

**BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O. GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ
PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE
SITES AÑO 2020**

**ACEVEDO ORTEGA CARMEN LIGIA
MÁRQUEZ CASTRILLÓN YAMILE**



**Universidad
de Santander**
Personería Jur. 810 de 12/03/98 Min.Educación
Resolución No. 6216 - 22/12/95 Min.Educación
UDES
VIGILADA MINEDUCACIÓN



**UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES
CENTRO DE EDUCACIÓN VIRTUAL CVUDES
CIUDAD SANTIAGO DE CALI
FECHA 09 DE NOVIEMBRE DEL 2020**

**BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ
PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE
SITES AÑO 2020**

**ACEVEDO ORTEGA CARMEN LIGIA
MÁRQUEZ CASTRILLÓN YAMILE**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Magister en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación**

**Director
NOMBRE DEL DIRECTOR
HENRY NEBARDO CELY GRANADOS
(Magister en e-learning 'Educación y TIC'
Barcelona. 2008)**

**UNIVERSIDAD DE SANTANDER UDES
CAMPUS VIRTUAL CV-ODES
CIUDAD SANTIAGO DE CALI
FECHA 09 DE NOVIEMBRE 2020**

 Universidad de Santander	UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES CENTRO DE EDUCACIÓN VIRTUAL - CVUDES MAESTRÍA TECNOLOGÍAS DIGITALES APLICADAS A LA EDUCACIÓN ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO	 CAMPUS VIRTUAL UDES
--	--	---

ACTA DE SUSTENTACIÓN No. TGMTDAE-1-2020-1363-ASF1	
FECHA	5-Mayo-2.021
ESTUDIANTE (Autor) DE TRABAJO DE GRADO	Acevedo Ortega Carmen Ligia
DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO	Cely Granados Henry Nebardo
EVALUADOR DE TRABAJO DE GRADO	Zabala Vargas Jorge Eliécer

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO: BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O. GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES AÑO 2020

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN	
CRITERIO	OBSERVACIONES DE LA EVALUACIÓN
Análisis de los resultados y conclusiones Se presenta un análisis de resultados claro y bien estructurado con conclusiones apropiadas y justificadas a partir del análisis de los resultados obtenidos.	Se hace la presentación de los resultados de forma clara y coherente con las conclusiones evidenciadas en el trabajo de investigación desarrollado. Dichas conclusiones y resultados incluyen un análisis de datos bien fundamentado, los cuales se pueden considerar como un aspecto sobresaliente en la investigación. Vale la pena, determinar un proceso de sostenibilidad futura que permita consolidar los resultados y las conclusiones establecidas
Aporte y originalidad del trabajo Se explica en que consiste lo original o novedoso de la alternativa de solución planteada al problema o necesidad seleccionados.	Se hace la explicación necesaria sobre la innovación para el contexto social intervenido. Se incluye en la investigación, el proceso de aprendizaje de los estudiantes sobre bienestar institucional y responsabilidad social, mostrando los avances debido a las TIC incluidas. Es importante incluir y consolidar el modelo de Bienestar Institucional propuesto para la totalidad de los integrantes de la Institución. Muestra como las estrategias virtuales desarrolladas, dieron paso a la solución de la necesidad planteada a través de la pregunta de investigación.
Organización de la presentación y recursos audiovisuales Se enuncian claramente los objetivos de la presentación. La presentación se desarrolla en una secuencia lógica y con un ritmo adecuado considerado el tiempo disponible. Las diapositivas son útiles para soportar la presentación y resaltar las ideas principales. Se da el crédito apropiado a las contribuciones o material de otros.	Los objetivos fueron planteados en su momento y de manera clara y eficiente, los tiempos se respetaron según las indicaciones iniciales dadas y las diapositivas presentadas guardaron coherencia con lo expuesto a través de la plataforma de presentación Blackboard. Se dio a conocer los conceptos principales y los créditos hechos a contribuciones de terceros en el desarrollo de la misma. Es importante organizar para futuras presentaciones, dar mayor prioridad al desarrollo de la propuesta y análisis de resultados, que a las bases teóricas expuestas.

Habilidades de comunicación

Se explican las ideas importantes de forma simple y clara. Se incluyen ejemplos para realizar aclaraciones. Se responde adecuadamente a preguntas, inquietudes y comentarios. Se muestra dominio del tema, confianza y entusiasmo.

La sustentación de la investigación fue clara y detallada, demostrando dominio y conocimiento sobre el tema trabajado. Se dio respuesta a las incógnitas de manera eficiente, mostrando confianza en el futuro y sostenibilidad del proyecto para bien de la comunidad educativa intervenida. Vale la pena el enfoque de poder multiplicar su experiencia en otras instituciones y/o municipios de la región; para llevar los resultados a niveles de mejores prácticas, que permitan multiplicar la experiencia y convertirla en referente.

Calificación Director : 4.0 (Número) CUATRO PUNTO CERO (Letra)

Calificación Evaluador: 4.2 (Número) CUATRO PUNTO DOS (Letra)

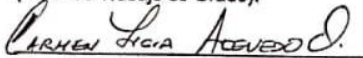
Calificación Definitiva: 4.1 (Número) CUATRO PUNTO UNO (Letra)

OBSERVACIONES GENERALES

El trabajo de investigación titulado "BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O. GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ, PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES AÑO 2020", cumple con los requisitos exigidos por la Universidad de Santander (UDES) para optar el título de Magister en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación de las estudiantes autoras de la investigación. De manera particular, el trabajo presenta coherencia metodológica y procedimental, es preciso y eficiente como producto de investigación bajo la metodología MinCiencias. Ahora bien, como trabajo adscrito al eje temático de investigación ESTRATEGIAS VIRTUALES DE BIENESTAR INSTITUCIONAL, es importante mantener los lineamientos establecidos al respecto. En el contexto de implementación, su impacto y resultados han permitido fortalecer el pensamiento de Responsabilidad Social de la comunidad educativa y posibilitó en términos de CTel, la adopción de un modelo a la medida en bienestar institucional y lineamientos de sostenibilidad en el ecosistema intervenido, aspecto que se debe consolidar de mejor manera.

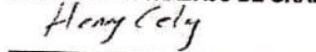
ESTUDIANTE:

(Autor de Trabajo de Grado):

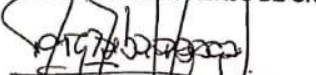

(Firma)

CARMEN LIGIA ATEVEDO ORTEGA
(Nombre)

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO:


(Firma)

EVALUADOR DE TRABAJO DE GRADO:


(Firma)



UNIVERSIDAD DE SANTANDER - UDES
CENTRO DE EDUCACIÓN VIRTUAL - CVUDES
MAESTRÍA TECNOLOGÍAS DIGITALES APLICADAS A LA
EDUCACIÓN
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN No. TGMTDAE-1-2020-1363-ASF1

FECHA	5-Mayo-2.021
ESTUDIANTE (Autor) DE TRABAJO DE GRADO	Márquez Castrillón Yamile
DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO	Cely Granados Henry Nebardo
EVALUADOR DE TRABAJO DE GRADO	Zabala Vargas Jorge Eliécer

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:

BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O. GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES AÑO 2020

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN

CRITERIO	OBSERVACIONES DE LA EVALUACIÓN
Análisis de los resultados y conclusiones Se presenta un análisis de resultados claro y bien estructurado con conclusiones apropiadas y justificadas a partir del análisis de los resultados obtenidos.	Se hace la presentación de los resultados de forma clara y coherente con las conclusiones evidenciadas en el trabajo de investigación desarrollado. Dichas conclusiones y resultados incluyen un análisis de datos bien fundamentado, los cuales se pueden considerar como un aspecto sobresaliente en la investigación. Vale la pena, determinar un proceso de sostenibilidad futura que permita consolidar los resultados y las conclusiones establecidas
Aporte y originalidad del trabajo Se explica en que consiste lo original o novedoso de la alternativa de solución planteada al problema o necesidad seleccionados.	Se hace la explicación necesaria sobre la innovación para el contexto social intervenido. Se incluye en la investigación, el proceso de aprendizaje de los estudiantes sobre bienestar institucional y responsabilidad social, mostrando los avances debido a las TIC incluidas. Es importante incluir y consolidar el modelo de Bienestar Institucional propuesto para la totalidad de los integrantes de la Institución. Muestra como las estrategias virtuales desarrolladas, dieron paso a la solución de la necesidad planteada a través de la pregunta de investigación.
Organización de la presentación y recursos audiovisuales Se enuncian claramente los objetivos de la presentación. La presentación se desarrolla en una secuencia lógica y con un ritmo adecuado considerado el tiempo disponible. Las diapositivas son útiles para soportar la presentación y resaltar las ideas principales. Se da el crédito apropiado a las contribuciones o material de otros.	Los objetivos fueron planteados en su momento y de manera clara y eficiente, los tiempos se respetaron según las indicaciones iniciales dadas y las diapositivas presentadas guardaron coherencia con lo expuesto a través de la plataforma de presentación Blackboard. Se dio a conocer los conceptos principales y los créditos hechos a contribuciones de terceros en el desarrollo de la misma. Es importante organizar para futuras presentaciones, dar mayor prioridad al desarrollo de la propuesta y análisis de resultados, que a las bases teóricas expuestas.

Habilidades de comunicación Se explican las ideas importantes de forma simple y clara. Se incluyen ejemplos para realizar aclaraciones. Se responde adecuadamente a preguntas, inquietudes y comentarios. Se muestra dominio del tema, confianza y entusiasmo.	La sustentación de la investigación fue clara y detallada, demostrando dominio y conocimiento sobre el tema trabajado. Se dio respuesta a las incógnitas de manera eficiente, mostrando confianza en el futuro y sostenibilidad del proyecto para bien de la comunidad educativa intervenida. Vale la pena el enfoque de poder multiplicar su experiencia en otras instituciones y/o municipios de la región; para llevar los resultados a niveles de mejores prácticas, que permitan multiplicar la experiencia y convertirla en referente.
--	--

Calificación Director : 4.0 (Número) CUATRO PUNTO CERO (Letra)

Calificación Evaluador: 4.2 (Número) CUATRO PUNTO DOS (Letra)

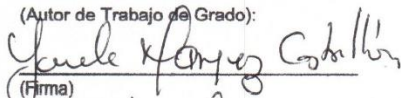
Calificación Definitiva: 4.1 (Número) CUATRO PUNTO UNO (Letra)

OBSERVACIONES GENERALES

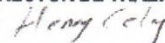
El trabajo de investigación titulado "BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O. GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ, PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES AÑO 2020", cumple con los requisitos exigidos por la Universidad de Santander (UDES) para optar el título de Magister en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación de las estudiantes autoras de la investigación. De manera particular, el trabajo presenta coherencia metodológica y procedimental, es preciso y eficiente como producto de investigación bajo la metodología MinCiencias. Ahora bien, como trabajo adscrito al eje temático de investigación ESTRATEGIAS VIRTUALES DE BIENESTAR INSTITUCIONAL, es importante mantener los lineamientos establecidos al respecto. En el contexto de implementación, su impacto y resultados han permitido fortalecer el pensamiento de Responsabilidad Social de la comunidad educativa y posibilitó en términos de CTel, la adopción de un modelo a la medida en bienestar institucional y lineamientos de sostenibilidad en el ecosistema intervenido, aspecto que se debe consolidar de mejor manera.

ESTUDIANTE:

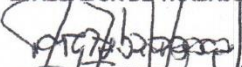
(Autor de Trabajo de Grado):


 (Firma)
 Camile Harguez Castillon
 (Nombre)

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO:


 (Firma)

EVALUADOR DE TRABAJO DE GRADO:


 (Firma)

Nota de aceptación

Evaluador

Ciudad, fecha de sustentación (con día de mes de año).

Dedicatoria

El presente trabajo de grado está dedicado principalmente a Dios y a nuestra familia que nos han apoyado en todo el proceso y a nosotras que nos apoyamos emocionalmente e incondicional en lo moral y siempre dándonos motivación para la culminación de este.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por permitir terminar el proceso de esta investigación, llegando al objetivo principal de nuestro proyecto grado.

A nuestra familia por el apoyo incondicional y emocional que nos brindaron, al Rector de la Institución por la confianza depositada, al coordinador por su orientación y apoyo, a los docentes, administrativos, estudiantes, padres de familia o acudientes, por su tiempo en la realización de cada una de las actividades que se ejecutaron durante el proyecto.

Carmen Ligia Acevedo Ortega y Yamile Márquez Castrillón

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN	18
1. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	21
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
1.2 ALCANCE	27
1.3 JUSTIFICACIÓN	30
1.4 OBJETIVOS	31
1.4.1 Objetivo general	31
1.4.2 Objetivos específicos	31
2 BASES TEÓRICAS	32
2.1 ESTADO DEL ARTE	32
2.2 MARCO REFERENCIAL	39
2.2.1 Marco Teórico	39
2.2.2 Marco Conceptual	64
3 DISEÑO METODOLÓGICO	70
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	71
3.2 HIPÓTESIS	72
3.3 VARIABLES O CATEGORÍAS	74
3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES O DESCRIPCIÓN DE CATEGORÍAS	75
3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	76
3.6 PROCEDIMIENTO	78
3.7 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	80
3.8 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	82
4 CONSIDERACIONES ÉTICAS	84
5 DIAGNÓSTICO INICIAL	86
6 estructura de la propuesta de intervención	115
6.1 PROPUESTA PEDAGÓGICA	115
6.2 COMPONENTE TECNOLÓGICO	121
6.3 IMPLEMENTACIÓN	132
7 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	142
8 conclusiones	145
9 LIMITACIONES	147
10 IMPACTO / recomendaciones / TRABAJOS FUTUROS	148
BIBLIOGRAFÍA	150
ANEXOS	157

