ MADRID ORIENTADOS AL EMPODERAMIENTO PRODUCTIVO SOSTENIBLE DE LAS MUJERES VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.

AUTORES

Alexander Martínez Mendoza

William Mauricio Duarte

PALABRAS CLAVES

Análisis, Unidades productivas, madre cabezas de hogar, víctimas del conflicto armado, sostenibilidad, Generación de ingresos.

ABSTRACT

This document presents an analysis of the programs on the empowerment of productive units focused on sustainability in the sector the citadel at Cafe Madrid, based on the analysis of patterns that actually uses the State to grant resources for income generation and characterization of single mothers also given access protocol to be part and recognized by the government as a victim of the armed conflict.

In carrying out this work for the achievement of the objectives activities employ the method of quantitative market research was performed , the diagnosis of the current status of the government in the provision of resources was conducted , investigated the steps to follow to linking potential victims to both process and strategies for planning, management , administrative , monitoring and continuous improvement designed to use how to support the provision of productive units that endure over time .

TITLE

DESIGN OF A PROPOSAL FOR SUSTAINABLE PRODUCTION ORIENTED UNITS EMPOWERING FAMILY HEAD WOMEN VICTIMS OF ARMED CONFLICT IN THE COFFEE SECTOR THE CITADEL OF MADRID BUCARAMANGA.

AUTORS

Alexander Martínez Mendoza

William Mauricio Duarte

KEYWORDS

Analysis, Production Units, mother headed households, victims of armed conflict, sustainability, income generation

INTRODUCCIÓN

Para la población de Bucaramanga no es un secreto que existen personas con vulnerabilidad en este caso **desplazados**, individuos que son obligados a huir de sus hogares para cualquier otro destino a causa de diferentes crisis. Al haber esta ruptura de realidades y de opciones ocupacionales, las familias que llegan a las ciudades deben adecuarse a nuevas formas de vida, donde las oportunidades son escasas y se ven abocados a desempeñar nuevos roles para los cuales no están preparados; fruto de la violencia, por lo general estas familias han perdido a los hombres (padres o hermanos varones) y ahora están bajo la responsabilidad de una mujer.

Al leer éste documento encontrará un breve análisis sobre los programas del gobierno para la de unidades productivas **sostenibles** orientadas a empoderar económicamente a las mujeres cabeza de hogar víctimas del conflicto armado, teniendo en cuenta la caracterización de la población del sector la ciudadela en el Café Madrid, el protocolo para que puedan acceder éstas personas a los beneficios y las pautas de unidades productivas que el gobierno actualmente realiza, con el fin de diagnosticar y dar una orientación enfocada en la base de la sostenibilidad que es la evaluación y control.

1.2 Planteamiento del problema

Conforme a la política del conflicto armado según la ley 1448 de 2011 y la sentencia T-25 de 2004, el Estado está en la obligación de restituir los derechos violados a esta población victimizantes. Por ésta razón la población del barrio Café Madrid perteneciente al Municipio de Bucaramanga, está conformado por familias víctimas del conflicto armado, vulnerables por la falta de oportunidades de empleo, de educación, de capacitación. Al carecer de medios de progreso para salir adelante se hace necesario encontrar fuentes de empleo y opciones

ocupacionales para las familias que llegan a las ciudades, éstas deben adaptarse a nuevas formas de vida, responsabilidades y compromisos. Se ven obligados a desempeñar nuevos roles para los cuales no están preparadas (300 familias).

Según el Centro de monitoreo de desplazamiento interno IDMC “a primero de diciembre del 2013, el gobierno colombiano teniendo en cuenta sus estadísticas acumuladas, ha registrado oficialmente 5.186.406 víctimas del conflicto armado”¹ además indicando que las personas provienen de las zonas rurales y al asentarse en los centros urbanos, los desplazados internos se encuentran comparativamente con menos oportunidades que sus vecinos empobrecidos para satisfacer sus necesidades básicas de vivienda y empleo.

Actualmente según el programa de gobierno del señor Alcalde Luis Francisco Bohórquez, expresa que *“existen 18973 familias registradas en el rubro de familias en acción y red juntos hoy en día red unidos, de las cuales el 90% de estas familias la cabeza del hogar son mujeres en condición de desplazamiento”*²

1.3 Formulación del problema

¿Qué criterios orientan al análisis de los programas del gobierno de unidades productivas sostenibles para el empoderamiento de las mujeres cabeza de familia víctimas del conflicto armado en el sector de la ciudadela del Café Madrid de Bucaramanga?

¹ Centro de monitoreo de desplazamiento interno IDMC [consultado 05 Agosto de 2014].
http://www.acnur.org/t3/uploads/media/2875_IDMC_Colombia_16ene2014.pdf?view=1

² Programa de Gobierno 2012-2015 [consultado 10 Junio 2014].
<http://www.bucaramanga.gov.co/documents/PlanDeGobierno.pdf>

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Realizar un análisis de los programas del gobierno de unidades productivas sostenible para el empoderamiento de las mujeres cabeza de familia víctimas del conflicto armado en el sector la Ciudadela de Café Madrid.

2.1 Objetivos específicos

- ✓ Caracterizar la población de las mujeres cabezas de hogar del barrio la ciudadela del sector café Madrid.
- ✓ Analizar las pautas efectuadas por el Gobierno actualmente sobre las unidades productivas sostenibles para víctimas del conflicto armado realizadas por el gobierno
- ✓ Determinar el protocolo o proceso de acceso al beneficio de unidades productivas de negocios por parte del Gobierno, para las víctimas del conflicto armado.

3. JUSTIFICACIÓN

Bucaramanga está dividida en 17 comunas, una de estas es la comuna 1 el cual está conformada por Barrios como el Rosal, Colorados, **Café Madrid**, Las Hamacas, Altos del Kennedy, Kennedy, Balcones del Kennedy, Las Olas, Villa Rosa (sectores I, II y III), Omagá (sectores I y II), Minuto de Dios, Tejar Norte (sectores I y II), Miramar, Miradores del Kennedy, El Pablón (Villa Lina, La Torre, Villa Patricia, Sector Don Juan, Pablón Alto y Bajo). Asentamientos: Barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de junio, Altos del Progreso, María Paz. Y por las urbanizaciones: Colseguros Norte, Rosa Alta, *“el cual contiene una población de 51.519 personas, el 51.49% son mujeres y el 48.51 hombres.”*³

En el Café Madrid se encuentra *“una población de 1250 familias ubicadas en los asentamientos; La estación, La Ciudadela, La Unión 1 y 2, El Cable, El Túnel, La Playa y La Loma”*⁴.

El gobierno y entidades internacionales y nacionales como la Unión Europea por medio de acción social (RSS), las ONG, el SENA, IMEBU, CETA (Cooperativa de trabajo asociado) entre otras, de acuerdo a la ley 1448 del 2011 actualmente está brindando apoyo a estos sectores vulnerables.

Por ésta razón para aprovechar estos recursos se hace necesario el diseño de una propuesta que sea sostenible para empoderar productivamente a las mujeres cabeza de hogar víctimas del conflicto armado, cuyo fin se identifique oportunidades de desarrollo y progreso para las madres cabezas de familia que deseen participar

³Colombia Departamento Administrativo Nacional De Estadística DANE, Censo 2005.

⁴Universidad Autónoma De Bucaramanga UNAD [en línea].Realizado por Diego Alejandro Olivares, El Café Madrid hecho a pulso 1 Octubre 2006. [consultado 20 Nov 2013]. <http://unab.edu.co/portal/page/portal/UNAB/Actualidad-UNAB/Desarrollo?codigonoticia=782&envia=PCOM>

Para el aprovechamiento de los recursos, se diseñó una propuesta de unidades productivas sostenibles basadas en la experiencia y criterios de los autores, cuyo objetivo es de contribuir en la mejora de las pautas que actualmente utiliza el Estado en la entrega de los recursos a la población caracterizada como víctima del conflicto armado seleccionado por el protocolo del gobierno pertenecientes al sector de la ciudadela Café Madrid de Bucaramanga.

4. MARCO TEÓRICO

El concepto de emprendimiento es “la conducta de una persona que visualiza oportunidades de negocios y las aprovechan, beneficiándose con eso ellos mismos, pero a la vez la sociedad, pues generan múltiples beneficios: empleo, mejor distribución de la riqueza, incremento de la competencia o las exportaciones y el desarrollo socio económico en general”⁵.

De igual forma la institución Babson College catalogada como la numero 1 en enseñanza del espíritu emprendedor en EE.UU. define su perfil emprendedor cómo “detección de oportunidades, manejo creativo de recursos, mente emprendedora, formación de equipos emprendedores, administración ampliada, creatividad, comunicación y liderazgo” ⁶

Por ésta razón las empresas son parte importante para el bienestar económico de la sociedad, se debe al esfuerzo de cientos de miles de emprendedores que asumen riesgos personales y financieros para desarrollar sus planes empresariales. Lo cual es beneficio, pues el PIB de cualquier sociedad es aportado por nuevos proyectos empresariales o por crecimiento de reciente creación.

Acorde a la investigación realizada de generación de ingresos para la población desplazada en Colombia⁷ por Ernesto Zarama Vásquez a través de comisión económica para América Latina (CEPAL) en su contexto plantea que “*existen muchos organismos estatales y privados que enfrentan el tema desde diferentes perspectivas y con una escasa coordinación. Ante la presión por tratar de dar cumplimiento a las sentencias de la Corte Constitucional*”⁸.

⁵ Los emprendedores y la creación de empresa, Compilador Juan Carlos Leiva Bonilla.

⁶ *Ibíd.* Pág 22

⁷ Comisión Económica para América Latina [en línea]. Investigación realizada por Ernesto Zarama Vásquez, <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/38117/P38117.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl>

⁸ *Ibíd* Parte C, Párrafo 1. Pág 20.

A falta de coordinación el Ministerio de Agricultura mediante el Banco agrario en diversas ocasiones han planteado varias líneas de financiamiento de créditos de generación de ingresos para la población afectada pero *“ninguna de estas líneas ha tenido mayor acogida por parte de la población desplazada, porque los requisitos exigidos para otorgar los créditos desconocen las condiciones de extrema pobreza, falta de activos y vulnerabilidad de esta población.”*⁹

En la misma Investigación se puede apreciar que existen programas para la formación integral para la población a través de diversas entidades tales como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el Fondo Colombiano de Modernización y Desarrollo Tecnológico de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (Fomipyme), el Ministerio de Industria y comercio, nuevamente con la descoordinación de no poseer una política general que los oriente, *“es lógico que la población desplazada perciba esta situación porque no existe una política pública que permita unificar criterios y tampoco hay claridad acerca del organismo responsable de implementarla”*¹⁰.

Además los programas que realizan según la investigación *“no pretenden sacar de la pobreza de manera sostenible a los participantes. Solo busca contribuir al auto-sostenimiento de la población desplazada y así lo deja claro cuando se plantea como un “apoyo inicial” a la generación de ingresos. Y no podría ser otra forma porque los montos entregados solo permiten la creación de negocios que complementan los ingresos familiares. El crédito generalmente se invierte en Pequeños negocios familiares que se integran al sector informal de la economía”*¹¹.

Según el estudio sobre las experiencias de generación de ingresos y oferta de recursos financieros dirigidos a familias pobres en Colombia por los autores Fernando González y Henry Mateus se acercan a la perspectiva de la investigación mencionada en los párrafos anteriores, concluyendo respecto al

⁹ Ibíd, Parte C, Párrafo 4. Pág 20

¹⁰ Ibíd, Parte C, Párrafo 5. Pág 20

¹¹ Ibíd, Parte 1, Programa de Atención Inicial (PAI) Acción Social , Párrafo 4. Pág 21

tema que *“las políticas públicas que fueron diseñadas e implementadas para el apoyo de la microempresa como estrategia de generación de ingresos a la población pobre, han sido fragmentadas y no han posibilitado la consolidación de un sector micro empresarial dinámico, que realmente responda a la generación de ingresos de manera sostenida”*¹²

Además, en el mismo estudio los autores afirman que existen diversos problemas para la creación de unidades productivas sostenibles tales factores cómo; *“La ausencia de antecedentes empresariales en la dinámica de los grupos familiares del sector rural y/o de los sectores pobres urbanos, el predominio de una cosmovisión social inadecuada para desenvolverse en el ámbito empresarial, la actividad económica informal desarticulada de los circuitos empresariales modernos, la adopción de la cultura de subsistencia caracterizada por la improvisación y la inmediatez, los grandes vacíos de política pública en materia de apoyo al desarrollo empresarial de las comunidades, particularmente en lo referente al desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa individual y asociativa, predominantemente restringida al suministro de crédito y a la capacitación formalizada”*¹³

En el contexto externo frente al punto de vista de la problemática de la mujer víctima del conflicto armado, el cual requiere de una atención especial es atendido con enfoque diferencial de género por entidades internacionales debido a que son de obligatorio cumplimiento para Colombia, debido a que internamente *“Existen varios ejemplos puntuales dentro del texto de la mencionada ley que no se encuentran direccionados en la manera pertinente para efectuar una reparación integral. En primer lugar, se encuentran las medidas especiales de protección, si bien en el parágrafo 3 del artículo 31 se prevé la protección para mujeres víctimas de agresión, a la norma le falta especificidad a qué tipo de agresiones ni tampoco establece la conexión que esto tiene con la ley 1257 de 2008”*¹⁴.

¹²Estudio sobre las experiencias de generación de ingresos y oferta de recursos dirigidos a familias pobres en Colombia Online: http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/exp_geningre_vf_col.pdf

¹³ Ibíd. Pág. 23.

¹⁴ la reparación integral a las víctimas mujeres: una aproximación a la aplicación del enfoque diferencial de

Asimismo las mujeres víctimas del conflicto armado el cual el estado tiene un cuidado especial según la ley *“terminan siendo muy laxas y generales, la Corte Constitucional en 25 reiteradas ocasiones ha determinado a la mujer desplazada como un sujeto de especial protección y mediante el Auto 092 de 2008 se señalaron unos riesgos particulares a que tiene mayor incidencia en las mujeres desplazadas, es así como el artículo 66 que hace referencia a los retornos y reubicaciones no comprende el enfoque diferencial de género, ya que resulta gravoso para aquella mujer que fue violentada, ultrajada y demás, volver al lugar donde ocurrieron los hechos fatídicos sin ninguna garantía especial para su protección”*¹⁵.

4.1 ANTECEDENTES

En primer lugar se tiene, el trabajo de investigación titulado Generación de ingresos para la población desplazada en Colombia: Perspectivas desde abajo, realizado por el consultor de la división de desarrollo social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe Ernesto Zarama Vásquez, la investigación es un estudio que indaga sobre la incidencia de la población de desplazamiento, indicando que es una de las altas del mundo, sólo superadas por Sudan, haciendo hincapié en la gravedad de ésta problemática, señalando que mientras las familias desplazadas no hayan logrado la estabilización socio económica, no pueden cesar su condición de desplazamiento.

El estudio conduce y guía esta investigación porque ayuda en la comprensión de la grave problemática que aún se vive en Colombia, con la finalidad de dar apoyo a todas las actividades de levantamiento de información y datos, además orientó

género en el contexto del conflicto armado colombiano
http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/2122/1/la_reparacion_victimas_genero_armado_oliveros_2014.pdf

¹⁵ Ibíd. Pag 24.

en la profundización de la elaboración de la caracterización de la población y el diagnóstico de los programas de generación de ingresos otorgados por el gobierno en el sector la Ciudadela en el Café Madrid.

En la misma labor de investigación se encontró el estudio del Departamento Nacional de Planeación (DNP), titulado La población desplazada en Colombia: Examen de sus condiciones socio económicas y análisis de las políticas actuales, realizado por Ana María Ibáñez y Andrés Moya, donde presentan las principales falencias y debilidades de la política actual para la población desplazada, teniendo en cuenta las causas, tendencias, modalidades, características, condiciones socio económicas de la población desplazada, la legislación Colombiana para proteger a ésta población y las respectivas políticas y programas actuales. .

Esta investigación permitió estructurar el camino hacia la realización del análisis, debido a que se concuerda con las diferentes falencias que existen en las políticas Colombianas frente a la problemática de generación de ingresos a la población víctima del conflicto armado en el cumplimiento eficaz, más no eficiente de los lineamientos de la corte constitucional, con el fin de proponer como valor agregado recomendaciones que permitan incrementar la efectividad y eficiencia.

4.2 MARCO REFERENCIAL

1. **UNIDADES PRODUCTIVAS DE NEGOCIOS:** *“consiste en el diseño y la implementación de modelos de emprendimientos productivos (o de servicios) de los que puedan participar personas en estado de vulnerabilidad social. cuyo objetivo principal es integrar a pequeños grupos en una red de producción y comercialización para que generen ingresos auto gestionando sus emprendimientos a partir de capacitarse en una actividad productiva determinada”*¹⁶.

¹⁶ Ecomercados, empresaros unidos por una razón sostenible online:

2. LA DIMENSIÓN DE GENERO EN LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO

ARMADO EN COLOMBIA; según el artículo de la Dimensión de Género por Royal Frederick Kastens y Christine Nelima Okhoya expresa que los objetivos de desarrollo del milenio (ODM), es mejorar la condición de la mujer en todo el mundo en desarrollo, de promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer debido a que el hecho de que las mujeres sean auxiliadas, reducirán otro importante objetivo el cual es la muerte infantil ya que la mujer es la que “se ocupan fundamentalmente de los niños prácticamente en todas las culturas y sociedades”¹⁷,

3. PROYECTOS ECONÓMICOS VIABLES Y SOSTENIBLES:

Se deben realizar estrategias organizacionales y comerciales sólidas, para orientar al crecimiento y fortalecimiento de las empresas unipersonales en el sector. *“En la actualidad está muy claro que una empresa que no posea productos de calidad, poseedores de un “valor” capaz de satisfacer a los consumidores, no tiene grandes posibilidades de éxito a largo plazo”*¹⁸, por lo tanto es necesario fortificar la base de los negocios, para que en un futuro puedan ser prósperos, ya que por medio de las acciones de las estrategias de la mano con el ambiente se cumplirá los objetivos de la organización.

4. PROYECTOS PRODUCTIVOS PARA POBLACIÓN EN ESTADO DE

VULNERABILIDAD: Según el artículo 3 de la ley 1448 se consideran víctimas para los efectos de ésta ley aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1 enero de 1985, como consecuencia de infracciones al derecho internacional

<http://ecomercadoscolombia.com/index.php/unidades-productivas/133-definicion-de-unidades-productivas>

¹⁷ La dimension del género por Royal Frederick Kastens y Christine Nelima Okhoya Online:
<http://www.iaea.org/Publications/Magazines/Bulletin/Bull491/pdfs/Spanish/49105364043sp.pdf>

¹⁸SCHNAARS P., Steven. Estrategias de marketing: un enfoque orientado al consumidor., p. 4

humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de derechos humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. También son víctimas el conyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo, y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a ésta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de éstas, lo serán los que se encuentre en el segundo grado de consanguinidad ascendente¹⁹

5. **COMPROMISOS DEL ESTADO COLOMBIANO CON LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO SEGÚN LEY 1448 2011;** Las víctimas del conflicto armado tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora, y efectiva. Por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones que trata el artículo 3 (“Ver párrafo anterior”), de la presente ley. La reparación comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantía de no repetición en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima, dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante²⁰.

4.3 MARCO CONCEPTUAL

VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO: Según la ley, víctima es toda aquella persona, que hubiere sufrido un daño, como consecuencias de violaciones de los derechos humanos.

SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO FORZADO: El desplazamiento forzado, es el fenómeno que se produce cuando la población civil - mayoritariamente mujeres, niños y niñas, se ve obligada a dejar sus lugares habituales de vida y marchar a

¹⁹ Ley 1448 del 2011 [consultado 15 Abril 2014]. <http://portalterritorial.gov.co/apc-aa-files/40743db9e8588852c19cb285e420affe/ley-de-victimas-1448-y-decretos.pdf>

²⁰ Ibid.

otros lugares debido a amenazas a su vida y a su seguridad personal; ocurre cuando se dan combates en la zona, por amenazas o asesinato de algún miembro de la familia, por presión para que los hijos entren en un grupo armado ilegal, etc.