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1.	Gestión de proyectos pedagógicos transversales	23
Ilustración 2.	Espina de pescado	27
Ilustración 3 .	Diseño metodológico	71
Ilustración 4.	Ecuación de la muestra de la población	76
Ilustración 5.	Población estudiantil.....	76
Ilustración 6.	Población de padres de familia.....	77
Ilustración 7	Tabulación encuesta 1.....	87
Ilustración 8	Tabulación de encuesta 2.....	88
Ilustración 9	Tabulación de encuesta 3.....	88
Ilustración 10	Tabulación encuesta 4.....	88
Ilustración 11	Tabulación encuesta 5.....	89
Ilustración 12	Tabulación encuesta 6.....	89
Ilustración 13	Tabulación encuesta 7.....	89
Ilustración 14.	Tabulación encuesta 8.....	90
Ilustración 15.	Tabulación encuesta 9.....	90
Ilustración 16.	Tabulación encuesta 10.....	90
Ilustración 17.	Tabulación encuesta 11.....	91
Ilustración 18.	Tabulación encuesta 12.....	91
Ilustración 19.	Tabulación encuesta 13.....	91
Ilustración 20.	Tabulación encuesta 14.....	92
Ilustración 21.	Tabulación estudiantes 1.....	92
Ilustración 22.	Tabulación estudiantes 2.....	93
Ilustración 23.	Tabulación estudiantes 3.....	93
Ilustración 24.	Tabulación estudiantes 4.....	93
Ilustración 25.	Tabulación estudiantes 5.....	94
Ilustración 26.	Tabulación encuesta 6.....	94
Ilustración 27.	Tabulación encuesta 7.....	95
Ilustración 28.	Tabulación encuesta 8.....	95
Ilustración 29.	Tabulación estudiantes 9.....	96
Ilustración 30.	Tabulación estudiantes 10.....	96
Ilustración 31.	Tabulación estudiantes 11.....	96
Ilustración 32.	Tabulación estudiantes 12.....	97
Ilustración 33.	Tabulación docentes 1.....	97
Ilustración 34.	Tabulación docentes 2.....	97
Ilustración 35.	Tabulación docentes 3.....	98
Ilustración 36.	Tabulaciones docentes 4.....	99
Ilustración 37.	Tabulación docente 5	99
Ilustración 38.	Tabulación docente 6	99
Ilustración 39.	Tabulación docente 7	100
Ilustración 40.	Tabulación docente 8	100
Ilustración 41.	Tabulación docente 9	100

Ilustración 42.	Tabulación docente 10	101
Ilustración 43.	Tabulación docente 11	101
Ilustración 44.	Tabulación docente 12	101
Ilustración 45.	Tabulación docente 13	102
Ilustración 46.	Tabulación docente 14	102
Ilustración 47.	Tabulación docente 15	102
Ilustración 48.	Tabulación docente 16	103
Ilustración 49.	Tabulación estudiante 17.....	103
Ilustración 50.	Tabulación docente 18	103
Ilustración 51.	Tabulación docente 19	103
Ilustración 52.	Tabulación docente 20	104
Ilustración 53.	Tabulación docente 21	104
Ilustración 54.	Tabulación administrativa 1	104
Ilustración 55.	Tabulación administrativa 2	105
Ilustración 56.	Tabulación administrativa 3	105
Ilustración 57.	Tabulación administrativa 4	105
Ilustración 58.	Tabulación administrativa 5	106
Ilustración 59.	Tabulación administrativa 7	106
Ilustración 60.	Tabulación administrativa 7	106
Ilustración 61.	Tabulación administrativa 8	107
Ilustración 62.	Tabulación administrativa 9	107
Ilustración 63.	Tabulación administrativa 10	107
Ilustración 64.	Tabulación Observación estudiante 1.....	108
Ilustración 65.	Tabulación observación estudiantes 2.....	109
Ilustración 66.	Tabulación observación estudiantes 3.....	110
Ilustración 67.	Tabulación observación padres de familia.....	111
Ilustración 68.	Registro documental medio ambiente	112
Ilustración 69.	Registro documental tiempo libre	112
Ilustración 70.	Registro documental convivencia	113
Ilustración 71.	Registro documental escuela para padres	113
Ilustración 72.	Registro documental educación sexual	113
Ilustración 73.	Registro documental gestión de riesgo.....	114
Ilustración 74.	Registro documental servicio Institucional	114
Ilustración 75.	Bienestar Institucional.....	116
Ilustración 76.	Herramienta Google Sites	117
Ilustración 77.	Formulario	126
Ilustración 78.	Página de inicio	127
Ilustración 79.	Editando páginas	128
Ilustración 80.	Menú.....	128
Ilustración 81.	Insertar imagen.....	129
Ilustración 82.	Insertar Enlace.....	129
Ilustración 83.	Nuevas páginas.....	130
Ilustración 84.	Configuración.....	130
Ilustración 85.	Capacitación docentes y directivo	133
Ilustración 86.	Entregables	133

Ilustración 87.	Evaluación	134
Ilustración 88.	Página principal Bienestar Institucional	134
Ilustración 89.	Información de la sede Alfonso Bonilla Naar	135
Ilustración 90.	Componentes	135
Ilustración 91.	Dimensiones	136
Ilustración 92.	Medio ambiente	136
Ilustración 93.	Construcción ciudadana	136
Ilustración 94.	Hábitos saludables	137
Ilustración 95.	Seguridad vial	137
Ilustración 96.	Tiempo libre	137
Ilustración 97.	Educación sexual.....	138
Ilustración 98.	Convivencia	138
Ilustración 99.	Apoyo pedagógico	138
Ilustración 100.	Escuela para padres.....	139
Ilustración 101.	Servicios Institucional	139
Ilustración 102.	Socializaciones docentes, directivos y administrativos.....	139
Ilustración 103.	Capacitación Bienestar Institucional	140
Ilustración 104.	Capacitación dimensiones	140
Ilustración 105.	Socialización a padres de familia.....	141
Ilustración 106.	Tabulación de evaluación 1	142
Ilustración 107.	Tabulación de evaluación 2	142
Ilustración 108.	Tabulación de evaluación 3	143
Ilustración 109.	Tabulación de evaluación 4	143
Ilustración 110.	Tabulación de evaluación 5	143
Ilustración 111.	Diagrama de Gantt	161

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Encuesta.....	22
Tabla 2. Tabulación de preguntas.....	22
Tabla 3. Indicadores de logros.....	28
Tabla 4. Operacionalización de variable	75
Tabla 5. Muestra población estudiantil.....	77
Tabla 6. Muestra poblaciones padres de familia o acudientes	78
Tabla 7. Fases y actividades.....	78
Tabla 8. Análisis de datos.....	82
Tabla 9. Inhibición emocional.....	108
Tabla 10. Afrontamiento emocional	108
Tabla 11. Desregulación emocional.....	110
Tabla 12. Observación a padres de familia.....	111
Tabla 13. Protocolo de actividades 1.....	116
Tabla 14. Protocolo de actividades 2.....	117
Tabla 15. Protocolo de Bienestar Institucional	117
Tabla 16. Dimensiones propuestas.....	118
Tabla 17. Cronograma de actividades	157
Tabla 18. Presupuesto.....	162
Tabla 19. Encuesta a estudiantes.....	166
Tabla 20. Encuesta a padres de familia.....	169
Tabla 21. Encuesta docentes y directivo	172
Tabla 22. Encuesta administrativos	175
Tabla 23. Observadores estudiantes	178

LISTA DE ANEXOS

Pág.

Anexos 1: Anexo A cronograma	157
Anexos 2: Anexo B presupuesto.....	162
Anexos 3: Anexo C instrumento de recolección	165
Anexos 4: Anexo D carta aval.....	181

Resumen

TÍTULO: BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES AÑO 2020

Autores: Carmen Ligia Acevedo Ortega, Yamile Márquez Castrillón

El proyecto de investigación tiene como objetivo Implementar el Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez. El cual se implementa como prueba piloto en la sede Alfonso Bonilla Naar ubicada en el Distrito de Aguablanca, barrio Comuneros, comuna 15 de la ciudad de Santiago de Cali-Colombia. Se adopta una metodología mixta utilizando tres instrumentos para el diagnóstico los cuales son la encuesta, la observación y los registros documentales; con una propuesta pedagógica basada en la teoría del aprendizaje situado y comunidad de práctica desarrollada por Jean Lave y Etienne Wenger, relacionando los proyectos transversales e institucionales con las dimensiones del Bienestar Institucional y a su vez apoyada con la página web Google Sites en la cual se puede incluir otras herramientas digitales, como son: VideoScribe, YouTube, Meet y el Formulario Google este último como instrumento de recolección de datos y tabulación para el diagnóstico y la evaluación del proyecto de investigación, a través de una encuesta de satisfacción por parte de los integrantes de la comunidad educativa, arrojando como resultado la eficiencia en la adecuada utilización de los recursos de la herramienta Google Sites, siendo este un canal efectivo para intercambiar información y conocimientos entre los integrantes de la comunidad educativa, demostrando de esta manera la eficacia de este medio digital como divulgación y promoción de las actividades de los proyectos permitiendo la Implementación del Bienestar Institucional de la sede Alfonso Bonilla Naar.

Palabras claves: Bienestar Institucional, herramientas digitales y proyectos

.

Abstract

TITLE: INSTITUTIONAL WELFARE OF THE I.E.T.O GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ PROMOTIONED AND DISCLOSED THROUGH THE GOOGLE SITES TOOL YEAR 2020

Authors: Carmen Ligia Acevedo Ortega, Yamile Márquez Castrillón

The research project aims to Implement Institutional Well-being through the Google Sites tool, as a means of disseminating and promoting intervention strategies in the dimensions for the integral development of the different educational actors, of the Official Technical Educational Institution Gabriel Garcia Marquez. Which is implemented as a pilot test at the Alfonso Bonilla Naar headquarters located in the Aguablanca District, Comuneros neighborhood, commune 15 of the city of Santiago de Cali-Colombia. A mixed methodology is adopted using three instruments for diagnosis which are the survey, observation and documentary records; with a pedagogical proposal based on the theory of situated learning and community of practice developed by Jean Lave and Etienne Wenger, relating cross-sectional and institutional projects with the dimensions of Institutional Well-being and in turn supported by the Google Sites web page where you can include other digital tools, such as: VideoScribe, YouTube, Meet and the Google Form, the latter as an instrument for data collection and tabulation for the diagnosis and evaluation of the research project through a satisfaction survey by the members of the educational community, resulting in efficient use of the resources of the Google Sites tool, this being an effective channel for exchanging information and knowledge among the members of the educational community, thus demonstrating the effectiveness of this digital medium as dissemination and promotion of the activities of the projects allowing the Implementation of the Institutional Wellbeing of the Alfonso Bonilla Naar headquarters.

Keywords: Institutional Wellbeing, digital tools and projects

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto pretende implementar el Bienestar Institucional de la Institución Educativa Técnica Oficial Gabriel García Márquez propiamente de la sede Alfonso Bonilla Naar, tomando como referencia la Ley 30 de 1992 Artículo 117. El cual establece que “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. Si bien es cierto que este artículo está determinado para las Universidades se plantea implementarlo en la institución antes mencionada teniendo en cuenta que al igual que el Bienestar Institucional; en la sede Alfonso Bonilla Naar lugar piloto para esta investigación; se realizan actividades a través de los proyectos transversales, institucionales, de aula, enlazados con un área del conocimiento y algunos acompañados con actividades artísticas, lúdicas, culturales; recreativas, emprendimientos, ambientales y de convivencia con propósitos académicos y de integración de la comunidad educativa para el bienestar de estos. Cuyo propósito es integrar conocimientos de diferentes disciplinas y valores lo que permite desenvolver al individuo como un ser humano integral, logrando así un objetivo común el de mejorar la calidad de vida, académica, laboral y personal de los integrantes de la comunidad educativa.

Este proyecto tiene cobertura a los integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia o acudientes, docentes, directivo y administrativos de la sede Alfonso Bonilla Naar, ubicada en el Distrito de Aguablanca, barrio Comuneros, comuna 15 de la ciudad de Cali.

Se cuenta con el apoyo de los líderes de cada proyecto para la implementación del Bienestar Institucional teniendo en cuenta los componentes y las dimensiones establecidas de acuerdo a los proyectos, además, se encargan de planear, ejecutar, realizar seguimiento, control y evaluación de cada una de las actividades como también de fortalecer la información de estas a la comunidad educativa.

Por otro lado, para la promulgación y divulgación del Bienestar Institucional se tiene en cuenta la tecnología, que tiene alto nivel de influencia en los diferentes ámbitos de la vida actual global, especialmente en la comunicación como medio de información. De acuerdo con (Cabero, 1998. Pág. 198) “en líneas generales se puede decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

Partiendo de lo anteriormente relacionado, se propone utilizar la herramienta Google Sites, la cual permite crear un sitio web de una forma sencilla, donde se pueden reunir en un único lugar de manera rápida la información variada, que

permite compartirla con facilidad como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, como respuesta a la pregunta problematizadora del proyecto de investigación.

Este proyecto está conformado por capítulos distribuidos así: En el primero se establece el planteamiento del problema donde se describe de manera concisa la situación e identificación del problema, que se aborda estableciendo la finalidad de la investigación, al igual que el alcance con las limitaciones de población, tiempo.

En el segundo capítulo, las bases teóricas; teniendo en cuenta el estado del arte de manera narrativa señalando coincidencias y diferencias entre los documentos que aportan el tema abordado sobre la importancia del Bienestar Institucional, la convivencia, el juego, el uso de la tecnología en el aula entre otros, el marco referencial que se da desde marco teórico basado en las teorías, como también, el marco conceptual donde se identifican los conceptos asociados con el desarrollo del trabajo.

En el tercer capítulo se realiza el diseño metodológico. Se opta por el enfoque mixto, además, de la hipótesis para dar una respuesta positiva o negativa a la implementación del Bienestar Institucional en los diferentes campos como la lúdica, el deporte, la cultura, el arte, el emprendimiento, lo pedagógico y la convivencia; por lo cual, se sugieren las hipótesis a partir de: la posibilidad, la efectividad, la estructura y el método. Como también, se plantean las variables o categorías las cuales son observadas a través de fuentes de datos y documentos de recolección de información como: las encuestas, el observador del estudiante y los registros documentales.

Complementando, en el capítulo cuarto con las consideraciones éticas se hace referencia a las premisas y los criterios éticos teniendo en cuenta las normas APA, autorizaciones de rectoría, padres de familia o acudientes para la aplicación de los instrumentos de recolección.

El capítulo quinto hace referencia al diagnóstico inicial, se utilizan las tres herramientas como: la encuesta, la observación, y el registro documental; como fuentes de información primaria y mecanismos de recopilación de datos, donde su objetivo principal es extraer de una manera democrática y participativa la identificación del problema central.

El capítulo seis, en la estructura de la propuesta de intervención se describe la propuesta pedagógica, basándose en la teoría del aprendizaje situado y comunidad de práctica desarrollada por Jean Lave y Etienne Wenger, debido a que esta tiene en cuenta diferentes teorías del aprendizaje, estas se pueden aplicar en la propuesta de investigación ya que se pretende incentivar el trabajo en equipo y colaborativo con la participación de toda la comunidad educativa. Como también se

detallan rigurosamente las fases a desarrollar en las diferentes etapas del proyecto. Se continua, con los componentes tecnológicos con la descripción de las diferentes herramientas digitales utilizadas para el desarrollo del proyecto como son VideoScribe, YouTube, Meet, Formulario Google y Google Sites. Se finaliza con evidencias sobre la implementación de algunas estrategias.

En el capítulo 7, Se realiza la tabulación, la interpretación y el análisis de los datos de la encuesta de evaluación de la implementación del Bienestar Institucional y la herramienta Google Sites, a los docentes, directivo, administrativos y padres de familia o acudientes de la sede Alfonso Bonilla Naar, que participaron en la capacitación y/o socialización de la implementación del Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites.

En el capítulo 8, se presentan las conclusiones del trabajo de investigación partiendo de las respuestas a cada uno de los cuatro objetivos específicos planteados que garantiza la implementación del Bienestar Institucional de la IETO Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar) divulgado y promocionado a través de la herramienta digital propuesta.

En el capítulo 9, se expone las limitaciones dadas a partir del confinamiento social que se presentó a partir del mes de marzo del presente año y que se empezó a implementar en las instituciones educativas a partir del mes de abril.

Capítulo 10, referente al impacto / recomendaciones / trabajos futuros se describen el impacto causado en los integrantes de la comunidad educativa la implementación del Bienestar Institucional y las utilidades de Google Sites como herramienta digital de divulgación y promoción de las actividades realizadas. En las recomendaciones se hace propuesta de capacitaciones en las herramientas digitales e implementar el Bienestar Institucional a nivel de las Instituciones educativas en los niveles de preescolar, básica y media. En cuanto a trabajos futuros se visiona implementar el Bienestar Institucional en las demás sedes de la Institución Educativa Técnica Oficial Gabriel García Márquez quedando institucionalizado.

1. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Partiendo de la afirmación de Schleircher (2012) “demasiados alumnos alrededor del mundo están atrapados en un círculo vicioso de bajo rendimiento y desmotivación, que los hace seguir sacando malas notas y perder aún más su compromiso con su escuela”. Pero ¿cuál es la causa real de esta problemática? Al parecer, algunos factores como el nivel socio económico, hogares disfuncionales, enfermedades, vacíos afectivos, entre otros, podrían ser causales (p. 10).

Por la razón antes expuesta por el autor, la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez, toma como una de las estrategias para motivar a los estudiantes plantear actividades desde los proyectos transversales cuyo objetivo principal según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) es diseñar, ejecutar y valorar el trabajo educativo de los estudiantes para el crecimiento humano integral de estos en el desarrollo cultural y social donde se les permita responder a las exigencias sociales actuales. Teniendo en cuenta que estos proyectos tienen como eje principal los componentes del currículo, los cuales se planean y ejecutan de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes. Para lograr así, la motivación en los estudiantes que según Chiavenato (2.000) es “el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”. Según Chiavenato para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que este viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo este o no motivado esta interacción origina la construcción de su propio significado sobre la motivación.

En el caso particular de la Institución en mención los integrantes de la comunidad educativa se motivan realizando actividades lúdicas, artísticas, culturales, de emprendimiento, convivencia con las cuales se identifican debido a sus raíces, cultura y etnia; trabajados desde los proyectos transversales distribuido por áreas la cual se tiene un líder que ayuda a orientar y enfocar el proyecto de acuerdo a las necesidades de los estudiantes basados en diversa actividades durante todo el año escolar, desde el Comité Escolar de Convivencia (CECO) cuya función es implementar estrategias de prevención, promoción y seguimiento a casos de convivencia que se presentan fuera y dentro del aula. Basado en esto, en el año 2016 se implementa como estrategia la transversalización de las actividades de los proyectos institucionales; que invitan a los estudiantes en particular a aprender a vivir juntos, aprender a convivir, lo cual es valioso e imprescindible para la construcción de una sociedad más democrática, solidaria, cohesionada y pacífica.

Para el año 2018, el Comité Escolar de Convivencia (CECO), realizó durante el año unas mesas de diálogo con la participación de 85 docentes de la I.E.T.O cuyo objetivo era evaluar el trabajo realizado en cada una de las sedes de la institución con los proyectos transversales; donde se concluyó: que la formación integral, el

fomento de las competencias básicas y el de las habilidades para la vida a través de los PPT se trabajan desde las áreas, es decir, a nivel curricular; no hay un abordaje extracurricular, en conjunto con las familias, la comunidad y demás; no se da la articulación entre las diferentes disciplinas, problemas y ámbitos, sino desde el aula de clase orientada por cada docente. Es importante resaltar los procesos que se desarrollan en las sedes desde un espacio extracurricular, tales como el descanso de los estudiantes y las escuelas de padres, de manera aislada sin un direccionamiento de manera institucional. Ocasionando esto un replanteamiento a nivel institucional con la conformación de equipos por áreas quienes lideraran los proyectos transversales sin olvidar el objetivo de los mismos.

En el año 2019, la institución formó parte de las escuelas seleccionadas en el programa Mi comunidad es escuela liderada por la alcaldía, la líder de los proyectos transversales de esta estrategia con el grupo del CECO realizó una encuesta a 93 docentes de la IEO Técnica Gabriel García Márquez, cuyo objetivo es evaluar la importancia del tiempo utilizado en los proyectos transversales en la institución, con la opción de realizar observaciones.

Tabla 1. Encuesta

Preguntas	
A.	Grado de importancia otorgado a los P.P.T. desde la sede.
B.	El apoyo brindado desde la gestión escolar para el desarrollo del proyecto pedagógico transversal que usted lidera.
C.	La asignación de espacios para la planeación, desarrollo y evaluación del proyecto pedagógico transversal dentro de la I.E.
D.	Manejo del tiempo para el desarrollo del proyecto pedagógico transversal.
E.	Participación de los docentes en el desarrollo del proyecto pedagógico transversal.
F.	Divulgación a la comunidad educativa de las diversas actividades realizadas en las I.E.

Fuente: Proyecto CECO Institución Educativa Técnica Gabriel García Márquez.

Con las opciones malo (1), regular (2), bueno (3) y Excelente (4)

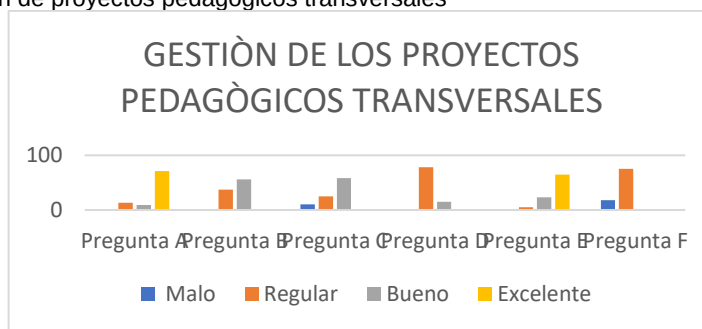
Tabla 2 Tabulación de preguntas

Preguntas	1 Malo	2 Regular	3 Bueno	4 Excelente	TOTAL
A. Grado de importancia otorgado a los PPT desde la sede.		13	9	71	93
B. El apoyo brindado desde la Gestión Escolar para el desarrollo del Proyecto Pedagógico Transversal que usted lidera.		37	56		
C. La asignación de espacios para la planeación, desarrollo y evaluación del Proyecto Pedagógico Transversal dentro de la IEO.	10	25	58		93
D. Manejo del tiempo para el desarrollo del Proyecto Pedagógico Transversal.		78	15		93

E. Participación de los docentes en el desarrollo del Proyecto Pedagógico Transversal.		5	23	65	93
F. Divulgación a la comunidad educativa de las diversas actividades realizadas en las IE.	18	75			93

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 1. Gestión de proyectos pedagógicos transversales



Fuente: Proyecto CECO (2018) Institución Educativa Técnica Gabriel García Márquez.

Nota: Grafico de barras de los proyectos transversales en la I.E.T.O. Gabriel García Márquez

Análisis.

En la pregunta A, sobre el Grado de importancia otorgado a los PPT desde la sede. El 76.3 % de los docentes contestaron excelente, 14% contestaron regular y 9.7% bueno. La mayoría de la muestra considera que si se le ha otorgado importancia a los Proyectos transversales.

En la pregunta B. El apoyo brindado desde la Gestión Escolar para el desarrollo del Proyecto Pedagógico Transversal que usted lidera. El 39.8% dice que el apoyo brindado por la gestión escolar para el desarrollo del proyecto liderado por ellos fue regular, argumentando falta de recursos. Y el 60.2 % dice que fue bueno sin hacer ninguna observación.

En la pregunta C. La asignación de espacios para la planeación, desarrollo y evaluación del Proyecto Pedagógico Transversal dentro de la IEO. EL 62.3% de los docentes respondieron que la asignación de espacios para la planeación y evaluación del proyecto transversal era buena, algunos decían que no era el óptimo pero que si se les daba espacios en las semanas de planeación y 26.9 % respondió regular, pues solo no debían dar espacios en las semanas de planeación ya que eran con intervalos de tiempos eran muy espaciados y el 10.75 % dijo que malo ya que el tiempo no era el suficiente.

En la pregunta D. Manejo del tiempo para el desarrollo del Proyecto Pedagógico Transversal. El 83.9 % de los docentes dicen que el tiempo que se les ha dado para el desarrollo del proyecto transversal es regular, pues en ocasiones se han

presentado dificultades por reuniones, paro entre otros. El 16.1% responde que ha sido bueno, sin hacer observaciones.

En la pregunta E. Participación de los docentes en el desarrollo del Proyecto Pedagógico Transversal. El 5.4% de docentes respondieron que la participación de los docentes en el desarrollo del proyecto era Regular, El 24.7% dijeron que Bueno y el 69.9% contestaron que excelente siendo esta respuesta de mayor porcentaje. En las observaciones decían que se referían a su sede en especial, pues no tenían conocimiento de las otras sedes.

En la pregunta F. Divulgación a la comunidad educativa de las diversas actividades realizadas en las IE. El 19.3% de los docentes respondieron que la divulgación a la comunidad educativa de las diversas actividades realizadas en la Institución era mala, en las observaciones planteaban que la mayoría de los padres de familia y de los mismos estudiantes, docentes, directivos y administrativos de las sedes desconocían lo que hacían en las otras sedes.

El 80.7 % de los docentes respondieron que era regular, debido a que solo se podían comunicar por carteleras, fotos y algunos videos por el WhatsApp del equipo de cada sede. Se concluye que: En la I.E.T.O se han dado algunos espacios de reflexión conceptual y metodológica relacionada con los proyectos pedagógicos transversales, sin embargo, se consideran que lo principal es contar con más tiempo y espacio no solo para planear y diseñar, si no también sistematizar, implementar, divulgar y promocionar ante la comunidad las actividades artísticas, lúdicas, culturales y académicas que se realizan en la institución, como se evidencia en el punto F de la encuesta.

Con lo expuesto al inicio de este punto y el análisis de la encuesta a los docentes sobre la gestión de los proyectos transversales, se ve la necesidad de replantear la planeación, ejecución, divulgación, promoción , control y seguimiento de los proyectos de medio ambiente, democracia, escuela saludable, seguridad escolar, etnoeducación y convivencia , los cuales tienen la finalidad de fortalecer competencias en cada uno de los estudiantes teniendo en cuenta las actividades lúdicas, artísticas, culturales y emprendimiento, proyectos que al hacer transversalizados tienen como una de sus prioridades lograr la convivencia entre los actores educativos, siendo estas acciones para buscar el desarrollo humano, mejoramiento de la calidad de vida de la persona y el grupo institucional, políticas planteadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) del Bienestar Institucional. La Institución tiene en cuenta los elementos y las dimensiones, pero no tiene institucionalizado el Bienestar Institucional. De esta manera se plantea la necesidad de implementar el Bienestar Institucional como también divulgar y promocionar las actividades realizadas ante toda la comunidad educativa.

1.1.1 Descripción de la situación problema

En la I.E.T.O Gabriel García Márquez, se realizan actividades a través de los proyectos institucionales, transversales y de aula, enlazados con un área del conocimiento y algunos acompañados con actividades artísticas, lúdicas, culturales; recreativas, emprendimientos, ambientales y de convivencia con propósitos académicos y de integración de la comunidad educativa para el bienestar de estos; pero no existe identificado el término de Bienestar Institucional y mucho menos institucionalizado; por ende, no se tiene establecida una política de Bienestar Institucional para el fomento del desarrollo el trabajo en equipo, la comunicación y la relación de los estudiantes, directivos, los docentes, administrativos y los padres de familia o acudiente.

Teniendo en cuenta la sede Alfonso Bonilla Naar como punto de interés en este proyecto, se identifican que las actividades artísticas, lúdicas, culturales, recreativas de emprendimiento y de convivencia, como también académicas, quedando solo como evidencia fotos, videos y registros manuales sin dar a conocer a la comunidad en general todo el proceso que se realiza al interior de la institución y sus respectivas sedes; por no utilizar canales de comunicación virtual, para que estas actividades se han conocidas por toda la comunidad educativa.

Cabe mencionar que, debido a la situación de salud mundial por el confinamiento social la estrategia de comunicación entre los agentes educativos de la sede Alfonso Bonilla Naar se está generando por medio del WhatsApp, teniendo en cuenta que esta comunicación es solo para información académica y laboral según los intereses.

Por los motivos anteriormente descritos, la propuesta de investigación se implementa en la Sede Alfonso Bonilla Naar como prueba piloto, en la cual las integrantes de este proyecto son docentes y conociendo dichas situaciones, donde se observa la necesidad de Implementar el Bienestar Institucional teniendo cuenta los componentes entre estos, están las dimensiones que son diseñadas a través de las actividades realizadas desde los proyectos transversales e Institucionales siendo divulgadas y promocionadas utilizando las tecnología digitales.

1.1.2 Identificación del problema

En la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez se identifican algunos problemas que se tienen al interior de ella con la comunidad educativa, entre las cuales podemos mencionar:

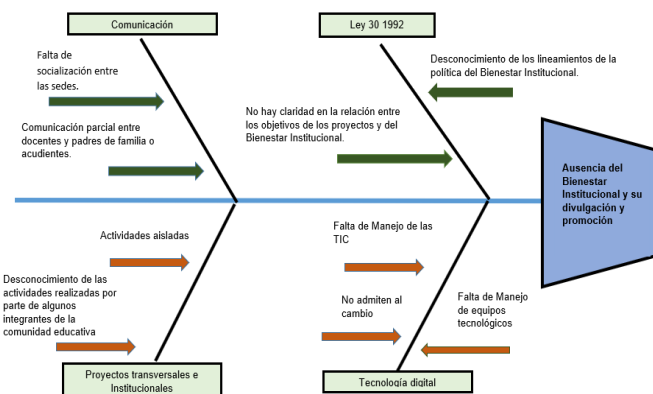
- La comunicación entre las sedes de la I.E.T.O, es muy deficiente, pues esta solo se da al interior de cada una de ellas a través de WhatsApp o correo electrónico, llamadas y reuniones; pocas veces se socializan con la demás sede.