ACTIVO IMPRODUCTIVO: Un activo improductivo “es un bien que tiene un propósito productivo en cualquiera de los sectores de la economía o que cumple una función social, y que en la actualidad se encuentran inexplorado o su aprovechamiento es mínimo”²¹.

EMPRENDIMIENTO PRODUCTIVO: Su objetivo principal es fortalecer ideas o proyectos de manera de contribuir a mejorar la calidad de vida y su entorno. Consiste en un conjunto de maquinas, bienes o productos que le permitirán desarrollar una actividad generadora de ingresos, ya sea por producción, venta, alquiler o prestación de servicios. Haciendo una mínima inversión inicial y con un bajo coste operativo.

4.4 MARCO CONTEXTUAL

Santander “con una población de 2.158.000 habitantes”²², se ha convertido en un departamento potencialmente activo, donde las actividades productivas y comerciales vienen en aumento, debido a que, “*en el año 2013 se constituyeron alrededor de 15719 empresas, es decir un incremento del 10,2% respecto al año anterior*”²³. Además la tasa de desempleo alcanzó sólo un dígito de 9,6%²⁴. Estos

²¹ Departamento para la prosperidad Social En línea:

<http://www.dps.gov.co/contenido/contenido.aspx?catID=629&conID=179&pagID=6094>

²² Censo del 2005 realizado por el DANE.

²³ Camara de comercio de Bucaramanga [en línea]. Indicadores económicos de Santander 2013,

<http://www.compite360.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2014/constituidas2103.pdf>

factores de progreso y desarrollo lo heredamos de nuestros ancestros los Guanes, (Cultura precolombina) que con su laboriosidad y su espíritu de progreso, transformaron estas tierras áridas y montañosas en ricos cultivos y bellos tejidos en algodón y fique que le permitieron intercambiar con otras culturas donde resaltaron las mantas, los bolsos, vestidos, sombreros e incluso tejieron cables en fique para construir puentes, de tal resistencia que hoy en día causa admiración.

Sin embargo, pese a la grave problemática del conflicto armado, actualmente en Colombia “afecta a 1.661.284 colombianos, equivalentes al 3,6% de la población Colombiana y al 13,1% de la población rural”²⁵. En Bucaramanga, según el plan estratégico 2012-2015 del Alcalde Luis Francisco Bohórquez, existen 18973 familias de las cual el 90% de éstas familias la cabeza del hogar son mujeres.

²⁴Ibíd.

²⁵ Departamento Nacional de Planeación DNP, : La población desplazada en Colombia: Examen de las condiciones socioeconómicas y análisis de las políticas actuales. Online: <http://dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/DDS/Pobreza/Portadas/POBLACION%20DESPLAZADA.pdf>

4.5 MARCO LEGAL

Tabla: 1 Leyes y Normas

Ley o Norma	Descripción	Aporte al Proyecto
ley 1448 de 2011 artículos 60, 61,64,65,67	El Estado está en la obligación de restituir los derechos violados a esta población.	Es la misión del proyecto, debido a que con esta propuesta lo que se requiere es mejorar la calidad de vida de las víctimas del conflicto armado.
Ley 1014 de 2006 Artículos 2, 3,12	Promueve el espíritu emprendedor en todos los estamentos educativos del país.	Cualquier persona la cual posea una idea estructurada puede llegar a fusionar su idea.
<i>Ley 590 de 2000 de Julio 10</i>	el cual dicta disposiciones para promover el desarrollo de Las micro, pequeñas y medianas empresas	Apoya el fortalecimiento y crecimiento de los micros empresas.
<i>Proyecto Ley de2013</i>	El estado tiene la obligación de dar especial protección y apoyar a la mujer cabeza familia, considerada como personal en situación de debilidad.	Como obligación se deben crear planes de empoderamiento y mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

Fuente: Autores del proyecto

5. DISEÑO BÁSICO METODOLÓGICO

5.1 Tipo de Estudio

En la primera parte del plan de negocios, se realizará una investigación de mercados, mediante una investigación exploratoria en el sector, para analizar las necesidades de la población, su nivel de escolaridad, sus respectivas profesiones o labores desempeñadas, tipos de negocios constituidos características del mercado, los consumidores, la demanda del producto, así como el ambiente interno y externo que influyen de manera positiva o negativa en la mezcla de mercadeo (producto, plaza, precio, promoción) en la comercialización.

El desarrollo de la investigación de mercados, se realizó mediante una investigación conclusiva descriptiva transversal simple, ya que, “tiene como objetivo principal la descripción de algo, por lo general características o funciones del mercado tomando como muestra la población sólo una vez”²⁶

5.2 Necesidad de Información

- Fuentes de datos primarios: la población.
- Fuentes de datos secundarios: estudios que se han desarrollado sobre el sector (cámara de comercio, DANE, los informes del gobierno (alcaldía, POT, estudios realizados sobre la población en universidades y centro de investigación, entre otros.)

²⁶ Concepto de Investigación conclusiva transversal simple [en línea].
<http://www.slideshare.net/alexmontesmm/investigacion-de-mercados-parte-2>

5.3 Procedimiento de medida y tabulación.

- ✓ Se aplicó encuestas con preguntas dicotómicas y de opción múltiple debido al nivel de escolaridad presentado en el sector, lo cual permitió facilitar el entendimiento de las personas y agilizar el tiempo para contestar. Estas encuestas fueron tabulada por medio del programa Excel a través de técnicas estadísticas y frecuencias.

5.4 Población y muestra

5.4.1 POBLACIÓN OBJETIVO

- ✓ **Elementos de muestra:** mujer cabeza de hogar víctimas del conflicto armado entre el rango de edades de 18 a 60 años, el cual se garantizó las cabeza de hogar al interrogárseles mediante la pregunta 1 de la encuesta adjunta.
- ✓ **Unidad de muestreo:** Familias en condición de desplazamiento ubicadas en el sector Café Madrid del municipio de Bucaramanga
- ✓ **Cubrimiento:** Sector del Café Madrid del Norte de la ciudad de Bucaramanga.
- ✓ **Tiempo:** Desde el 01 de mayo hasta el 25 Junio del año 2014.
- ✓ **Marco de muestreo:** Listado de personas desplazadas que habitan en el sector Café Madrid proporcionado por la Agencia Presidencia para la Acción Social
- ✓ **Método de selección de muestra:** Para seleccionar la muestra se realizará un muestreo por Juicio, al considerar los elementos de la muestra

de acuerdo a los criterios del investigador. Criterios: Familias en condición de desplazamiento ubicadas en el sector Café Madrid del Área Metropolitana de Bucaramanga.

- ✓ **Tamaño de la muestra:** Según el muestreo por Juicio, de las familias en condición de desplazamiento en el sector Café Madrid del total de la población (300²⁷ familias), se seleccionaron 306 personas activas ubicadas en las zonas de la Estación, Las bodegas y La ciudadela. Se consideró un tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple. Para el cálculo de la muestra representativa se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times N (P) (Q)}{(e^2)(N-1) + (z^2) (P) (Q)}$$

DONDE;

N= Tamaño de la población 1500 personas

Z= Nivel de confianza 1.96 = 95%

P= Probabilidad de aceptación 0.5

Q= Probabilidad de rechazo 0.5

E= Margen de error 0.05 = 5%

$$n = \frac{1.96^2 \times 1500 (0.5) (0.5)}{(0.05^2) (1500-1) + 1.96^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 306 Encuestas.

²⁷Programa de Apoyo al Gobierno de Colombia para la Reintegración Socioeconómica de poblaciones desplazadas y el Fortalecimiento de comunidades orientado a procesos de Reintegración y Reconciliación, La Agencia Presidencial para la Acción Social y la cooperativa Internacional – Acción Social y la Unión Europea, p. 3.

5.5 Unidad de Observación

Se tomó como unidad de observación el barrio la ciudadela para observar las unidades de negocios por medio directo mediante visitas al sector aplicando una guía de observación. (Ver tabla)

Tabla 1 Guía de observación.

GUIA DE OBSERVACIÓN			
Establecimiento	Cantidad	Horario de atención en promedio	Porcentaje de negocios formalizados
Tiendas	12	7 am a 9 pm	20%
Micro mercados	4	7 am a 9 pm	70%
Sala de internet	8	7:30 a 8:30	10%
Sala de belleza	3	8 am a 8 pm	8%
Video Juego	2	8 am a 10 pm	0%
Fuentes de soda	7	10 am a 3 am	30%
Billares	1	11 am a 3 am	100%

Fuente elaboración propia

Según la tabla se puede decir que el barrio la ciudadela el nivel de formalidad de los negocios es precaria, rescatando con un 70% los micro mercados que cuentan con los requisitos legales de funcionamiento.

5.6 Trabajo de campo

Tabla 2 Relación de los objetivos con las actividades

Objetivos	Actividades
✓ Caracterizar la población de las mujeres cabezas de hogar del barrio la ciudadela del sector café Madrid.	Se realizó una investigación de mercados cuantitativa donde mediante el instrumento de una encuesta se caracterizo la población del sector café Madrid.
✓ Analizar las pautas efectuadas por el Gobierno actualmente sobre las unidades productivas sostenibles para víctimas del conflicto armado realizadas por el gobierno	Se analizo en conjunto la situación actual de cómo el gobierno realiza el proceso de generación de ingresos.
✓ Determinar el protocolo o proceso de acceso al beneficio de unidades productivas de negocios por parte del Gobierno, para las víctimas del conflicto armado.	Se investigo y analizó detalladamente los pasos a seguir desde la vinculación de las personas hasta la consecución de auxilios.
✓ Diseñar el procedimiento para las unidades productivas sostenibles, para las víctimas del conflicto armado.	Se plantearon estrategias de guía tanto de mercadeo, posicionamiento, planeación, control y mejora continua para la realización de unidades productivas sostenibles.