- En la presencialidad a comunicación entre docentes y padres de familia se da por medio de WhatsApp, de manera parcial, como también se recurre a notas que en ocasiones los niños extravían; además, se da por medio de conversaciones directas o por teléfono.
- Al inicio del año escolar se planean actividades desde los proyectos transversales e institucionales y se tienen algunas experiencias significativas realizadas por los docentes en cada una de las sedes, como evidencia se toman fotos y videos, pero estas solo son conocidas por algunos docentes, directivos, administrativos, pocos estudiantes y en menor porcentaje por los padres de la misma sede.
- La utilización de las tecnologías digitales por parte de los docentes, padres de familia o acudientes y estudiantes, es muy poco debido a diferentes causas, entre las que podemos mencionar están; la resistencia al cambio con la utilización de métodos tradicionales; en las tres sedes se recibió dotación de parte del gobierno de tables y portátiles pero en la sede central la cantidad recibida no alcanza para todos los estudiantes o las que se recibieron ya tuvieron de baja por diversas razones, en la sede dos José Ramón Bejarano no son utilizadas por todos los docentes y en la sede Alfonso Bonilla Naar utilizan más los portátiles que las tables.
- Desconocimiento de la ley 30 de 1992 Artículo 117, quien otorga la autonomía y la guía orientadora para las instituciones de educación superior y sus procesos de implementación de la política de Bienestar, sin tener claridad en la relación entre los objetivos de los proyectos y el Bienestar Institucional

Basado en las situaciones anteriores que se presenta en la institución se propone fortalecer las estrategias y procesos de acuerdo a las necesidades e intereses de los agentes educativos para contribuir al desarrollo integral de los mismos. Por lo tanto, la propuesta es establecer de manera formal el Bienestar Institucional (a nivel de sede Alfonso Bonilla Naar) cuyo objetivo principal es garantizar el desarrollo social, cultural, artístico, lúdico, emprendedor, ambiental, cognoscitivo y de convivencia de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, para que sea conocido y visibilizado por toda la comunidad educativa, usando como canal de información las tecnologías digitales.

Para identificar las causas potenciales del problema antes expuesto, se utiliza el diagrama de espina de pescado, para la relación que existe entre el efecto (problema), las categorías y las causas principales, en la cual permite un análisis profundo que ayuda a tomar acciones correctivas en el que se debe actuar.

Ilustración 2. Espina de pescado



Fuente: Elaboración Propia

Nota: Imagen de la espina de pescado identificando la Causa-efecto del problema planteado.

1.1.3 Pregunta problema

¿Cómo se puede Implementar el Bienestar Institucional a través de las tecnologías digitales, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar) de la ciudad de Cali?

1.2 ALCANCE

El proyecto se realiza en la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez, ubicada en el barrio Comuneros I de la Ciudad de Santiago de Cali comuna 15, la Institución está conformada por tres sedes, sede central nivel de básica secundaria y media, jornadas diurna (mañana, tarde) y nocturna, sede José Ramón Bejarano nivel de preescolar y básica primaria jornada diurna mañana y tarde y sede Alfonso Bonilla Naar nivel de preescolar y primaria, jornadas mañana y tarde; en la cual se inicia el proyecto como prueba piloto. La sede Alfonso Bonilla Naar, tiene aproximadamente 630 estudiantes entre la jornada de la mañana y la tarde con dos grupos de transición, tres de primero, dos de segundo, tres de tercero, tres de cuarto, dos de quinto, tres grupos de aprendizaje flexibles, un grado de brújula y dos de aceleración. Con edades comprendidas entre los 4 y 12 años de edad. 18 docentes, un coordinador, tres administrativos. Los estudiantes viven en los barrios comuneros I, pero el 90% tienen sus viviendas en las invasiones Brisas de Comuneros, Brisas de las palmas, Valladolid.

El desarrollo de las actividades de Bienestar Institucional está bajo la responsabilidad de los representantes de cada proyecto transversal e institucional, liderada por los integrantes del comité escolar de convivencia

Alcance de los entregables

Entrega de:

- Análisis del diagnóstico de las encuestas observaciones, registros documentales realizada a una muestra a estudiantes, padres de familia o acudientes y al 100% de directivo, docentes y administrativos, cuyo objetivo Identificar la percepción de la comunicación, convivencia manejo de emociones, canales de información y el conocimiento, participación en las actividades y servicios prestados en la sede.
- Implementación del Bienestar Institucional con sus componentes a partir de una construcción colectiva para el fomento del desarrollo humano integral de la comunidad educativa.
- Diseño de las dimensiones del Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites.
- Uso y actualización del aplicativo Google Sites como herramienta virtual, para la divulgación y la promoción de las actividades realizadas por el Bienestar Institucional.
- Resultado de la evaluación de la funcionalidad de la herramienta Google Sites a través del formulario Google.

Se tienen en cuenta los siguientes indicadores como medida de los logros anteriormente planteados.

Tabla 3 Indicadores de logros

Descripción del indicador	Formula	Fuente de los datos	Frecuencia	Resultados esperados
Índice de estudiantes conocedores de las actividades realizadas por Bienestar Institucional.	No. De estudiantes conocedores de las actividades de la sede Alfonso Bonilla Naar. $X = \frac{100}{\text{No. De estudiantes encuestados de la sede Alfonso Bonilla Naar}}$	Encuesta diagnóstica	Tercer periodo año lectivo 2020.	Mínimo un 50 % de los estudiantes encuestados conozcan las actividades
Índice de docentes, directivos y administrativos conocedores de las actividades realizadas	No. De docentes directivos y administradores conocedores de las actividades de la sede A.B. $X = \frac{100}{\text{No. De docentes, directivos y administradores encuestados de la sede A.B.}}$	Encuesta diagnóstica	Tercer periodo año lectivo 2020	El 100% de los encuestados conocen las actividades

	administrativos encuestados de la sede Alfonso Bonilla Naar			
Índice de padres de familia o acudientes conocedores de las actividades realizadas	No. De padres de familia o acudientes conocedores de las actividades de la sede Alfonso Bonilla Naar. X 100/ No. De padres de familia o acudientes encuestados de la sede Alfonso Bonilla Naar	Encuesta diagnóstica	Tercer periodo del año 2020	Mínimo un 50 % de padres de familia o acudientes encuestados conocedores de las actividades realizadas
Índice de actividades realizadas	No. De actividades realizadas X 100/ No. De actividades programadas	Planeación Seguimiento	Mensual	Mínimo del 90% Cumplimiento de las actividades programadas
Índice de actividades divulgadas	No. De actividades divulgadas en el aplicativo X 100 /No. De actividades programadas por Bienestar Institucional.	Google Sites	Mensual	Mínimo 90% de actividades divulgadas
Índice de actividades promocionadas	No. De actividades promocionadas en aplicativo X 100/No. De actividades programadas por Bienestar Institucional.	Google Sites	Mensual	Mínimo 90% de actividades promocionadas
Índice de satisfacción de integrantes de la comunidad con el Bienestar Institucional.	No. De integrantes de la comunidad satisfechos con el Bienestar Institucional 100 / No. De integrantes de la comunidad encuestados	Encuestas	Por periodo lectivo	Mínimo 80% de satisfacción por parte de los integrantes de la comunidad con el Bienestar Institucional

Fuente: Elaboración Propia.

Exclusiones, limitaciones o restricciones.

- La ejecución, evaluación y control del proyecto solo se realiza en la sede Alfonso Bonilla Naar, como prueba piloto.
- No se tienen en cuenta los directivos, docentes, estudiantes, administrativos, padres de familia o acudientes de las sedes central y José Ramón Bejarano.

- No se tienen en cuenta los estudiantes de básica secundaria, media vocacional, ni la nocturna.
- Las etapas del proyecto se realizan de manera virtual debido al aislamiento social.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto de investigación tiene dos razones fundamentales: La implementación del Bienestar Institucional, el uso de las tecnologías digitales.

Con la implementación del Bienestar Institucional, se pretende que se tome como una dependencia de la Gestión Directiva importante dentro de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar), tomando como punto de referencia la Ley 30 de 1992, Artículo 117 donde expresa que “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. Por lo tanto, se pretende adoptar y adaptar la política de bienestar para las Instituciones de Educación Superior, propiamente el de la Universidad Santander la cual asume este como un conjunto de políticas, procesos, elementos y demás recursos que constituyen el eje transversal de la vida universitaria y cuyo principio rector es el desarrollo humano; cuya razón de ser es el logro de la formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad a la luz de las políticas nacionales. En este caso para los niveles de preescolar y básica primaria de la sede Alfonso Bonilla Naar; siendo este el semillero toma los lineamientos y las herramientas presentadas por la Ley y las adecua según los intereses, necesidades, naturaleza y tipología de la comunidad educativa; lo cual es sustentado desde la UDES; iniciando de esta manera la implementación del Bienestar Institucional como respuesta a la responsabilidad social que se tiene con los entes educativos, en la incorporación de los valores y principios institucionales para el cumplimiento del horizonte Institucional; garantizando la prestación del servicio con calidad.

Al igual que las universidades promocionan y divulgan las actividades desarrolladas del Bienestar Institucional, se plantea utilizar tecnologías digitales como canal información de las diversas estrategias realizadas, desde lo lúdico, lo artístico, lo cultural, emprendimiento, ambiental y la convivencia de esta forma se motivan a los integrantes de la comunidad educativa a participar y se comparte la responsabilidad social con docentes, directivos y padres de familia o acudientes.

Con las estrategias antes mencionadas, se pretende involucrar a todos los agentes educativos, trabajando desde los diferentes programas, áreas del conocimiento, malla curricular, planes de aula y los proyectos transversales e institucionales que buscan el desarrollo integral de estos.

Partiendo de esta investigación; se hacen propuestas para desarrollar dentro del aula y espacios de la sede en las diferentes actividades en equipo, que generan espacios que contribuyen al manejo de emociones particulares y colectivas lo cual es importante para el desarrollo cognitivo (Saber Conocer), emocional (Saber Ser), interactuar (Saber Convivir) y práctico (Saber Hacer), los cuales forman parte del desarrollo integral del ser humano y el objetivo primordial del Bienestar Institucional.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo general

Implementar el Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar) de la ciudad de Cali.

1.4.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, sobre percepción convivencia, canales de información y conocimiento, la participación de las actividades y servicios prestados en la sede.
- Diseñar los componentes del Bienestar Institucional definiendo sus propias políticas de acuerdo a los lineamientos de la Ley 30 de 1992, Artículo 117, a través de una herramienta digital.
- Utilizar las tecnologías digitales para el diagnóstico, divulgación, promoción y evaluación de las actividades realizadas por el Bienestar Institucional.
- Evaluar la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa con la funcionalidad del Bienestar Institucional.

2 BASES TEÓRICAS

2.1 ESTADO DEL ARTE

De acuerdo a los lineamientos de Bienestar Institucional está considerado para el nivel superior, “El marco normativo vigente que regula la educación superior y el bienestar se concentra principalmente en la Constitución Política de 1991, la Ley 30 de 1992, Artículo 117 que organiza el servicio público de la Educación Superior y el Acuerdo 03 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).

La inclusión del Bienestar como factor para acceder a la acreditación institucional de alta calidad en 2006 fue sin duda un hito para reforzar su papel estratégico, así como el numeral 6.5 del artículo 6º del Decreto 1295 de 2010, en el que se consagra el Bienestar Institucional como requisito para la obtención del registro calificado de los programas de educación superior, en cuanto a la normativa vigente, se destaca en primer lugar la Constitución Política de 1991 que definió el derecho a la educación en su artículo 67, como un servicio público con una función social. De esta manera se legitimó la función educativa en los ámbitos académico y social”.

Teniendo en cuenta los lineamientos dados se efectúa al nivel superior y basado que el Bienestar Institucional pretende realizar una función social, la integración del ser humano, la inclusión de todos los actores de la comunidad educativa, el fortalecimiento del trabajo en equipo y definir las estrategias que ayuden a mejorar la convivencia escolar que es una de los problemas más frecuentes en las escuela dentro y fuera de las aulas, sobre todo en el momento de la realización de diversas actividades planeadas ya que los acuerdos establecidos por parte de los docentes y estudiantes.

Existen pocas investigaciones relativas al trabajo, salud y bienestar de los docentes (Cornejo y Quiñonez, 2007), no obstante, la profesión docente ha sido considerada junto con la profesión sanitaria, una de las profesiones de mayor riesgo laboral por estrés según el estudio Stress Impact, dirigido en 2006 por Fred Zijlstra, catedrático de la Universidad de Maastrich realizado durante cuatro años en varios países de Europa.

Las causas muchas veces son más subjetivas que objetivas. La felicidad, el bienestar es una evaluación subjetiva de la situación de la persona en relación con su entorno. Pedro Hernández, define el Bienestar Individual Subjetivo “una evaluación global, hecha por uno mismo y sobre uno mismo, dentro de un periodo amplio de tiempo, acerca de la satisfacción con la vida” (Hernández, 2002, 30). Por tanto, la felicidad, el bienestar de los docentes no puede ser evaluado por sus condicionantes externos, sino por sus condicionantes internos o subjetivos. Así, la profesión docente requiere de un esfuerzo inicial muy importante al tener que superar unos estudios de grado y/o de postgrado y una oposición y por una continua

exposición a alumnos, familias y sociedad. Esto comporta descalificaciones frecuentes en los medios de comunicación en el sentido de una feroz crítica al horario de docencia y, sobre todo, al disfrute de largas vacaciones a lo largo del año. Estos y otros muchos motivos hacen de la profesión docente una profesión abocada en muchas ocasiones al malestar docente.

Con base a lo anterior, el Bienestar Institucional es un proceso que tiene como objetivo contribuir a elevar la calidad de vida de todos los actores educativos, donde aporta en la formación integral desde sus conductas, los valores, la cultura ciudadana, el fortalecimiento de las competencias y la implementación de estrategias que garanticen la adaptación y el desempeño en el ambiente educativo.

Para la Institución Educativa Técnica Gabriel García Márquez, es importante la convivencia de los estudiantes, la parte cultural y deportiva, académica, el emprendimiento, donde se busca responder a una necesidad según el contexto de la institución.

Según MINEDUC, 2005; Maldonado 2004 “La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia. Por lo tanto, la convivencia no es algo estable, sino que es una construcción colectiva y dinámica, sujeta a modificaciones conforme varían las interrelaciones de los actores en el tiempo. Esto tiene una implicancia fundamental: la convivencia no es responsabilidad de uno u otro actor, sino de todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción”.