Fuente: Autores del proyecto

5.7 Cronograma de actividades (Gráfico de Gant)

Tabla: 2 Cronograma

ACTIVIDAD	CRONOGRAMA					
Determinar la viabilidad del plan de negocios respecto al mercado.	SEMANA 1- 2	SEMANA 3- 4	SEMANA 5- 6	SEMANA 7- 8	SEMANA 9- 10	SEMANA 11- 12
Investigación exploratoria en el sector, con el equipo de trabajo (focus group, sistema bola de nieve), identificar la situación real actual.	X					
Investigación conclusiva transversal simple comprende las siguientes actividades		X				
Diseño de la encuesta de tipo dicótoma y escogencia múltiple.			X			
Hallar la muestra objetiva para la respectiva investigación.				X		
Aplicación de la encuesta a la población objetiva en el sector Café Madrid.					X	
Tabulación, análisis, interpretación y conclusiones del estudio.						X

Fuente: Autores del proyecto

6. PRESUPUESTO

Tabla: 3 Presupuesto.

PRESUPUESTO			
	PRECIO (\$)		
ACTIVIDAD	DIARIO	MENSUAL	11 SEMANAS
Transporte empresa	4.000	120.000	330.000
Transporte visitas al sector	3.000	90.000	247.500
Fotocopias	600	18.000	49.500
Internet	2.000	60.000	135.000
Impresión	700	21.000	57.750
Alimentación	6.000	180.000	495.000
Tiempo de los investigadores	240.000	7.200.000	19.800.000
TOTAL	256.300	7.680.000	21.120.000

Fuente: autores del proyecto

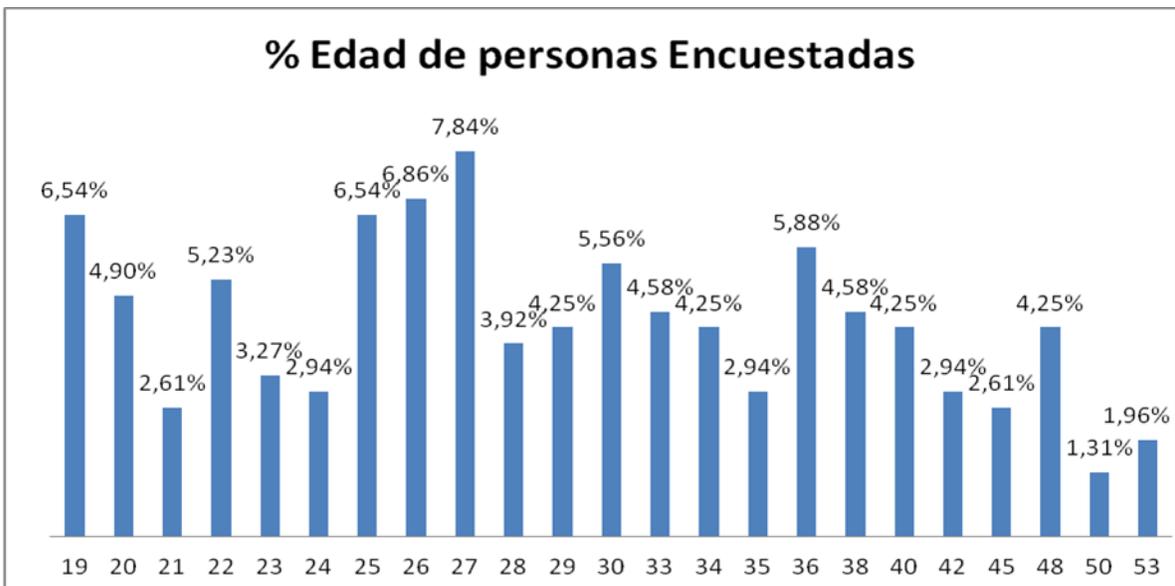
7. RESULTADOS

7.1 Resultados de la encuesta

Pregunta 3.

-Relación de edades de las personas encuestadas

Gráfica: 1 Conformación grupo por edades

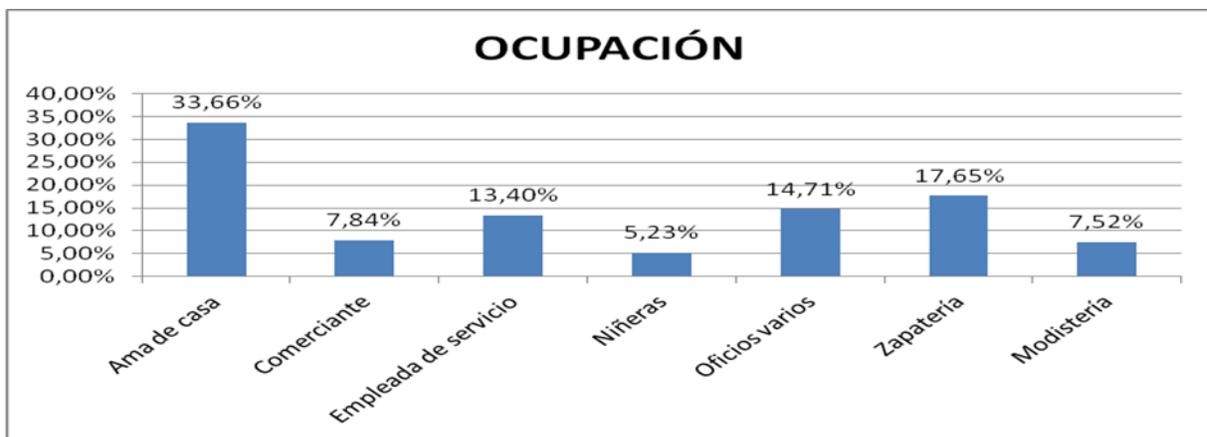


Fuente: Autores del proyecto

De acuerdo a la anterior información, Se entrevistó a 306 madres cabeza de hogar de diversas edades, oscilando de 19 a 53 años, siendo este factor muy volátil.

Pregunta 4.

Gráfica: 2 Ocupación de los habitantes del sector.

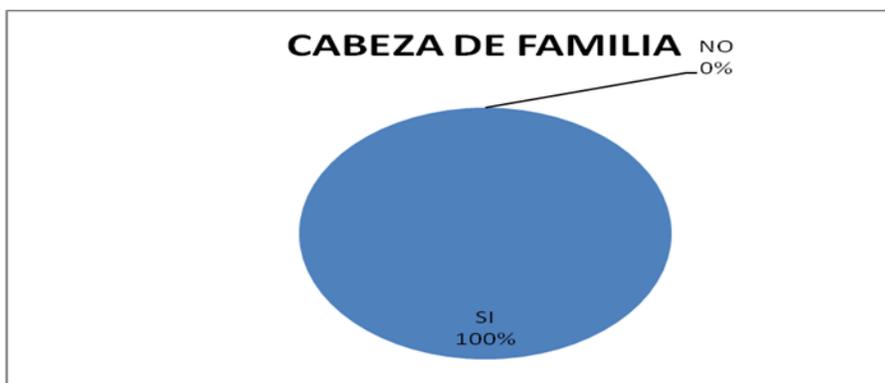


Fuente: Autores del proyecto

El 33,66% de los encuestados son ama de casa, seguido con el 17,6% personas que trabajan en zapatería y tan sólo un 5,23% realiza labores de niñera. Son trabajos de acuerdo al nivel de estudio y cultura del sector.

Pregunta 5.

Gráfica: 3 Jefe de hogar

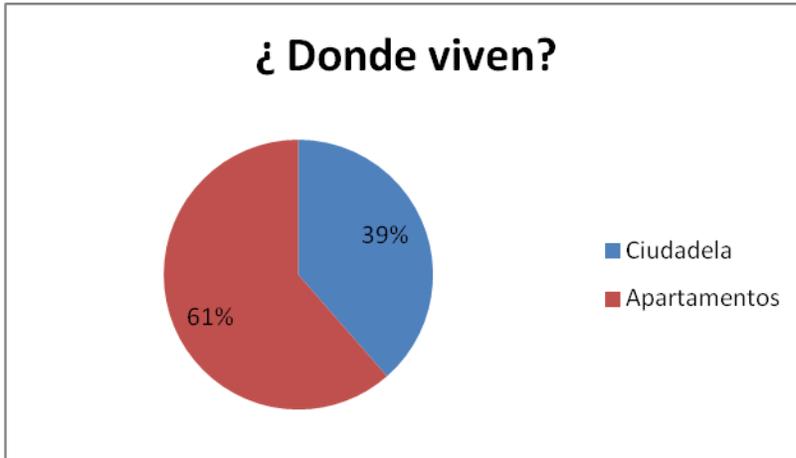


Fuente: Autores del proyecto

En la encuesta que se realizó, se tuvo en cuenta que el 100% de las personas fueran madres cabeza de hogar, debido al objetivo del proyecto.

Pregunta 6

Gráfica: 4 Lugar de vivencia de los habitantes encuestados



Fuente: Autores del proyecto

El 61% de las personas encuestadas se encuentran ubicadas en los apartamentos, y el 39% viven en la ciudadela.

Pregunta 7

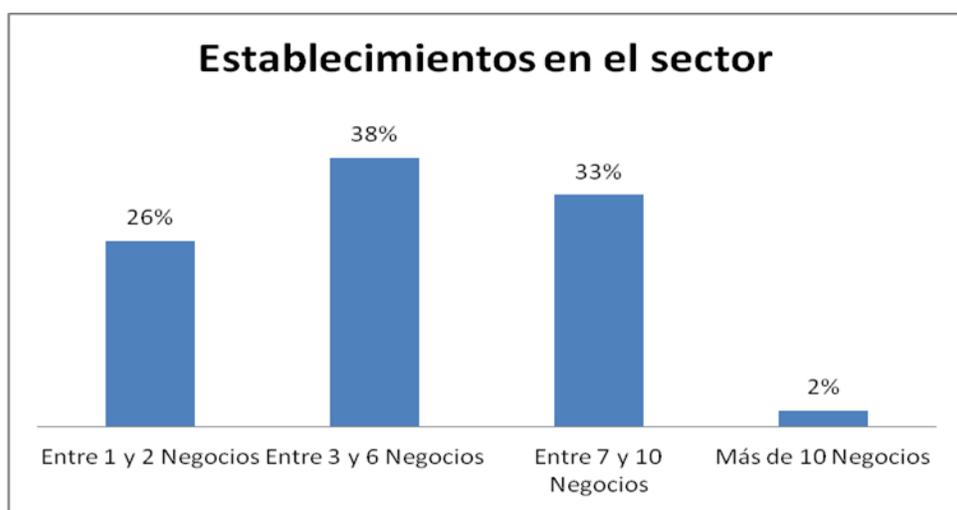
Gráfica: 5 Generación de ingresos en el sector.



Según la gráfica anterior, el 38% de los habitantes del sector Café Madrid genera ingresos con un trabajo formal para sostener su grupo familiar, que es de aproximadamente 5 personas por hogar. Otro 11% de las personas se apoyan con dos para mantener el hogar. Cabe resaltar que hay un 50% de la población que sólo espera ayudas del gobierno y limosna en las calles.

Pregunta 8.

Gráfica: 6 Cantidad en porcentaje de establecimientos en el sector.

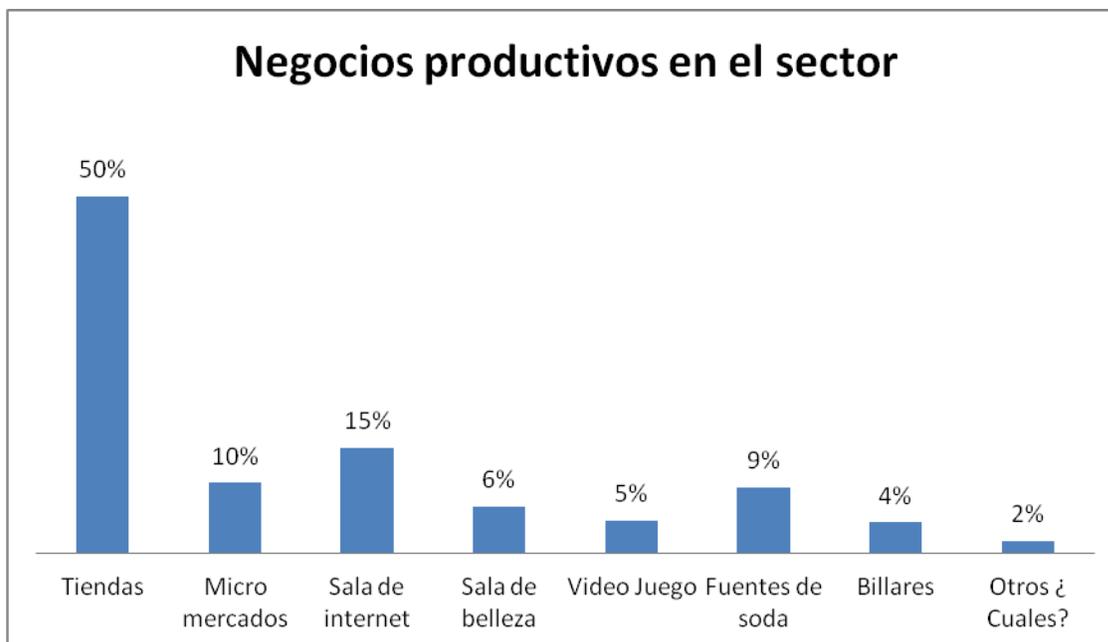


Fuente: Autores del proyecto

Se puede decir que es una zona activa comercialmente ya que el 38% de las personas indicaron que existen entre 3 y 6 locales, El 33% de los encuestados dicen que hay entre 7 y 10 negocios. Es una zona muy comercial ya que hay varios negocios pero muy precarios en su funcionamiento.

Pregunta 9:

Gráfica: 7 Productividad del sector

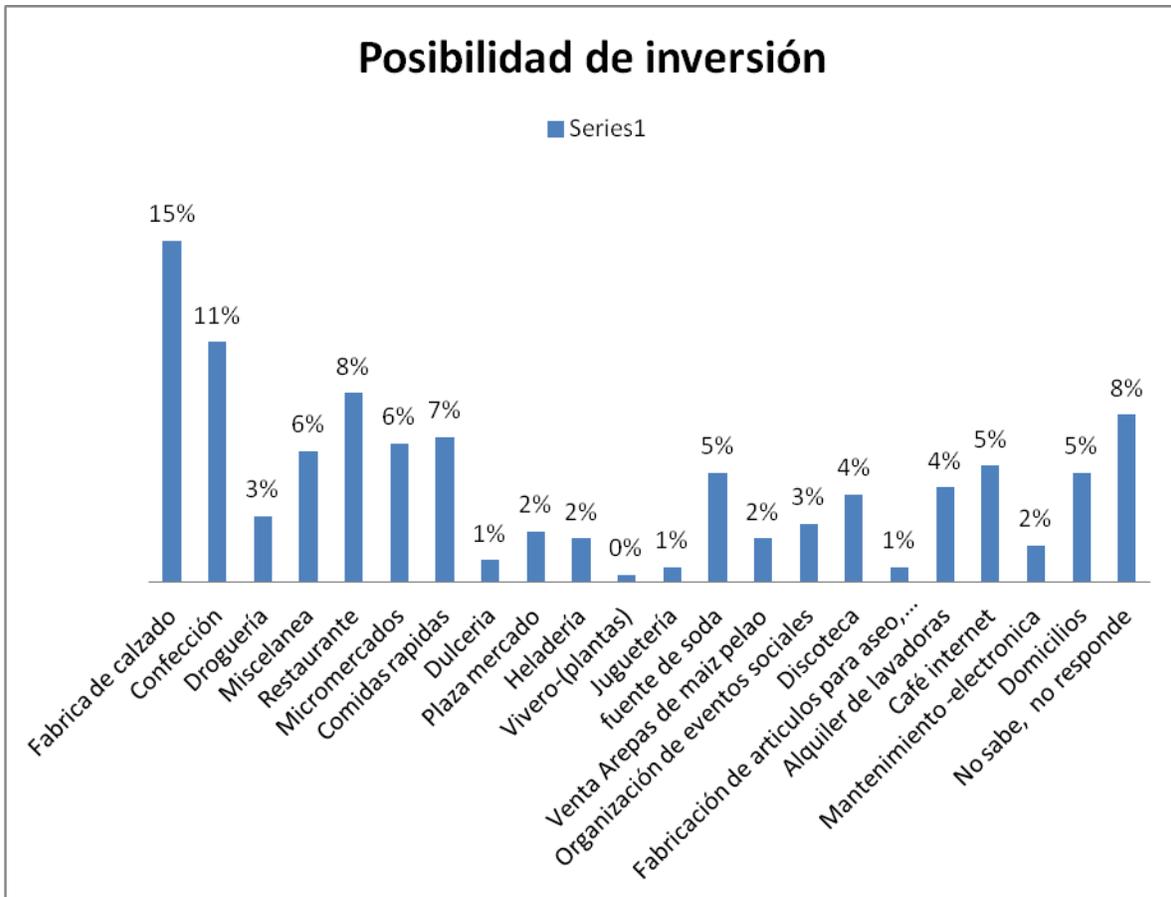


Fuente: Autores del proyecto

Dentro del sector el 50% de los negocios son tiendas, seguido del 10% en micro mercados, y un 15% en salas de belleza, además se evidencian negocios de video juegos, fuentes de sodas, billares, salas de belleza y otros los cuales representa el 26%. Dentro del rubro de otros existen actividades comerciales tales como misceláneas, droguerías, comidas rápidas. Nuevamente indicando la fuerte actividad comercial en ese sector.

Pregunta 10

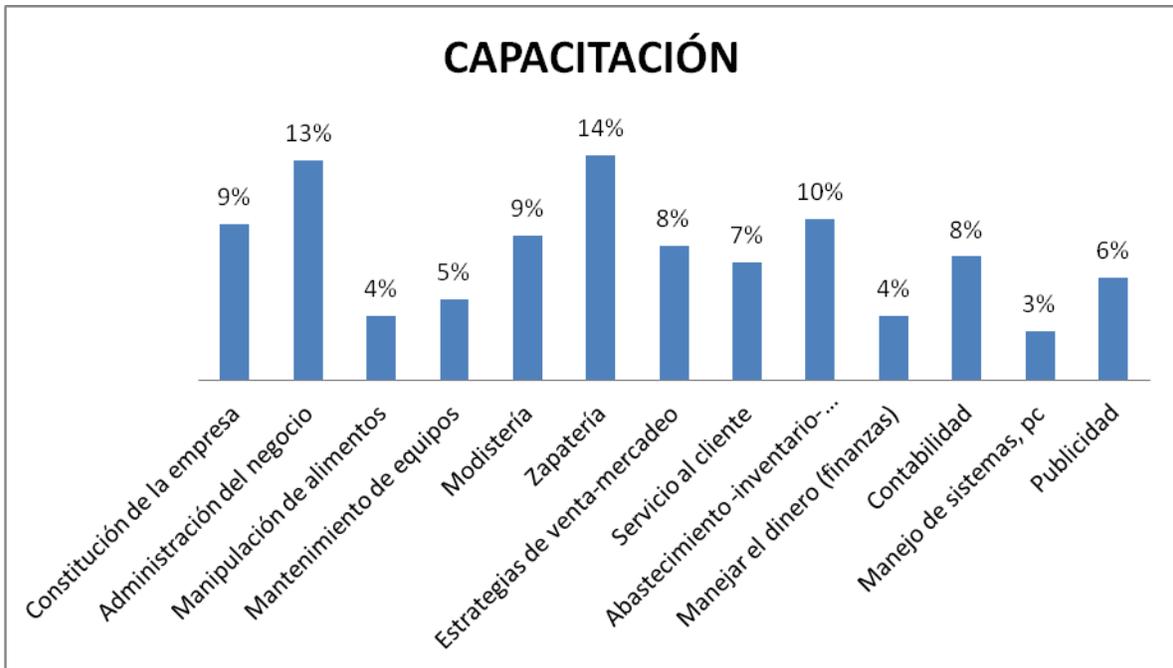
Gráfica: 8 Posibilidad de inversión de las personas encuestadas



Se puede apreciar que el 15% de las personas se inclinarían en realizar unidades productivas de calzado, seguido de un 11% en la confección. También se puede resaltar actividades que con capacitación y seguimiento pueden convertirse en negocios lucrativos e interesantes tales como; Restaurantes (8%), dulcerías (1%), Plaza de mercado (2%), Heladería (2%), juguetería (1%) entre otros.