De acuerdo al libro el clima escolar y la tipología de docente, explican que algunos estudiantes hacen bullying ha sido buscada a través del examen de los atributos personales y de las víctimas y sus desventajas sociales y/o familiares. De esta manera, se han buscado las explicaciones del bullying y la violencia escolar, principalmente desde una postura más individualista y externa. Individualista por cuanto se centra en ciertas características intrínsecas y particulares de los sujetos las que, muchas veces, son conceptualizadas como aspectos “riesgosos” de los estudiantes; y externa por cuanto observan los climas que esos sujetos tienen, es decir, el hogar, la comunidad, independientes de la vida o clima escolar en el que se encuentran. Hasta ahora, factores de la escuela que han sido correlacionados con la prevalencia de bullying y la victimización han sido escasamente investigados (Farrington, 1993; Wolke et al., 2001; en Yoneyama y Naito, 2003.).

Sin embargo, las escuelas son micro mundos que tienen sus propias lógicas y formas de actuar, que producen sus propias dinámicas o inercias, las cuales van a dar el marco preciso para la existencia o no de altos o bajos niveles de bullying y violencia escolar. De esta manera, la presente investigación ve a la escuela como una institución que, por sí misma, es unidad de análisis.

Como también, se ve a la escuela como un agente de socialización que establece ciertas pautas de interrelación en sus miembros o comunidad escolar. De esta manera se pretende que el Bienestar Institucional apunte a la convivencia, al deporte, la lúdica y la recreación de los miembros de la comunidad educativa, en busca del fortalecimiento en equipo y el desarrollo integral del ser.

La convivencia entre seres humanos, no es nada fácil por la heterogeneidad de estos, por sus diferencias religiosas, políticas, culturales, entre otras. En el entorno familiar, la convivencia se manifiesta a través de la internalización progresiva de estas diferencias; sin embargo, una vez que el individuo ingresa al sistema educativo, deberá aprender desde otro contexto, otras diferencias y aceptarlas como parte de su formación ciudadana. Esto resulta hoy un verdadero desafío. La educación representa la consolidación del ciudadano en sociedad y en el mundo. A través de ésta se logra autonomía personal, es decir tener criterio propio ante situaciones.

La convivencia escolar, lleva a la búsqueda de una orientación cívica y moral del ser humano, que debe cumplir para el desarrollo de las competencias básicas que son orientadas al vivir del día a día, a relacionarse con el otro, respetando la opinión y sus diferencias frente a situaciones planteadas en un mismo contexto, por otra parte el docente, juega un papel importante en este proceso de los entes educativos en su formación sobre sus derechos y deberes que se tiene como ciudadano que los lleva a una reflexión sobre sus comportamientos y actitudes con los otros.

En el ámbito educativo la convivencia se enseña, aprende y manifiesta en la interacción de todos los involucrados en el hecho educativo. Hoy es un verdadero reto para el docente enseñar la convivencia, ya que esta va íntimamente ligada al medio social y al núcleo familiar del estudiante, lo que implica que constantemente aparecen elementos que expresan en el ambiente educativo conductas no deseables a partir de las mismas diferencias que circulan en dicho escenario, en cuyo ámbito se hace imprescindible el papel insustituible del docente que, a través de su intervención y modelización, practique valores que se constituyen en herramientas para construir una sociedad cimentada en una sólida cultura de paz.

Tobón, González, Nambo y Vázquez (2015, p. 64), el trabajo colaborativo busca organizar, comprender, adaptar y/o crear conocimientos que permitan la resolución de problemas del contexto, en donde los docentes deben ser capaces de entender su realidad escolar y ver a su alumno con visión global y sentido crítico para luego entonces, trabajar colaborativamente con los demás actores educativos en función de un mismo objetivo que es la formación del alumno como ciudadano dentro de la sociedad del conocimiento. Tobón, González, Nambo y Vázquez (2015, p.116), En la actualidad el trabajo colaborativo está tomando una importancia sin igual, ya que busca la colaboración constante de cada miembro del aula para superar los obstáculos que se presenten para los docentes sepan trabajar en equipo para poder

inculcar en los estudiantes este tipo de trabajo, ya que varias mentes piensan mejor que uno solo.

Por lo cual, el trabajo en equipo ayuda a fortalecer la convivencia ya que aprenden a respetar sus ideales, sus pensamientos frente a distintas situaciones vividas, donde se aprende a vivir en sociedad desde los diferentes ámbitos, familiar, laboral y estudiantil, donde el trabajo en equipo se vuelve necesario porque crea sinergia en la que el resultado de la suma es mayor que las partes, genera empoderamiento a cada uno de los miembros, el trabajo es más flexible y sin jerarquías en la que los miembros tienen confianza necesaria para la toma de decisiones, además cuando el trabajo en equipo funciona es fácil tener una organización.

Basado en la revista Liboamericana para la investigación y el desarrollo Educativo “el Juego es una actividad imprescindible para la evolución cognitiva, comunicativa afectiva y social del ser humano; ya que este permite las funciones básicas de maduración. El juego es inherente a lo humano, donde hay humanidad hay juego, esto es algo que los antropólogos han descubierto y al observarla correlación existente entre el juego y la infancia, podemos considerar como fundamental el papel de ambos a lo largo de la historia tanto en la construcción del individuo como en el de la sociedad por lo que se infiere que el desatender esta habilidad superior, repercute en un lento y poco fortalecido potencial de desarrollo”.

Para la UNESCO es considera el dominio de la cultura y las artes necesario para la formación de las personas. En efecto, cuando en la educación se incluyen diferentes manifestaciones creativas, como la música, el teatro, la danza o movimiento corporal y las artes visuales, mediales y literarias, se provee el máximo de oportunidades para el desarrollo integral y autónomo de las personas como sujetos de su propia experiencia., la educación artística y cultural contribuye a la formación de los educandos en la búsqueda de una calidad educativa. “El Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, en un estudio elaborado a propósito del programa Acciona, concluye que los equipos directivos de las escuelas y liceos consultados aseguran que el fomento del arte y la cultura en la educación favorece el desarrollo humano de las personas”.

Las artes y las actividades recreativas, son necesidades en la primera infancia desde los primeros años de edad en el ciclo de vida vital; la primera infancia es muy importante porque su estructura son la base fundamental del desarrollo humano, físico, psicológicos, sociales, emocionales, donde se van perfeccionando en las etapas del desarrollo humano, “prestar apoyo a la supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje del niño, lo que comprende ocuparse de su salud, nutrición e higiene, así como su desarrollo cognitivo, social físico y afectivo desde su nacimiento hasta su ingreso a la escuela primaria, en contextos formales; no formales e informales” (Unesco, 2007:3)

Por lo tanto, el juego es indispensable para el ser, para su desarrollo integral por lo cual se pretende transversalizar los proyectos Institucionales, con el fin de buscar una conexión entre ellos dese, lo lúdico y lo artístico, para fortalecer las habilidades, destrezas buscando en si un equilibrio emocional y lo cognitivo desde sus capacidades, aptitudes y sus dificultades a los largo de lo aprendido en el proceso formativo, el rendimiento académico se ha convertido en uno de los principales objetos de estudio en las investigaciones educativas.

El riesgo de abandono y fracaso escolar prematuro, especialmente, en las etapas preuniversitarias preocupa tanto a profesores como alumnos (Abalde, Barca, Muñoz, Fernando, 2009; citado en Córdoba, García, Luengo, Vizuite y Feu, 2011). En la búsqueda del éxito escolar de todos, las investigaciones sobre el rendimiento escolar en los diferentes niveles del proceso educativo han tenido como finalidad: conocer cuáles son los factores que inciden y condicionan el rendimiento académico del alumnado (Quintero y Orozco, 2013). En un principio, se consideró que éste dependía exclusivamente de la voluntad e inteligencia del alumno. De ahí que la mayoría de investigaciones se centrasen en determinantes personales del alumnado, especialmente, en la motivación y el autoconcepto (Lozano, 2003). Sin embargo, se ha demostrado que existe un gran número de factores relacionados entre los que destaca el entorno socioeconómico familiar y cultural, así como la relación con el profesor y el centro escolar (Pérez, 1997; citado en Córdoba et al., 2011).

En esta etapa es importante la familia en la formación integral del educando, por lo cual es importante abrir canales de comunicación que contribuya decisivamente al desarrollo intelectual, social y emocional, la escuela convierte el contexto siempre y cuando hay una constante colaboración entre ambos; por lo tanto, es importante tener una comunicación constante con la familia, y que conozca lo que se hace dentro de la Institución buscando un desarrollo integral del estudiante, por eso es necesario tener vario medios de información como la circular, la comunicación verbal y los medios tecnológicos que se ha convertido de gran importancia para la sociedad, ya que es una herramienta que hace más fácil de usar, crear y administrar información y reduce esa brecha que existe entre la familia y la escuela logrando que la información sea inmediata y asertiva.

Por lo tanto, se busca que el Bienestar Institucional logre estimular el desarrollo de la prevención de los estudiantes resolver problemas, y que actúen con un sentido creativo a la práctica sobre la importancia del Bienestar estudiantil, según ROCA: DAVID (2009), manifiesta que la protección integral es un proceso de acciones orientadas a desarrollar una cultura educativa como parte de la comunidad, tienen un rol importante que cumplir en la gestión de riesgo, desarrollando conocimiento para reducir los riesgos existentes y/o responder a los desastres (p23).

Según lo anterior, se debe analizar los factores de peligro que existen en las escuelas con el fin de tomar medidas de protección necesarias y de forma inmediata

la implementación de estrategias de proyectos que apunten al Bienestar Institucional en la inclusión de los medios tecnológicos como herramienta que vincule a toda la comunidad educativa.

“Las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje, ni generan automáticamente innovación educativa. Son el método o estrategia didáctica, junto con las actividades planificadas, las que promueven un tipo u otro de aprendizaje (recepción, descubrimiento...). Las TIC deben usarse tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares, las TIC pueden usarse tanto para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas. Las TIC se utilizan tanto para el trabajo individual como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo entre grupos de estudiantes. El uso de las TIC no debe planificarse como una acción paralela al proceso de enseñanza habitual, se debe integrar.

La sociedad de la información y las nuevas tecnologías inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. La escuela debe integrar también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo, obviamente la escuela debe acercar a los estudiantes la cultura de hoy, no la cultura de ayer, que permitirá realizar actividades educativas dirigidas a su desarrollo psicomotor, cognitivo, emocional y social, las nuevas tecnologías también pueden contribuir a aumentar el contacto con las familias”. C/ Recogidas Nº 45 - 6º-A Granada 18005.

Es importante tener como estrategias, herramientas virtuales que permita el conocimiento de lo realizado en la escuela, que favorezca lo aprendido desde la competencia tecnológica que se desarrolla lo intelectual y la capacidad de relación e innovación con los otros. Los conceptos de herramienta y signos, los que cumplen una función mediadora que transforma la naturaleza como consecuencia de la labor transformadora del hombre, en la que las herramientas son externas al sujeto y la mediación está representada por “el otro”, en el que al sujeto transformar la naturaleza, se transforma así mismo, mientras que los signos constituyen “herramientas psicológicas” en contraposición a la “herramientas físicas”, destinadas a la relación del hombre con el contexto, la que tiene lugar en el plano mental, donde el sujeto capta, interioriza, interpreta, relaciona, le otorga significado a la información que proviene del exterior, a partir de las experiencias previas adquiridas desde su nacimiento.(Vygotsky, 1987).

Los medios tecnológicos han evolucionado a la sociedad en todos los aspectos, social económico y educativo, en su constante necesidad de transmitir un mensaje. En la educación se ve la necesidad desde la creación de nuevas clases de manera interactiva dentro del aula que ayude a mejorar el ambiente escolar y la calidad de la educación, teniendo en cuenta que la incorporación de las nuevas tecnologías en el aula ha cambiado la forma que tradicionalmente se entendía por educación. Años

atrás, tanto profesor como alumno tenían que estar presencialmente en el mismo lugar, es decir tenían que relacionarse directamente.

El profesor impartía sus clases de forma magistral mientras que los alumnos recibían y abstraían las ideas transmitidas por el profesor. Por lo que se trata de un modelo caracterizado por la sincronidad entre el estudiante y profesor, es decir, es preciso que ambos coincidan en el tiempo para que dicha docencia pueda ser de forma efectiva (Requerey, 2009).

Las nuevas tecnologías, han permitido eliminar las barreras geográficas cambiando así el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje. También han permitido adaptar los horarios y calendarios, permitiendo que el alumno trabaje a su ritmo desde casa. Es decir, ha mejorado la enseñanza creando además otra dinámica y una mayor participación en el proceso de aprendizaje por parte del alumnado.

Existen diversos aplicativos que nos ayuda a mejorar el diseño de las clases, en la planeación de las actividades y la evaluación de los estudiantes, además se interactúa constantemente con la comunidad educativa llegando a una comunicación asertiva, algunos aplicativos que nos permite este tipo de interacciones el Google Sites es una aplicación online gratuita ofrecida por la empresa estadounidense Google. Esta aplicación permite crear un sitio web o una intranet de una forma tan sencilla como editar un documento. Con Google Sites los usuarios pueden reunir en un único lugar y de una forma rápida información variada, incluidos vídeos, calendarios, presentaciones, archivos adjuntos y texto. Además, permite compartir información con facilidad para verla y compartirla con un grupo reducido de colaboradores o con toda su organización, o con todo el mundo.

Google Sites comenzó llamándose JotSpot, nombre de una empresa de software que ofrecía software social empresarial. Estaba dirigido principalmente a las pequeñas y medianas empresas. JotSpot tuvo tanto éxito que en octubre de 2006 fue adquirida por Google. El servicio era gratuito pero los usuarios debían tener un dominio, que Google ofrecía por 10\$. Dos años después Google Sites se hizo disponible de forma gratuita, independientemente de Google Apps y sin necesidad de un dominio.

La tecnología ha traído como consecuencia; que hoy en día se realicen actividades sin que estén presentes en cada uno de ella, la inserción de la tecnología de la información y la comunicación (TIC), en el ámbito escolar y en las investigaciones dirigida sobre su uso y la creación de ambientes de aprendizajes, las nuevas generaciones viven intensamente la presencia de las tecnologías digitales las cuales han desarrollado sus destrezas cognitivas y social, las TIC son tecnologías cuya base se centra en los campos de la informática la microelectrónica y las telecomunicaciones para dar paso a la creación de nuevas formas de comunicación, se trata de un conjunto de herramientas de tipo tecnológico y

comunicacional, que sirven para facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información. (Llorent2006, p9).

The internet era demands changes in the education system, and we as educational professionals have many reasons to take advantage on the new possibilities the ICT provide in order to promote this change to a new educational paradigm, more personalized and focused on Student activities. Besides the necessary virtual literacy, and the use of the ITC for the improvement of productivity in general, the high rate of scholarship failure (Insufficient Math Skills), and the increasing multiculturalism of society, along with the consequent increase of students' diversity within the classrooms (almost half a million of immigrant kids in 2004/2005, many of whom do not control the language used to teach them), constitute powerful reasons with the aim of taking advantage on the new and methodological possibilities ITC offer in order to make a more efficient and inclusive education.