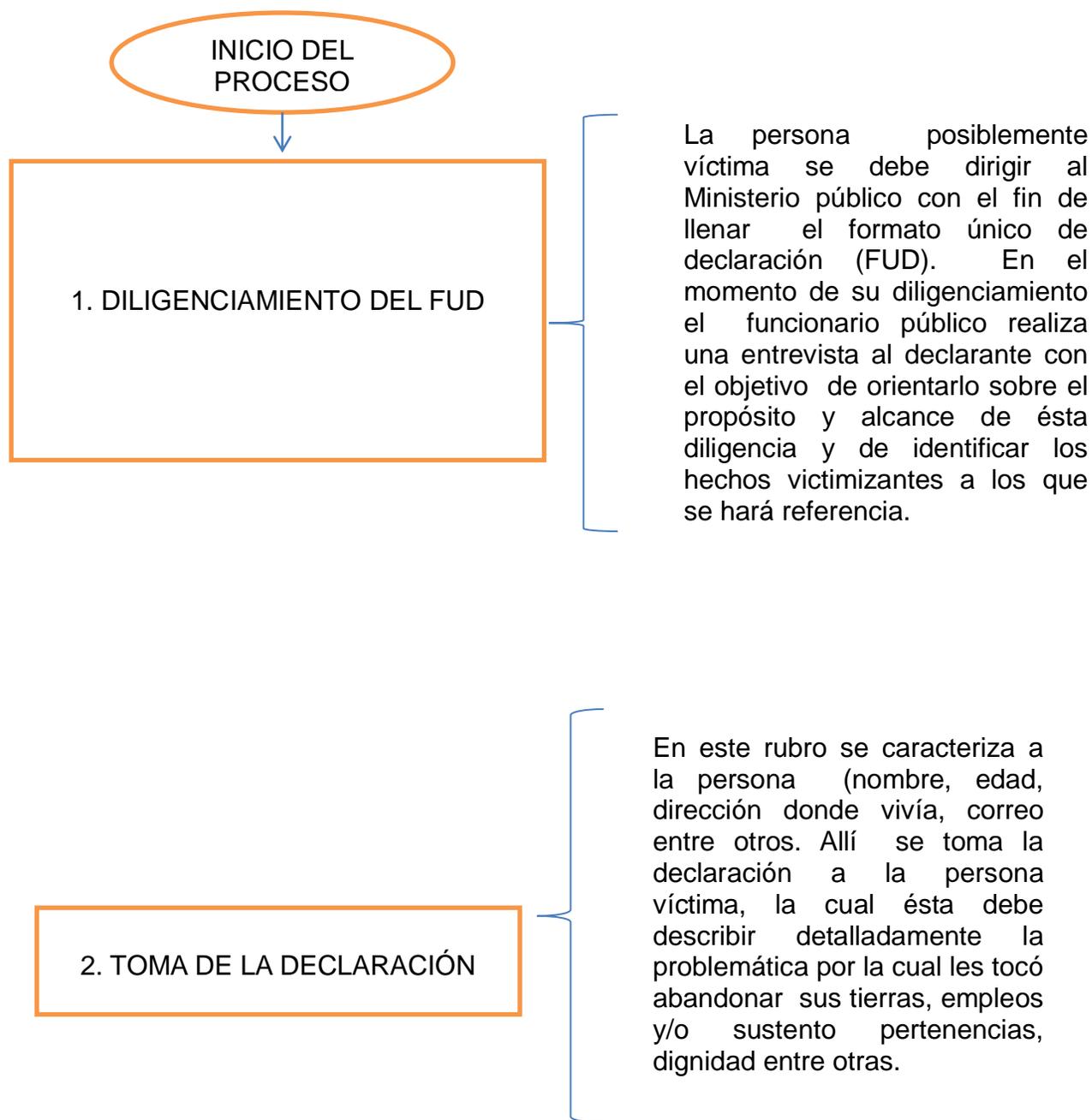
Pregunta 11

Gráfica: 9 Capacitación relacionada a la actividad a realizar.



El 14% de las personas requieren capacitación en todo lo relacionado con la zapatería (el proceso de fabricación), un 13% expuso que necesitaba conocer sobre cómo constituir la empresa, El otro 10% se interesó sobre temas relacionados al abastecimiento y al stock adecuado de compra de materia prima para el desarrollo de los productos, el 12% requieren temas de finanzas y contabilidad para el manejo del dinero. Además hay quienes se interesaron por otros temas relacionados a manipulación de alimentos, mantenimiento de equipos, publicidad, manejos de sistemas, entre otras.

7.2. Protocolo o proceso para el acceso a los beneficios otorgados por el Gobierno para las víctimas del conflicto armado.



3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se envía la documentación anterior a la Unidad Nacional de Víctimas en la ciudad de Bogotá para su respectivo análisis y estudio mediante ente especializados.

4. AYUDA CAIV

En el transcurso del estudio en la ciudad de Bogotá, las posibles víctimas, con el sólo hecho de rendir la declaración se pueden dirigir a la oficina de Paz del municipio en el Centro de Atención de Víctimas (CAIV) para recibir una ayuda momentánea donde abarca estadía y alimentación, en caso de no utilizarlos por razones justificadas recibirán el beneficio en bonos de mercado o dinero. El tiempo de duración de este beneficio es no mayor a 60 días.

5. CERTIFICACIÓN POR LA UNIDAD NACIONAL DE VÍCTIMAS

Por último la Entidad de Bogotá de Unidad Nacional de Víctimas envía un documento por escrito, indicando el veredicto positivo o negativo basado s en sus respectivos análisis. En el caso de ser positivo o aceptado como víctima del conflicto armado, ésta persona es incluida en el registro único de víctimas y automáticamente tendrá derecho a todos los beneficios legales tales como Sisben, Familias en acción y Ayudas Humanitarias. De lo contrario será descartado de los beneficios otorgados por el Gobierno.

7.3 Pautas utilizadas de unidades productivas para víctimas del conflicto armado actualmente en el municipio de Bucaramanga, y como pueden llegar a convertirse en unidades productivas sostenibles.

Teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo, capital sostenible 2012-2015, establece la relación de los aportes al municipio de Bucaramanga a través de los lineamientos de la política pública asociada al empleo sobre el rubro del emprendimiento y desarrollo empresarial (ver tabla n2)

Ilustración 1 Programas de eje Empleo Formal y productivo.

EMPRESARIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL	Formalización laboral y empresarial	Apoyar la creación de 155 nuevas unidades productivas innovadoras.
		Apoyar la generación de 460 puestos de trabajo formal.
		Otorgar 130 créditos a microempresas del sector productivo.
		Otorgar 6.500 microcréditos a microempresas financiadas en plena producción.
		Apoyar 45 proyectos con recursos capital semilla.
		Diagnosticar, asesorar y fortalecer 2.000 empresas.
		Mantener el apoyo y fortalecimiento a los 4 Centros de Desarrollo Productivo y/o Tecnológicos.
		Apoyar la participación de empresas en 30 escenarios de comercialización a nivel local e internacionalización.
		Formar 1.500 personas diversas áreas de trabajo para facilitar su inserción en el mercado laboral.
		Crear e Implementar 1 Observatorio social y económico.
		Mantener y fortalecer el Observatorio del Empleo.

Dentro de estos lineamientos el plan capital sostenible posee muy buenos programas en donde incentivan y apoyan el emprendimiento y desarrollo empresarial, sin embargo estas propuestas no garantizan unidades productivas **sostenibles** debido a que la mayoría de los lineamientos “apoyan” es decir garantizan sólo el cumplimiento de la creación, más no existe una evaluación y control a través del tiempo. Esto se refleja en la rendición de cuentas del año 2013 del Plan capital sostenible por el presente Alcalde, donde da inicio sus

lineamientos comenzando con el plan semilla la cual consiste en un “apalancamiento financiero cuya finalidad es desarrollar ideas de negocios”²⁸, en este punto se desarrolló capacitaciones en procesos asociativos, y la etapa de estructuración de planes de negocios, contando según el Imebu (Instituto Municipal de empleo y fomento) como base con 35 emprendimientos productivos de los cuales 13 son del sector comercio, 11 producción industrial y 11 servicios. (Ver Ilustración 1)

Ilustración 2 Emprendimiento por sector



Fuente: Datos Imebu.

Seguido en los objetivos del plan poseen asesoría profesional de apoyo y empresarial a los microempresarios, “atendiendo a 924 empresas de las cuales 737 ya se encuentran en proceso de asesoramiento superando de esta forma las empresas atendidas en el año inmediatamente anterior (450 empresas)”²⁹. Cabe resaltar primero que los profesionales de apoyo que realizan las asesorías, son practicantes optando el título para profesional, esto influye en la calidad de las asesorías a los microempresarios debido a que la mayoría de ellos no poseen la experiencia de creación ni sostenimiento de negocios es decir son sólo conocimientos a priori, en papel y segundo en ninguna parte o rubro del plan ni

²⁸ Plan de desarrollo Municipio de Bucaramanga, Capital Sostenible 2012-2015 Online: http://www.bucaramanga.gov.co/Documents/transparencia/Informe_de_Rendicion_de_Cuentas_Vigencia_2013_bga.pdf

²⁹ *Ibíd.* Pág 22

de la rendición de cuentas hace referencia de las 737 empresas atendidas, cuántas de éstas actualmente funcionan, en qué estado se encuentran, sino sólo cumplen con el indicador de asesorar cierta cantidad de empresas sin tener en cuenta el cómo o camino indicado a la sostenibilidad.