Taking into account the above mentioned, the whole community has to be involved in this new digital era in order to make the most of its use leverage all the possibilities you can find in the different electronic tools (information, email, communication, blogs, apps, etc.). That's the reason why even with a cellphone, a laptop, an iPad or any other electronic device, you can acquire core competences and easily improve channels of communication within parents, students, and teachers.

Finalmente, podemos decir que implementar el Bienestar Institucional, nos permitirá una relación entre la familia y la escuela, el uso de la tecnología como medio de información y divulgación de las actividades realizadas en la Institución, la herramienta de software a implementar Google Sites es una aplicación en línea gratuita que ayuda a la creación de sitios web de una manera sencilla donde se pueden publicar videos, presentaciones, archivos e información variada de una forma rápida en la cual se puede compartir con facilidad para verla o compartirla con un grupo de personas.

2.2 MARCO REFERENCIAL

2.2.1 Marco Teórico

La necesidad de institucionalizar el Bienestar Institucional en la I.E.T.O. Gabriel García Márquez, sede Alfonso Bonilla Naar, donde se ejecuta el proyecto de investigación; apoyándose con el uso de las tecnologías digitales como medio de divulgación y promoción de las actividades del Bienestar Institucional. En el desarrollo de este proyecto, se encuentran los siguientes subtemas que están estrechamente relacionados: Bienestar Institucional, herramienta de Google sites, y el desarrollo integral en el contexto de la Institución Educativa.

A continuación, se presentan algunas teorías que fundamentan el problema que están relacionadas con el Bienestar Institucional, la convivencia escolar, el

desarrollo humano, la UNESCO en el marco educativo mundial, la educación basada en competencia, el contexto actual de la niñez, los retos de la educación frente a las nuevas tecnologías, la participación de la familia en las escuelas, el juego según la teoría de Piaget y Vygotsky, el aprendizaje situado y las inteligencias múltiples.

Se tiene en cuenta la ley del Bienestar Institucional desde el marco legal ley 30 del 1992 artículo 117, las Instituciones de nivel superior deben adelantar de Bienestar Institucional, además la teoría de Vygotsky la motivación humana parte de dos planos que son el interpsicológico y el intrapsicológico; Lave y Wenger 1991 el carácter contextualizado aprendizajes partiendo desde el aprendizajes situado y el aprendizaje activo, por otra parte la UNESCO nos habla sobre la importancia del marco mundial de la educación debe aprovechar la información, y ordenarla, manejarla y para el saber adquirido y finalmente la teoría de Gardner la capacidad de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas». Se habla de ocho tipos de inteligencia: musical, cinético corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal e intrapersonal.

➤ **MARCO LEGAL DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL**

La ley 30 de 1992, Artículo 117, que establece la obligatoriedad a las instituciones de educación superior, de implantar y llevar a la práctica una política de bienestar universitario, según necesidades y características de cada establecimiento educativo.

Así mismo, la ley 115 de 1994, menciona como fin de la educación: “el plano de la personalidad dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos”, enmarcado tácitamente las actividades de Bienestar Institucional como parte fundamental del desarrollo de la educación superior y no como un complemento o apéndice de la misma. Por tal motivo, la fundación universitaria de Popayán, para encauzar la actividad de planeación con la participación de todos sus estamentos institucionales requiera disponer de las políticas de Bienestar que dan sentido a la institución, organizan coherentemente las acciones de la academia y las dinámicas del entorno local y regional con el diario vivir de una comunidad universitaria específica.

La ley 30 de 1992, fija dentro de los objetivos de la educación superior “profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de educación superior, capacitándolos para el cumplimiento de las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país.” El título V, capítulo III que trata del régimen estudiantil, la ley se refiere específicamente a Bienestar Institucional así:

Artículo 117: “Las instituciones de educación superior deben adelantar programas de Bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico - afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”.

Artículo 118: “Cada institución de educación superior destinara por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio Bienestar universitario”.

Artículo 119: “Las instituciones de educación superior garantizaran campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente”. El acuerdo 003 del 14 de julio de 1994 expedido por el consejo nacional institucional d educación superior CESU, crea el fondo de Bienestar universitario con los siguientes objetivos:

- Apoyar y fomentar los programas, proyectos y actividades que adelantan las instituciones de educación superior tendientes al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.
- Estimular y desarrollar una cultura de convivencia, participación democrática e integración de la comunidad universitaria a nivel local, regional y nacional. La ley del deporte establece que el deporte universitario, es aquel que completa la formación de los estudiantes de educación superior. Tiene lugar en los programas académicos y de Bienestar universitario de las instituciones educativas definidas por la ley 30 de 1992, Artículo 117, Su regulación se hará en concordancia con las normas que rigen la educación superior. El título IV, del capítulo II que trata del deporte establece que:

Artículo 19: “Las instituciones de educación superior, públicas y privadas deberán contar con la infraestructura deportiva y recreativa, propia o garantizada mediante convenios, adecuada a la población estudiantil que atienden, un plazo no mayor de cinco (5) años, para lo cual podrán utilizar las líneas de crédito que establecen el Art. 130 de la ley 30 de 1992”.

Artículo 20: “Las instituciones de educación superior, públicas y privadas, conforman clubes deportivos de acuerdo con sus características y recursos, para garantizar a sus educandos la iniciación y continuidad en el aprendizaje y desarrollo deportivo, contribuir a la práctica ordenada del deporte, y apoyar la formación de los más destacados para el deporte competitivo y de alto rendimiento. Estos clubes podrán tener el respaldo de la personería jurídica de la respectiva institución de educación superior”.

Artículo 21: “Las instituciones de educación superior, públicas y privadas, elaboran programas extracurriculares para la enseñanza y práctica deportiva, siguiendo los criterios del ministerio de Educación Nacional y establecerán mecanismos

especiales que permitan a los deportistas de alto rendimiento inscritos en sus programas académicos, el ejercicio y la práctica de su actividad deportiva.

Artículo 23: “En cumplimiento del artículo 21 de la ley 50 de 1990, las empresas con más de 50 trabajadores programaran eventos deportivos, de recreación, culturales y de capacitación directamente, a través de las cajas de compensación familiar mediante convenio con entidades especializadas.

Artículo 43: “Las universidades públicas o privadas establecerán mecanismos de estímulo que faciliten el ingreso de los deportistas colombianos con rendimientos deportivos oficiales a sus programas académicos.

Artículo 84: “La institución reconocerá y fomentará la excelencia en la actividad académica, cultural o deportiva de los estudiantes, con los siguientes estímulos: BECAS DE ESTUDIOS: Se otorgará a los estudiantes que se distingan por su labor académica, cultural y deportiva, de conformidad con la reglamentación expedida por el consejo académico. El Decreto 2565 de septiembre de 2003, solicito a las IES, iniciar el proceso de estándares mínimos. El estándar 14 corresponde al ítem bienestar institucional, el cual señala que debe contar las IES con un reglamento y un plan general de Bienestar

➤ **Bienestar Estudiantil.**

Para iniciar, se aborda el concepto de Bienestar estudiantil como el conjunto de servicios psicopedagógicos que buscan a través de los diferentes proyectos, actividades y servicios dar respuesta interdisciplinaria a las necesidades educativas de los estudiantes en aras de favorecer sus procesos de formación integral, así como los de la comunidad educativa en general. La escuela entonces, debe posibilitar la creación de contextos sociales más humanos para qué tome conciencia de su realidad cotidiana y avance en su auto realización.

El programa de Bienestar Estudiantil, está enraizado en la búsqueda de mejorar las condiciones para el desarrollo integral de los integrantes de la comunidad educativa orientadas a elevar su calidad de vida, generando cambios significativos en sus conductas manifestadas al interior y de la institución y cuando salen de ella. Los profesionales adscritos a esta área estarán enfocados en realizar atención individual desde las dificultades que se puedan presentar con referencia a: capacidades cognitivas, comunicativo lingüísticas, psicomotoras, afectivas y de inserción social, y otras que se puedan presentar por condiciones socioculturales de la población a la que están orientados.

➤ **Bienestar Estudiantil por Jaime Forero Valdés.**

Se pretende que cada alumno sea un creador y ejecutor de programas en los que sus aptitudes, esfuerzos y perseverancia sean factores determinantes. Son los

alumnos quienes, con la asesoría y ayuda de la totalidad de la Universidad, van a llevar a cabo esta labor. Dentro de este plan es el individuo quien, con su acción y su iniciativa, va a formar centros de acción, que reunidos constituirán un espíritu de acercamiento, de convivencia, de amistad y de cooperación social y cultural.

Es nota característica de esta política el que todo alumno, profesor o ex alumno de cualquier Facultad o Instituto, hombre o mujer, sea llamado a participar, en su carácter individual, en la actividad que libremente elija y en la cual piense que sus capacidades pueden ayudar a llevar a cabo obras en beneficio de la Universidad y en las cuales pueda obtener un mayor grado de perfeccionamiento. No debe creerse que se trata de establecer nuevas cátedras o sitios de simple entretenimiento, sino de centros de creación, de cultura, de trabajo y de expresión de la personalidad.

Centro de Bienestar Estudiantil, la vida moderna exige la mayor suma de confraternidad y cooperación espiritual y cultural para estrechar vínculos sociales y crear un poderoso núcleo de amistades que, con el transcurso del tiempo, son factores decisivos para llegar unidos a las más altas posiciones del Estado y de la sociedad.

➤ **La Comunidad Educativa.**

Las instituciones educativas formales, y de manera específica los colegios, deben considerar la comunidad educativa como parte integral del proceso formativo. Así lo establece el decreto 1860 de 1.994, capítulo IV, artículo 18 que dice: Comunidad Educativa. Según lo dispuesto en el artículo 6o de la Ley 115 de 1994, la comunidad educativa está constituida por las personas que tienen responsabilidades directas en la organización, desarrollo y evaluación del proyecto educativo institucional que se ejecuta en un determinado establecimiento o institución educativa.

La Comunidad Educativa está compuesta por los estudiantes que se han matriculado, los padres y madres, acudientes o en su defecto, los responsables de la educación de los alumnos matriculados, los docentes vinculados que laboren en la institución, los directivos docentes y administradores escolares que cumplen funciones directas en la prestación del servicio educativo, los egresados organizados para participar. En efecto, las actividades que ofrece Bienestar estudiantil, deben incluir por lo menos a estos cinco actores de la comunidad educativa. Por ello es importante que los colegios tengan establecido un programa de Bienestar educativo abarcador y no sectorizado.

Muchas escuelas siguen preocupadas por resolver problemas internos que de forma rápida las nuevas legislaciones les imponen; paradójicamente, las escuelas también han 20 tenido que asumir sin mucha preparación, nuevas demandas sociales, como bien Absalón Avellaneda lo afirma:

“Las relaciones que se establecen entre un centro y su entorno tienen que ver con las concepciones acerca de la función social de la escuela. Por esto, la relación escuela-entorno, no solo es un problema instrumental, no debe plantearse como un recurso didáctico más, algunas propuestas educativas se preocupan por realizar proyectos pertinentes a las comunidades locales y por la adaptación de la propuesta educativa a las necesidades educativas y socio culturales de la comunidad” (p. 112).

Al revisar los propósitos altruistas del Bienestar estudiantil en la comunidad educativa, es interesante notar que los estudiantes en los colegios, de manera puntual de grado noveno, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años mayormente, no alcanzan a ser beneficiados por esos propósitos. Roberto Pereira hace una aproximación a la realidad de nuestros jóvenes al aseverar que entre los adultos existe un pesimismo sobre la concepción de la juventud y la educación en particular, por lo que es necesario vencer los temores y ejercer la verdadera función de proteger, educar y acompañar continuamente.

➤ **Teoría de la convivencia por VIGOTSKY.**

El ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal, "La naturaleza del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural...". Es así como el hombre vive relacionándose con diversos grupos que ejercen determinada influencia sobre él, esta es mediatizada por las propias características psicológicas que caracterizan a dicho individuo.

El proceso de Socialización consiste en la apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, lo cual le proporciona la posibilidad de integrarse a la vida en sociedad.

Este proceso se da precisamente como resultado de las interacciones que se producen entre los seres humanos e influye en el desarrollo de su personalidad. El proceso de socialización transcurre a lo largo de toda la vida y se caracteriza por ser de carácter bidireccional, es decir, por un lado, se encuentra toda la influencia que ejercen los grupos y por otro, la recepción activa que realiza el individuo. Esta afirmación remite al papel activo de la personalidad como principal filtro que media la relación de los sujetos con su entorno. La socialización, entonces se da mediante diferentes agentes socializadores como la familia, la escuela, el grupo informal o grupo de amigos, el centro laboral, la comunidad que son los más tradicionales.

De acuerdo a Vigotsky, toda motivación específicamente humana, aparece dos veces primero en el plano interpsicológico y luego en el intrapsicológico, lo cual implica que la necesidad de autodeterminación no sería consustancial a nuestra especie.

➤ **Convivencia escolar.**

Entendida como la interrelación dada entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, con incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo, e intelectual de los estudiantes. Esta concepción no se limita solo a la relación entre las personas, sino que comprende todas las formas de interacción, que conforman dicha comunidad, por lo que constituye una construcción colectiva permanente. (José Tuvilla Rayo, Convivencia Escolar y resolución pacífica de conflictos. p. 1) Siendo así la convivencia escolar es convivir (vivir con los demás), relacionarse el uno con el otro, teniendo en cuenta sus diferencias ya que cada persona es distinta, así mismo tener en cuenta el espacio escolar y el contexto en el que se encuentra la escuela. La convivencia debe ser organizada, tener clara las normas, para que todos los que tengan que ver con ella, estudiantes, docentes, participen de una manera activa.

Acoso escolar o bullying: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado.

También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo

Un año después de sancionada la ley de convivencia escolar (ley 1620 del 2013) el país se conmociona con uno de esos hechos que la norma buscaba evitar: la muerte de Sergio Urrego, el estudiante de 16 años, que según su familia se suicidó agobiado por la discriminación a la que fue sometido en el colegio, dada su condición de homosexual “Olga Zarate, del Min educación, señala que la ley está siendo quebrantada porque se discrimina a los alumnos al establecer reglas que afectan únicamente a un grupo poblacional y porque se está impidiendo el libre desarrollo de la personalidad de los jóvenes” “Albarracín (director de Colombia Diversa, ONG dedicada a la defensa de los derechos de la comunidad LGBTI) añade que al ajustar los manuales, hay planteles que no han hecho ningún cambio significativo, otros han realizado modificaciones superficiales que no evitan la discriminación y situaciones violentas, y otros si han demostrado un interés real de mejorar la convivencia. Bustamante, Hernández. Nicolás (2014, septiembre, 19) Los cinco males que afectan contra la convivencia escolar. El Tiempo. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/convivencia-escolar-los-cinco-males-que-afectan-a-las-instituciones-/14562256> Para lograr una buena

convivencia escolar se necesita de todos los factores sociales que tienen que ver con nuestros niños y niñas, y fortalecer los valores en ellos.