Respecto al rubro de emprendimiento a víctimas del conflicto armado se tuvo en cuenta el informe de la Secretaría del interior CAIV de Bucaramanga, en la rendición de cuentas del presente año, actualmente, se da cumplimiento a la ley 1448 del 2011 de atención de víctimas respecto al rubro de productividad, a través del programa de fortalecimiento económico- proyectos productivos, cuyo objetivo es contribuir en mejorar la calidad de vida, dinero y estabilidad económica. Es decir la alcaldía de Bucaramanga encargada de ejecutar esta labor, desde el 2009 ha atendido cerca de más de 4000 mil personas inscritas, de las cuales en el transcurso del tiempo el presente año, ha otorgado la ayuda productiva a 519 personas, brindando un valor individual en pesos desde 738.000 ascendiendo a 2.000.000 en el 2014 (ver tabla 5).

Tabla: 4 Cantidad de personas atendidas y beneficiadas.

AÑO 2009		AÑO 2010		AÑO 2011		AÑO 2012		AÑO 2013		AÑO 2014	
								Recursos Pendientes por entregar (Convenio con la Gobernación de Santander).	Estos recursos ya fueron entregados.		
Valor individual	Personas atendidas	Valor individual	Personas atendidas	Valor individual	Personas Atendidas						
\$738.000	70	\$1.200.000	79	\$1.000.000	60	\$2.000.000	89	\$2.000.000	132	\$2.000.000	89

Fuente: Alcaldía de Bucaramanga a través del Programa de fortalecimiento económico – proyectos productivos.

Cabe resaltar que existen otros entes tanto privados como públicos, que la Alcaldía de Bucaramanga hace partícipes y son aquellas instituciones que hacen parte del **SNARIV**, una de ellas es el **SENA** y es la Institución que lleva a cabo las capacitaciones para las personas beneficiarias, otra es la **Secretaria de Interior de Bucaramanga**, y es la que asigna los recursos y controla que se lleve debidamente de acuerdo al procedimiento.

Hoy por hoy, en este mundo dinámico y feroz con relación a la competitividad empresarial, y cientos de situaciones desfavorables cómo la baja demanda, y todos los problemas relacionados a las tasas de cambio, las altas tasas de interés y la incertidumbre generada por la coyuntura política que vive el país, crear unidades productivas de negocios sostenibles no es fácil, en promedio desde el 2009 hasta el 2012 cerca del total de empresas creadas el 38,25”³⁰ han desaparecido. Ahora, teniendo en cuenta aquellas víctimas del conflicto, sin ningún tipo de estudio, y la mayoría analfabeta, cómo va a sobrevivir económicamente, donde sólo se tiene un indicador para medir el rendimiento sobre desempeño del programa de proyectos productivos, el cual es el número de proyectos que ha entregado la Alcaldía, teniendo en cuenta la meta establecida. Esto revela que se utilizan los recursos eficazmente y no eficientemente, cumpliendo con el objetivo de entregar el dinero y prestar el servicio de acompañamiento de ciertas horas de capacitaciones, el cual no garantiza el desarrollo del objetivo principal del programa el cual consiste en **“Establecer acciones y proyectos para que contribuyan a mejorar la calidad de vida, los ingresos de las familias, su estabilidad social, económica asociada a una sostenibilidad derivada de emprendimientos productivos exitosos”** ya que mediante este dinero, la gente comienza su proyecto y en poco tiempo culmina en quiebra.

³⁰ Camara de comercio de Bucaramanga Online:
<http://www.compite360.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2014/constituidas2103.pdf>

Por estas razones, en el presente proyecto, se presentan la siguiente mejora como valor agregado para crear unidades productivas sostenibles, basadas en la experiencia de los autores:

Primero que todo, un error clave para llevar a la quiebra un negocio, se puede identificar que en la realidad, es casi imposible en los primeros meses de apertura del negocio, los emprendedores sobrevivan de él (a menos que sea una idea excelente, que en estos tipos de proyectos sociales pocas se originan). Por lo tanto hace que al no tener otros ingresos, el propietario incurra en utilizar dinero de la microempresa en gastos personales de manutención, teniendo claro que los primeros meses es la fase de inversión. Debido a esto, Dentro del programa se debería proporcionar otro ingreso adicional o un fondo en donde por medio de soportes se controle los gastos de manutención durante un periodo de tiempo aproximado de 6 meses en el transcurso de inicio de la unidad productiva.

El estado o entidades encargadas de la realización de múltiples proyectos productivos, sean los encargados de suministrar las materias primas de acuerdo al tipo de negocio, con el fin, primero de controlar los recursos otorgados a las víctimas y segundo y lo más importante el “poder de negociación” por volúmenes de producción para reducir costos y ser competitivos, así generando mayores márgenes de contribución.

Además, generar cultura de creación de unidades productivas con aprovechamiento de la reutilización de los recursos que el mismo estado no usa y explota como debería ser, un claro ejemplo, en las escuelas públicas acumulan el mobiliario con desperfectos, los cuales terminan en descomposición por que no son reparados en el tiempo adecuado, que convirtiéndolos en dinero podrían estar contribuyendo a familias en condiciones precarias. Una idea de negocio que se pudiese desarrollar en otro proyecto, sería la creación de una carpintería para la

reparación de estos muebles y producción de productos sustitutos de todos los colegios públicos, generando cientos de empleos.

Existen varias fuentes de apoyo técnico y orientación empresarial, donde el futuro empresario o ya empresario asiste a las capacitaciones teóricamente pero no implementan o la mayoría de las veces no saben cómo aplicarlas para su respectivo tipo de negocio, la información que reciben es una información general y no es enfocada a lo que produce cada negocio. Se debería destinar personal altamente calificado con el fin de “apropiarse” día tras día de cada negocio durante la etapa inicial para halonarlo y enseñarle al propietario el manejo adecuado de la planeación de metas, visión, misión en los negocios debe ser orientada al crecimiento, fortalecimiento de la producción, minimización de costos y generación de ingresos, es decir ser operativamente y gerencialmente eficientes, hasta que la empresa sea productiva.

Otra directriz sería al implementar las anteriores guías y obtener resultados positivos conseguirá el empresario producir mejores artículos y podrá aspirar a recursos no desembolsables tales como (Fondo emprender del SENA) y contar con estos recursos para el crecimiento y fortalecimiento empresarial.

Generar en la zona la cultura del conocimiento, ya que es la herramienta clave y el camino para poder brindar un futuro deseado, que tomen conciencia a través de las experiencias vividas de estos proyectos sostenibles y terminen sus estudios y puedan servir de ejemplo de vida para otras personas sin un rumbo fijo.

Es necesario, no sólo tener medición y control mediante indicadores tales como cuánto dinero se invirtió en los proyectos de generación de ingresos y cuantos se constituyeron, sino llegar a mayor profundidad y medir cuantos de los beneficiados logró sobrepasar el límite de pobreza y en cierto periodo de tiempo aun su negocio funciona es decir, es sostenible.

CONCLUSIONES

Los indicadores e investigaciones demuestran la inestabilidad en los micros empresas debido a que el 38,25% de éstas han desaparecido, además en lamentable conocer según la encuesta realizada en el sector Café Madrid que el 33,66% de las mujeres encuestadas son ama de casa y respecto al rubro de ingresos el 50% sólo espera las ayudas por parte del gobierno.

El conflicto armado en Colombia es un problema masivo, para nadie es un secreto que actualmente los pobres cada vez son más pobres y los ricos cada vez más ricos. El estado Colombiano realiza su función de velar por subsanar la problemática en este caso de reparar integralmente a las víctimas del conflicto armado donde se invierten miles y miles de millones para la generación de ingresos, donde las entidades encargadas cumplen con las exigencias solicitadas por el gobierno que son otorgarle la cantidad completa del dinero y brindarle capacitaciones básicas, los cuales no es la vía para la erradicación total del problema. Las mujeres víctimas del conflicto armado del sector Café Madrid pueden tener toda la voluntad de crear unidades productivas pero si no se tiene la clave de culturizarlas en la formación y conocimiento permanente para ser sostenibles; la economía globalizada acabará con ellas. Por ésta razón el estado al no contar con un estricto seguimiento y control a corto, mediano y largo plazo, estas personas se acostumbrarán que el estado les otorgue la respectiva ayuda y la utilizarán ineficientemente y así seguirán siempre, en ese mismo circulo vicioso.

La inseguridad en el Café Madrid ha generado poco fomento de la industria en el sector, pues los empresarios que quieren establecer sus negocios por los bajos costos en los servicios públicos, se ven obligados a no crearlos por la falta de garantía, vigilancia y responsabilidad de las autoridades, como el compromiso de los líderes de defender y proteger la comunidad.

RECOMENDACIONES

- El estado debería implementar políticas de estricto control y seguimiento a corto, mediano y largo plazo de los recursos otorgados, mediante personal altamente calificado donde contribuyan a la sociedad mediante su gran experiencia e ilustres ideas.
- Adicional a los recursos adquiridos para las unidades productivas, el estado debería otorgarles otro auxilio representado en dinero durante los primeros meses de incursión de los negocios al mercado.
- Aprovechar la mano de obra disponible en el sector y a costos bajos, para el desarrollo empresarial.
- Se debería tener en cuenta la inclusión de clúster mediante ideas de negocios, específicamente en siembra, recolección de cultivos, en donde se explote el desarrollo de la agricultura, el cual es la mayor riqueza de Colombia.
- El aprovechamiento de los recursos inutilizados de anteriores proyectos productivos no sostenibles otorgados por el estado ya que se cuenta con alta tecnología y en estado de abandono y desgaste.
- El estado por ser ente regulador, y con todo el poder político y económico debería realizar negociaciones benéficas y acuerdos con entidades internas y externas para el beneficio de la comunidad.
- Culturizar a la población del Sector Café Madrid en la importancia de la adquisición de conocimiento para aspirar a recursos no desembolsables (Fondo emprender del SENA) y contar con estos recursos para el crecimiento y fortalecimiento empresarial.

- Es conveniente la educación y el fomento de los valores dentro de la comunidad, pues sin clientes no hay ventas, sin ventas no hay trabajo, sin trabajo no hay empresa y sin empresa no hay nada. Sólo con el compromiso de sus habitantes volverá a ser un centro próspero y comercial como en el pasado lo permitió el desarrollo de la vía férrea.