➤ **Las políticas educativas para la convivencia escolar.**

Lograr que las sociedades sean más justas, inclusivas y equitativas es uno de los retos que enfrentan los sistemas educativos en el mundo; de ahí, que este postulado se estableciera como uno de los objetivos de los países miembros en la firma de la Agenda del Desarrollo Sostenible 2030, cuyo antecedente de referencia es lo dispuesto por la Declaración Universal de Derechos Humanos, proclamada en la sede de la Asamblea General de la Naciones Unidas ONU, el 10 de diciembre de 1948; la declaración en su artículo 26 señala que toda persona tiene derecho a la Educación, la cual tendrá por objeto, entre otras cosas, el respeto a los derechos humanos y a las libertades, y con ella se estaría en posibilidades de favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre las naciones y los grupos para alcanzar la paz ([ONU, 2018](#)).

En México los antecedentes en la materia pueden remontarse hasta 1992, cuando la reforma al artículo tercero constitucional estableció que “la Educación contribuirá a una mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona como a la integridad de la familia...” ([MÉXICO, 1992](#), párr. 5); sin embargo, el enunciado no se materializó en política pública del sector educativo o de alguna dependencia del ramo.

Las iniciativas de principios de siglo incorporaron el fomento de una cultura de no violencia con la inclusión del concepto de igualdad para orientar el respeto a los derechos humanos ([MÉXICO, 2008](#)). De esta premisa surgió el Programa de Escuela Segura (PES) en el año de 2007. El programa perduró cinco años y se focalizó en escuelas de mayor riesgo incluyendo todos los niveles y modalidades educativas del país, mediante una agenda de convivencia y seguridad escolar que permitiera reducir la violencia ([MÉXICO, 2012a](#)).

Para alcanzar estos objetivos, el gobierno federal, a través de la Subsecretaría de Educación Básica de la SEP, implementó políticas y programas para reforzar las prioridades establecidas en el SBM, se enriqueció el Programa de Escuelas de Tiempo Completo (PETC), los Consejos Técnicos Escolares (CTE), las orientaciones para elaborar la Ruta de Mejora Escolar (RME) y el establecimiento del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).

Así entonces, se constituyó una Política Nacional para la Convivencia Escolar con el propósito de favorecer en las escuelas el establecimiento de ambientes de convivencia armónica y pacífica que coadyuven a prevenir situaciones de acoso escolar y que propicien condiciones para mejorar los aprendizajes. Las escuelas públicas de Educación básica participantes reciben asistencia técnica pedagógica

(MÉXICO, 2016). Aunado a ello, el PETC que apareció desde el año 2009, para el año 2013 se consolidó en cuanto a cobertura y suficiencia presupuestal, mediante la ampliación de la jornada escolar capitalizando el tiempo para el desarrollo académico, deportivo y cultural. Este programa prevé en una de sus líneas de trabajo transversal el aprender a convivir mediante un fichero de actividades didácticas (MÉXICO, 2013c).

Como se observa, desde hace algunos años se han diseñado sobre el tema estrategias conjuntas de diversos programas institucionales de la SEP. Con base en la literatura referida, se reconoce que los principios y orientaciones sobre la convivencia escolar van más allá de la lucha contra la violencia; sin embargo, para fines de investigación se revisa la situación de violencia y las acciones que promueven la convivencia en el marco de los programas de política educativa.

➤ **Teoría el clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela**

El desarrollo de la variable “Clima escolar” tiene como antecedente el concepto de “Clima Organizacional”, que, desde la psicología social, toma elementos de la teoría general de sistemas en su afán por comprender el comportamiento de los individuos en los escenarios laborales y se extiende al estudio de otro tipo de fenómenos sociales desde una concepción integradora (Rodríguez, 2004). Específicamente, para la definición de “Clima escolar” confluyen diversas teorías psicosociales, relacionadas con la interacción entre necesidades y motivaciones de las personas con los factores de tipo social. Tales teorías tienen sus inicios en los postulados de Kurt Lewin (1890 – 1947) analizados a partir de Lacouture (1996), basados en el modelo interaccionista, y que posteriormente se expandieron en Estados Unidos, con los aportes de Murray (Cornejo y Redondo, 2001).

Teniendo en cuenta los distintos enfoques que han abordado el tema, el clima escolar puede ser definido como “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (Cere, 1993:30). Sin embargo, vale la pena aclarar, luego de analizar la definición de Cere, es que sin duda el individuo juega un papel fundamental, puesto que es él quien otorga a la institución educativa las características psicosociales a las que se hace referencia. En este sentido, el clima escolar será definido teniendo en cuenta las percepciones de los miembros del entorno educativo en cuanto a las relaciones interpersonales establecidas entre ellos.

En términos generales, el clima escolar incluye, tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen sobre su contexto escolar, como la que tienen los profesores acerca de su entorno laboral (Arón & Milicic, 2000).

➤ **El desarrollo humano integral, la teoría de sistemas y el concepto de competencias en el ámbito académico universitario**

Ha habido dos factores esenciales que han llevado al estado actual de crecimiento no armónico en la sociedad humana mundial: el desarrollo acelerado de conocimientos y el poder económico sin ley. Con respecto al desarrollo de conocimientos, en la antigüedad, cuando la población humana era relativamente escasa, tanto la Educación como los conocimientos podían transmitirse de generación en generación. Sin embargo, a partir del siglo XVIII, por establecer una referencia, la evolución y crecimiento del conocimiento científico ha sido prácticamente exponencial.

Pueden mencionarse tres revoluciones científicas sólo durante el periodo del siglo XX: la atómica, la informática y la biotecnológica moderna, ya que la biotecnología ha existido desde que el ser humano aprendió a producir pan y bebidas alcohólicas tales como vino y cerveza.

Gran parte de este notable crecimiento científico, se debió a la filosofía occidental acerca del conocimiento del universo en que vive el ser humano y su interacción con él. Desgraciadamente, uno de los resultados a que ha llevado esta visión fragmentada y aislada del universo, tomada como algo que el ser humano puede “estudiar desde afuera” o con independencia u objetividad entre sujeto y objeto, ha sido al parecer, la falta de conciencia, entendida esta última como “el tener conocimiento de causas y consecuencias de hacer o dejar de hacer algo”, con respecto a que el ser humano, como un sistema individual, forma a su vez parte de otros sistemas mayores, incluido el planeta y el cosmos en que esta especie existe en este momento y lugar.

➤ **El concepto de educación y su papel social.**

Una de las posibles respuestas a las preguntas anteriores, es: mediante la educación. Pero una educación centrada y orientada al desarrollo del ser humano (“la persona”) de manera integral, que incluya no solamente conocimientos, sino principios éticos, razonamiento crítico, el saber convivir, el participar activa y positivamente en su medio, que fomente y fortalezca en él una cultura de derechos, pero también de deberes y compromiso. Aunque la educación por sí misma, no puede resolver todos los problemas humanos, puesto que éstos tienen orígenes múltiples y los sistemas educativos como producto humano que son, también son susceptibles a ello, hasta ahora, la educación es la mejor opción que conocemos para transformar una sociedad. Es necesario, en fin, recuperar el sentido eminentemente formativo de la educación, la cual se ha desplazado más bien hacia la instrucción para adquirir conocimientos y poder en el sentido básicamente económico y laboral.

Para orientar hacia lo anterior, la UNESCO, mediante estudios y trabajos a nivel internacional, ha propuesto algunas pautas generales para que cada país, desarrolle y lleve a cabo conforme a su propia cultura y necesidades, una filosofía de la educación, modelos y políticas educativas, que permitan una convivencia y desarrollo mundial más justo y humanizado. Es necesario educar para vivir y convivir con lo mejor del ser humano, no sólo proporcionar instrucción para desempeñarse en un trabajo. Aunque lo anterior pueda ser considerado como un ideal o una utopía, el tenerlo en mente y el trabajar con esa orientación, dará resultados cada día más positivos. Una manera de iniciar el paso de la teoría a la acción, es procurar que, en la práctica, los sistemas educativos proporcionen a las personas, el conocimiento y los recursos necesarios para que establezcan su propio “plan de vida”, desarrollen sus capacidades integrales y mediante su interacción con la sociedad, ésta se dirija hacia mejores horizontes.

➤ **La UNESCO y el marco educativo mundial**

En 1945, los estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), crearon la “Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura” (UNESCO).

Algunos principios establecidos por la UNESCO como punto de partida para lograr que la educación conduzca a un cambio o nueva visión del ser humano y su papel en la vida.

“La educación debe permitir que todos puedan aprovechar la información, recabarla, seleccionarla, ordenarla, manejarla y utilizarla. Por consiguiente, la educación tiene que adaptarse en todo momento a los cambios de la sociedad, sin por ello dejar de transmitir el saber adquirido, los principios y los frutos de la experiencia”.

Al respecto, la puesta en marcha de los recursos que proporcionan las nuevas técnicas de información y comunicación (NTIC’s), facilitaría la “formación continua” o durante la vida. De hecho, este tipo de formación, dada su naturaleza, de tutoría a distancia y asincronía, (los docentes-tutores y los estudiantes generalmente no trabajan al mismo tiempo), debe fomentar en los estudiantes o usuarios, un mayor grado de autonomía en el estudio, de autoadministración de su propio aprendizaje en tiempo y forma y de una cultura de autoevaluación de su proceso de aprendizaje.

El aprendizaje durante la vida, debe ser integral e incluir tanto los nuevos conocimientos en áreas específicas profesionales o conocimientos formales, como también aquellos necesarios para prever y adaptarse a los cambios tanto de trabajo como sociales. Lo anterior fortalece la habilidad para evitar rupturas y crisis tanto personales como sociales y fomenta más bien, el ser promotor y director de cambios, y no víctima de ellos.

➤ **Teoría de sistemas, el modelo de la educación basada en competencias y el sistema modular de enseñanza aprendizaje**

Teoría general de sistemas

El cambiar el enfoque o el tipo de modelo o de representación del Ser Humano con respecto a sí mismo y a su realidad, considerando un todo y no fragmentos de una totalidad como hasta ahora se ha hecho (en la cultura occidental), permite visualizar, justificar, planear y llevar a la práctica un modelo de educación integral para la vida.

Así, se habla hoy en día de un modelo denominado Teoría General de Sistemas, (TGS) el cual fue el resultado de una observación más consciente (con conocimiento) y cuidadosa del entorno y de los procesos mismos en que está inmerso el ser humano. Los procesos, pueden ser considerados como una serie de etapas, acciones o situaciones que en conjunto deben lograr un objetivo determinado. Los procesos en que está inmerso el ser humano, son complejos, tienen muy distintos aspectos y, sin embargo, están relacionados unos con otros; esto en conjunto, puede ser definido como un “sistema”. En otras palabras, un sistema, puede definirse como un conjunto de elementos con características, propiedades y aún comportamientos diferentes entre sí, que, sin embargo, al actuar en conjunto, logran determinados fines, más allá de lo que lograría una sola parte aislada del sistema. La TGS afirma que las propiedades de los sistemas, no pueden ser descritos en términos de sus elementos separados; su comprensión se presenta cuando se estudian globalmente.

Así, los sistemas biológicos, sean individuos u organizaciones sociales, pueden ser analizados como “sistemas abiertos”, que mantienen un continuo intercambio de materia-energía-información con el medio ambiente. De este modo, la TGS, permite conceptuar con un nuevo punto de vista, los fenómenos dentro de un enfoque global, para integrar asuntos que son, en la mayoría de las ocasiones, de naturaleza completamente diferente.

➤ **La TGS, se fundamenta en tres premisas o puntos de partida básicas:**

1. Los sistemas existen dentro de supersistemas. En el organismo humano, por ejemplo, existen células como sistemas en sí mismas, formados por una serie de organelos celulares. A su vez, un conjunto de células, forman tejidos y órganos, en sí mismos son también sistemas. El conjunto de tejidos y órganos forman un sistema más complejo que es denominado cuerpo u organismo humano. Y a su vez, los seres humanos forman parte de un sistema mayor que es el planeta que denominamos Tierra y así sucesivamente. Un razonamiento similar, puede ser aplicado a la sociedad, con base en individuos, familias y naciones. Lo mismo puede aplicarse también a empresas, en tanto que son organizaciones humanas, en las

cuales se visualiza un sistema de toma de decisiones, tanto individuales como colectivas.

2. Como consecuencia de lo anterior, los sistemas son abiertos. Cada sistema que se examine, excepto el menor o el mayor, recibe y descarga algo en los otros sistemas. Cuando el intercambio de información-materia-energía se interrumpe y cesa por completo, el sistema se desintegra al perder sus fuentes de energía. En el aspecto biológico, la muerte de un ser vivo, representa esta premisa.
3. Las funciones de un sistema se basan en su estructura: por los sistemas biológicos y mecánicos, esta afirmación es intuitiva. Por ejemplo, una máquina o un tejido vivo, están constituidos y diseñados para el trabajo que deben desarrollar.

➤ **Modelo de educación basada en competencias (EBC)**

Antecedentes pedagógicos del proceso de aprendizaje

“El principal agente del aprendizaje es el educando, que no es cuadro que se pinta, ni cera que se funde, ni arcilla que se modela, sin un ser activo, inteligente, libre, con facultades propias, con un destino propio, que ningún otro, fuera de él, puede llevar a término”

“La ausencia de tradiciones, límites y pautas conduce al caos y su consecuencia es la violencia”. “El aprendizaje es un proceso multidimensional de apropiación cultural. Involucra el pensamiento, la afectividad y la acción” “Cuéntame algo, lo olvidaré. Muéstramelo, podré recordarlo. Sin embargo, implícame en ello y lo comprenderé” (Proverbio Chino)

El proceso de enseñanza-aprendizaje, tradicionalmente se ha visto como un proceso aislado del entorno, en el cual sólo figuran el docente (profesional de la educación), el estudiante y la institución educativa formal. En la actualidad, con base en diversas observaciones, estudios y nuevas maneras de ver o interpretar tanto los procesos sociales como los procesos de enseñanza- aprendizaje y a los individuos mismos como entidades tanto biológicas como sociales, han surgido nuevas teorías, metodologías y herramientas para optimizar el proceso de aprendizaje y de enseñanza en el ser humano, desde un punto de vista más integral, y que involucra entre otros, aspectos sociales y afectivos, (conductas humanas) antes no considerados al menos de modo amplio y explícito.