- Como comentario final de los autores en la realización del análisis, en la vida cotidiana frente a la problemática de la población víctima del conflicto armado se escuchaban comentarios relacionados, charlas que poco a poco con el tiempo se iban quedando en el olvido, más no había un encuentro físico con la realidad, donde se escuchara de primera fuente los hechos, versiones, testimonios, opiniones, que al final todas concluían en que se encontraban en una bola de cristal sin salida, sin oportunidades, sin ninguna orientación alguna o permanente, ya que por momentos recibían “ayudas” por parte del gobierno, pero no eran soluciones de raíz y por lo tanto no recuperan la vida de tranquilidad y felicidad que en algún momento tuvieron.

BIBLIOGRAFÍA

- Programa de Apoyo al Gobierno de Colombia para la Reintegración Socioeconómica de poblaciones desplazadas y el Fortalecimiento de comunidades orientado a procesos de Reintegración y Reconciliación, La Agencia Presidencial para la Acción Social y la cooperativa Internacional – Acción Social y la Unión Europea, p. 3
- DACCARETT, Enrique, Ph.D. Ingeniería Industrial, Northwestern University-USA, Matemáticas Financieras, Universidad Industrial de Santander.
- ECO, Humberto. *Como se hace una tesis*, GEDISA EDITORIAL, Barcelona, 1977.
- GARCÍA, G. Flor, *Guía para Elaborar Planes de Negocio*, Quito – Ecuador, Primera Edición, 2006.
- Los emprendedores y la creación de empresa, Compilador Juan Carlos Leiva Bonilla. Edición tecnológica de Costa Rica
- RODRÍGUEZ VALENCIA, Joaquín. Como aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa. 5 ed. p. 6
- Plan integral único (PIU) -Población desplazada Área Metropolitana de Bucaramanga y Lebrija [en línea] p.24. Bucaramanga Marzo 2006. [consultado 12 Noviembre 2013]. <http://www.acnur.org/pais/docs/1432_2.pdf?view=1>.
- POPE L., Jeffrey. Investigación de mercados guía maestra para el profesional, Editorial Norma, p. 5.
- NARESH K.,Malhotra. Investigación de mercados un enfoque aplicado, 4ed.

Pearson educación, México, 2004, p. 7.

- ICONTEC, Trabajos Escritos: Presentación y referencias bibliográficas, Bogotá, D.C: Contactos Gráfico Ltda., Julio de 2008.
- Mapcal, S.A. Estrategias de Crecimiento. Guía de Gestión de la Pequeña Empresa. España. Ediciones Díaz de Santos, 1998.
- ¹Colombia Departamento Administrativo Nacional De Estadística DANE, Censo 2005.
- Alcaldía de Bucaramanga a través del Programa de fortalecimiento económico –proyectos productivos.
- Universidad Autónoma De Bucaramanga UNAD [en línea].Realizado por Diego Alejandro Olivares, El Café Madrid hecho a pulso 1 Octubre 2006. [consultado 20 Nov 2013].

<http://unab.edu.co/portal/page/portal/UNAB/Actualidad-UNAB/Desarrollo?codigonoticia=782&envia=PCOM>>.

- Comisión Económica para America Latina [en línea]. Investigación realizada por Ernesto Zarama Vásquez,

<http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/7/38117/P38117.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl>

- Plan integral único (PIU). “Población desplazada Área Metropolitana de Bucaramanga y Lebrija p.24”. Bucaramanga Marzo 2006.
http://www.acnur.org/pais/docs/1432_2.pdf?view=1

- Philip Kotler, Armstrong Gary, Fundamentos de Marketing.

- Camara de comercio de Bucaramanga Online:
<http://www.compite360.com/temas/documentos%20pdf/informes%20de%20actualidad/2014/constituidas2103.pdf>

- Plan integral único (PIU). “Población desplazada Área Metropolitana de Bucaramanga y Lebrija p.24”. Bucaramanga Marzo 2006.

http://www.acnur.org/pais/docs/1432_2.pdf?view=1

- Programa de promoción de la empleabilidad y apoyo al emprendimiento productivo

<http://chilebeneficios.cl/promocion-de-la-empleabilidad-y-apoyo-al-emprendimiento-productivo/>

- Agencia Presidencial para la Acción social y la Cooperación Internacional

<http://www.accionsocial.gov.co/portal/default.aspx>

- Universidad Autónoma De Bucaramanga UNAD. Realizado por Diego Alejandro Olivares, “El Café Madrid hecho a pulso 1 Octubre 2006”.

<http://unab.edu.co/portal/page/portal/UNAB/Actualidad-UNAB/Desarrollo?codigonoticia=782&envia=PCOM>

ANEXOS

ANEXO A. Formato de encuesta

NOMBRE:

DIRECCIÓN:

EDAD:

OCUPACIÓN

5- ¿Ud. es la cabeza de familia en su hogar?

- a) Si ____ b) ____

6-¿A qué Barrio del Café Madrid pertenece?

- a) La ciudadela b) Los apartamentos

7- ¿Cuántas personas de su hogar generan ingresos?

- a) 1 b) 2 c) 3 D) 4 E) Mas de 4. F) Ninguna

8 - ¿Aproximadamente cuantos establecimientos de negocios conoce dentro del Barrio donde vive?

- A) Entre 1 a 2
B) Entre 3 a 6 C) Entre 7 a 10
D) Más de 10

9-¿Qué tipo de negocios productivos ha observado donde se encuentra actualmente viviendo? (Es posible seleccionar varias

respuestas)

- a) Tiendas
- b) Micro mercados
- c) Sala de internet
- d) Sala de Belleza
- e) Video juegos
- f) Fuente de soda
- g) Billares
- h) Otros ¿Cuáles?

10- ¿Si tuviera dinero (entre 1 a 12 Millones) para constituir un negocio, de que lo montaría?

11- ¿En qué tema le gustaría ser capacitado, de acuerdo a la actividad que le gustaría realizar?

ANEXO 2 FORMATO FUD

ANEXO 3 Alcaldía de Bucaramanga a través del Programa de fortalecimiento económico –proyectos productivos.

"Este documento es distribuido de manera GRATUITA por la Unidad para a las víctimas, por lo cual NO tiene ningún costo para lo

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
FORMATO ÚNICO DE DECLARACIÓN PARA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO ÚNICO
 Registro Único de Víctimas

FUD-NF 000416402



I. ENTREVISTA PREVIA

Señor(a) funcionario(a), realice una entrevista previa al (a la) declarante con el fin de orientarlo(a) sobre los hechos victimizantes a los que se hará referenc

II. TOMA DE LA DECLARACIÓN

* En los costados se han señalado los campos cuyo diligenciamiento e Por favor NO remita este formato sin diligenciar estos campos en su

Campos obligatorios

1. Lugar de la Declaración		2. Entidad que l	
Departamento	Municipio	<input type="checkbox"/> 1 Procuraduría	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> 2 Personería	

Señor(a) funcionario(a), recuérdese al (a la) solicitante que los trámite para la Atención y Reparación Integral a las víctimas no tienen ningún cost

Señor(a) funcionario(a): Recuerde su deber de garantizar las condiciones para la toma de la declaración en lo:

- Si detecta que el (la) declarante no habla el español y requiere de un intérprete.
- Si la declaración va a ser presentada por un niño, niña o adolescente, para lo cual deberá presentarse c funcionario de la entidad encargada de promover la realización y restablecimiento de los derechos ree internacionales y la Constitución Política de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 96, 97 y 98 de la Ley
- Si la declaración va a ser presentada por una persona con discapacidad que requiere de un Represent

4. Si en esta declaración se presenta alguno de los tres casos anteriores por favor diligencie la siguiente

1 Intérprete 2 Tutor 3 Funcionario o autoridad competente → Institución o autorid

Registre a continuación los datos del intérprete, tutor o funcionario (Si

Primer Nombre	Demás Nombres (si aplica)	Primer Apellido
Tipo Doc.	No. Documento de Identidad	Dirección

5. Identificación del (de la) declarante

Primer Nombre	Demás Nombres (si aplica)	Primer Apellido
---------------	---------------------------	-----------------

6. Tipo y número del documento de identidad	7. Fecha de Nacimiento
Tipo Doc. No. Documento de Identidad	Día Mes Año

8. Datos de Contacto del (de la) Declarante

Vereda	Departamento
Número telefónico al cual se enviarán avisos de notificación e información sobre oferta institucional (Este servicio será siempre gratuito)	
Fijo	Celular

9. Datos alternos de Contacto

Vereda	Departamento
Número telefónico al cual se enviarán avisos de notificación e información sobre oferta institucional (Este servicio será siempre gratuito)	
Fijo	Celular

*Autorizo para que instituciones del estado, a través de los medios señalados a continuación, me er asistencia y reparación, lo cual se realizará sin que me genere ningún costo adicional".

Identifique a continuación los medios por los cuales la persona a

Mensajes de texto a través del celular SI NO Mensajes de voz a t

Mensajes a través del correo electrónico SI NO Otro medio ¿Cuál? _____

10. De acuerdo con lo manifestado en la entrevista previa, usted se considera víctima de: (registre el

No. Anexo	Hecho	Número de Eventos	No. Anexo	Hecho
1	Atentado terrorista / Combates / Enfrentamientos / Hostigamientos		5	Masacre
2	Amenaza		7	Minas Anti-improvisad
3	Delitos contra la libertad y la integridad sexual en desarrollo del conflicto armado		8	Secuestro
4	Desaparición forzada		9	Tortura
5	Desplazamiento forzado		10	Vinculación relacionad
6	Homicidio		11	Despojo y
Otro (Especifique cuál en la siguiente casilla)			¿Cuál?	

Señor(a) funcionario(a): Diligencie en la siguiente hoja la caracterización básica de las pe en el cuadro anterior. A continuación, diligencie un anexo por cada evento. Finalmente, en las preguntas guía indicadas al respaldo de cada hoja y diligencie

ANEXO 3.

-Programa de fortalecimiento económico –proyectos productivos de la Alcaldía de Bucaramanga (Documento en Word adjunto).