Las sociedades son heterogéneas y cambiantes, por su misma naturaleza de interacción entre individuos con distintas ideas en diferentes campos. Con respecto a la educación. observando los fenómenos sociales, puede concluirse que ésta se desenvuelve siempre en un medio social que la condiciona, pero que resulta muy

importante para la sobrevivencia y adaptabilidad de cualquier grupo social. (TGS, sistemas abiertos). De lo anterior, pueden ser establecidas dos funciones básicas de la educación: conservación transformación; conservar tradiciones, por ejemplo, pero también evolucionar o cambiar hacia nuevos horizontes. Lo anterior es aplicable, tanto a la educación informal (social) como en la formal o institucionalizada

➤ **Características específicas de una competencia**

Hay dos componentes especialmente importantes que caracterizan una competencia: capacidad para la presentación de los problemas a tratar y capacidad para utilizar estrategias de solución.

Para que una persona logre un desempeño competente, la competencia debe ser acotada o especificada como:

1. Definible. Puede ser identificado con claridad su contenido, propósito, utilidad, aplicación.
2. Analizable. Es posible distinguir o identificar sus componentes.
3. Observable. Se distingue de la incompetencia.
4. Estratégica. Está orientada a buscar soluciones o proponer métodos de solución.
5. Situada. Es factible identificar el ámbito o contexto en que se manifestará.
6. Mensurable. Es posible determinar sus alcances o grado de desarrollo.
7. Incremental. Se enriquece con nuevas experiencias o situaciones problema.
8. Objetiva. Sus manifestaciones son específicas y concretas.
9. Adaptativa. Responde diferencialmente a las condiciones, contexto.
10. Correlacionable. Permite que se apliquen criterios e indicadores independientes, para establecer calidad.
11. Desarrollable. Puede inducirse, sustentarse, enriquecerse con programas y actividades formativas.

En general, las competencias son consideradas como acciones contextuales, integrales, y ligadas a criterios de ejecución e implican responsabilidad tanto por parte del estudiante como de los docentes y de la institución educativa.

➤ **Constructivismo y educación**

Cuando el individuo entra a la adolescencia, el sistema educativo se le presenta como algo poco motivador y alejado de sus intereses y necesidades; por tal razón, observamos resultados alarmantes como deserción escolar, desmotivación, o escaso rendimiento académico, siendo estas algunas de las tantas razones que pueden incidir en el exitoso desempeño estudiantil.

Al respecto, una de las soluciones que se ha venido aportando desde unos años hasta hoy es una urgente transformación educativa cuyo soporte didáctico se sustente en la construcción de saberes, lo cual vendría a redundar en el desarrollo de un aprendizaje significativo. El construir conocimiento parte de los principios constructivistas, los cuales tienen su origen en la teoría constructivista. Dado los grandes aportes de esta teoría al terreno educativo, se hace menester analizar el significado de ésta, no solo desde la construcción de conocimientos sino a partir de los elementos externos e internos implicados en dicha construcción. Desde este escenario es obvio advertir las importantes y significativas transformaciones suscitadas en el terreno educativo y sociocultural como herencia de la teoría constructivista. Señala Carretero (2011) lo siguiente:

“Básicamente puede decirse que el constructivismo se fundamenta en la idea según la cual el individuo (tanto en los aspectos cognitivo y sociales del comportamiento como en los afectivos) no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia, según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano. (p.22)”-

De esta manera se puede determinar, que la construcción de un nuevo conocimiento dependerá de los conocimientos previos del individuo y donde el ambiente que le rodea representará un importante papel, haya sido o no, este el correcto, ya que en el ámbito educativo el docente contará con las herramientas adecuadas para que la construcción de ese nuevo conocimiento transforme adecuadamente al individuo.

➤ **Teoría del desarrollo cognitivo y del lenguaje en la niñez media**

El desarrollo de la mente de un niño es un tema de estudio fascinante. En un tiempo relativamente corto, los niños pasan de ser bebés indefensos a ser jóvenes complejos e inteligentes. Varias teorías y filosofías sobre el desarrollo de la niñez nos ayudan a entender cómo aprenden los niños y puede ayudar a los educadores a estructurar el currículo para maximizar la comprensión en cada estado del desarrollo cognitivo. Durante la niñez media, los niños continúan aprendiendo muchas capacidades nuevas, entienden muchos conceptos nuevos, y aumentan su habilidad del lenguaje.

Jean Piaget, un reconocido psicólogo y filósofo, describió el desarrollo intelectual como una serie de estados a través de los cuales los niños hacen cambios cognitivos a medida que van creciendo. Llamó a la niñez media, niños entre 7 y 11 años de edad, el estadio de operaciones concretas.

En su artículo, "Piaget Four Stages of Cognitive Development" (Cuatro estados del desarrollo cognitivo de Piaget), McDevitt y Ormrod escriben que los niños en este estadio empiezan a demostrar una lógica adulta pero su razonamiento está limitado a situaciones concretas de la vida real. Según el artículo de Edwards, "Intellectual Development" (Desarrollo intelectual), durante la niñez media nos volvemos capaces de la representación simbólica, o el reconocimiento de que un símbolo puede representar a un objeto o tener un significado. Por ejemplo, un corazón significa amor. Otro desarrollo de niñez media es la comprensión de las operaciones reversibles; por ejemplo, si hay dos manzanas en la canasta y añado dos más, tengo cuatro, pero si luego me llevo dos, quedan dos nuevamente.

➤ **Contexto actual de la niñez.**

El desarrollo de la niñez en el último tiempo se ha caracterizado por el avance del mundo en el cual interactúa y la superestructura social en la cual se desenvuelve. En la actualidad las y los niños/as en edad escolar crecen bajo la influencia de los medios de comunicación, de información y las transformaciones socio-culturales cotidianas. Para muchos autores este tipo de sociedad actual es definida como la sociedad de mercado, en la cual, como sostiene Espíndola (2000):

“La preocupación principal de un modo de producción de mercado no es el cómo, cuándo y dónde producir, sino cómo, cuándo y dónde vender, es decir, cómo conquistar nuevos mercados o cómo crearlos, por ello esta época podría llamarse con justicia la edad de la mercadotecnia. Por otra parte, la conquista de nuevos mercados valoriza más la creatividad y el manejo de la información. (...) como aspectos negativos, el predominio de la mercadotécnica y la publicidad de producción, ha contribuido a generar una cultura trivial y estandarizada lo cual se manifiesta en los medios de comunicación, así como en los valores e ideales de los pueblos, en suma, la adquisición de mercancías ha convertido al hombre en una mercancía más”. (Espíndola, 2002: 12).

Sin duda, se debe considerar entonces la importancia de generar procesos educativos más integrales y con mejores resultados que permita a niños/as y niñas enfrentar esta estructura social que le provoca desconfianza hacia la escuela, desaliento, la falta de lectura, creatividad y actitudes, que cala en los cimientos de la familia y por ende en el entorno del niño/a, es así que para Espíndola (2000), la revisión de los programas de estudio para que el alumno pueda responder a estos retos es, sin duda, una de las tareas más importantes que deben realizar los institutos de enseñanza.

Estos procesos ayudan a romper con la cotidianidad que en la vida diaria representan la televisión, videos juegos y computadora, que muchas veces a través de mensajes formados evitan la estimulación de la creatividad e imaginación y que reducen el tiempo de los niños/as para realizar otras actividades. Entonces, no es posible desligarse de la notable presencia de los medios en la sociedad, pero es deber de los padres y de los docentes utilizar estos recursos para una educomunicación y exigir una independencia cultural.

➤ **Los retos de la educación ante las nuevas tecnologías digitales.**

Integrar las tecnologías digitales en las aulas y centros educativos, así como replantear y redefinir los contenidos culturales del curriculum parecen medidas urgentes. Llevarlo a cabo, entre otras medidas, implica necesariamente realizar importantes inversiones económicas en dotación de recursos tecnológicos suficientes para los centros educativos y en la creación de redes telemáticas educativas; desarrollar estrategias de formación del profesorado y de asesoramiento a los centros escolares en relación a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación con fines educativos; concebir los centros educativos como instancias culturales integradas en la zona o comunidad a la que pertenecen poniendo a disposición de dicha comunidad los recursos tecnológicos disponibles en los Reestructurar fines y métodos de enseñanza.

Nuevos roles para docentes y estudiante, lo relevante es el desarrollo de procesos formativos dirigidos a que cualquier sujeto aprenda a aprender (es decir, adquiera las habilidades para el autoaprendizaje de modo permanente a lo largo de su vida); sepa enfrentarse a la información (buscar, seleccionar, elaborar y difundir aquella información necesaria y útil); se cualifique laboralmente para el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, tomando conciencia de las implicaciones económicas, ideológicas, políticas y culturales de la tecnología en nuestra sociedad.

Por esta razón, una meta educativa importante para las escuelas debe ser la formación de los niños y niñas como usuarios conscientes y críticos de las nuevas tecnologías y de la cultura que en torno a ellas se produce y Manuel Área Moreira. Introducción a la Tecnología Educativa. 2009 -11 - centro; planificar y desarrollar proyectos y experiencias de educación virtual apoyadas en el uso de las redes telemáticas, así como propiciar la creación de “comunidades virtuales de aprendizaje”; creación de webs y materiales on line de modo que puedan ser utilizados y compartidos por diferentes centros y aulas.

➤ **Educational challenges against ict.**

Herrera (2015) technology and its contributions evolve and changing the fields of knowledge very quickly, it is here, where it can be appreciated that education, as a

discipline, is assuming new challenges and challenges that deserve a more detailed study.

The work of the teacher, facing the transformative vision of a society that needs the incorporation of ICT in the classroom, has seen its need transformation into an agent capable of generating the necessary skills for a society with a "craving" for technological knowledge, and the use frequent of this in the different aspects of the student.

The achievement of integrating ICT in education depends largely on the teacher's ability to structure the learning environment (Unesco, 2008); much is said, to take the "leap" and "break" traditional schemes with learning based on cooperation and teamwork; without However, the use and involvement of ICT in education has not yet been understood as that tool by which a meaningful learning, frequent mistakes in school reduce ICT to that tool that allows access and transmit information, error that continues to encompass traditional education. (Mestres, 2008)

This teacher must structure his role, organizing the way in which which students acquire cognitive skills and manage to apply them in diverse situations (Unesco, 2008). The classroom classes that develop in a classroom, they will need new spaces that complement knowledge through the use of technological means between students and teachers, the emergence of ICT fits easily into this process.

The diversity of settings, contexts and trends in education, in Currently, they impose new roles on the training process, which involve challenges for the professional of the future and the institutions and agents in charge of your training. (Prieto, et al. 2011)

➤ **La participación de las familias en la escuela.**

A través de un proyecto de investigación dirigido por Jordi Garreta Bochaca, llevado a cabo a lo largo de tres años consecutivos en las Comunidades Autónomas de Aragón, Baleares, Cataluña y La Rioja. La finalidad de esta publicación es atender a la importancia del conocimiento sistematizado sobre la participación de las familias en la escuela desde la exploración de los discursos y prácticas de docentes, familias, comunidad y distintos profesionales. El interés es doble. De una parte, interesa presentar el conocimiento de una realidad pedagógica en relación con la participación de las familias. De otra, reconocer esta realidad a partir de ejemplos de referencia, reflexión y contraste, que pueden servir para la formación del profesorado.

En el contexto global actual, cuando los sistemas educativos se declaran inclusivos y tratan de conducir la heterogeneidad del alumnado sin exclusión, la atención a las prácticas de participación de las familias de forma contextualizada es un tema de obligada consideración para las políticas y prácticas educativas en distintos

escenarios. Organismos nacionales e internacionales reconocen la relación familia-escuela como una de las bases implicadas en el éxito de los estudiantes. Así, la necesidad de preparar docentes sensibilizados ante el valor y el sentido de las prácticas educativas basadas en la interacción entre familias y escuela es fundamental.

En el primer artículo Begoña Vigo Arrazola y Belén Dieste Gracia, de la Universidad de Zaragoza, junto a Allen Thurston de la Universidad Queens de Belfast (Norte de Irlanda) contextualizan la importancia de los procesos de interacción que se generan durante la investigación etnográfica en torno a la participación de las familias y a través de la devolución de los informes de investigación. El estudio enfatiza la importancia de la formación crítica del profesorado desde la investigación etnográfica. Se muestra cómo los profesores toman conciencia de la importancia de la participación de las familias, de la fundamentación de sus prácticas y de los procesos de reflexión y de reconstrucción de las mismas tras el contraste con otras formas de acción.

Héctor Silveira Gorski, de la Universidad de Lleida, analiza el sentido y el significado de la participación en la legislación educativa. Asimismo, subraya el derecho fundamental que tienen los padres y las madres a participar en los centros educativos más allá de una perspectiva informativa. Parece necesario que se regule con más detalle las políticas y prácticas en torno al derecho de participación de las familias.

➤ **La pedagogía lúdica.**

“La pedagogía lúdica significa rescatar el juego como actividad existencial del ser humano, y convertirlo en la mejor estrategia didáctica. Emerge como resultado intencional de múltiples vías: relación, situación (contexto), espacio (tiempo), motivación, comunicación (contexto), espacio (tiempo), motivación, comunicación (expresión), interacción, Aprendizaje globalizador, diversión (gozo, alegría, fiesta), democratización.” El juego como instrumento pedagógico constituye la potencialización de las diversas dimensiones de la personalidad como son el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, el desarrollo moral, ya que permite la construcción de significados y de un lenguaje simbólico mediante el cual se accede al pensamiento conceptual y al mundo social.

Educación en la creatividad, significa que la escuela debe repensar sus espacios para dar cabida a nuevas metodologías que permitan a los niños y niñas, aprender en ambientes amables, afectivos dinámicos e interactivos. Si esto no se fomenta por parte de los docentes, la escuela seguirá siendo el aparato de reproducción de las cosas injustas generadoras de violencia. Los educadores comprometidos saben que su misión es mediar en el desarrollo de la capacidad del niño para hacerse persona autónoma, responsable, solidaria y trascendente, y construirse un espacio

vital en un mundo que cambia con celeridad. Recuperado de <http://es.slideshare.net/yonnyrojas/ludica-pedagogica-psicopedagogica?related=1>

➤ **Teorías sobre el juego y su influencia en el desarrollo infantil**

Spencer (1855), que escribe sus influyentes Principios de Psicología considera el juego como el resultado de un exceso de energía acumulada. La imposibilidad de participar en actividades serias conduce a que los jóvenes de determinadas especies inviertan esa energía en actividades superfluas como el juego o el arte. Desconectadas de las actividades que sirven para la supervivencia, las actividades estéticas y lúdicas son un lujo, un gasto dilapidado de energía. A pesar de esta relación con las facultades superiores, el modelo de descarga de energía sobrante orientará la atención de los estudiosos del juego hacia los juegos motores, en los que ese derroche de energía física es muy notable.

S.Hall (1904) aborda el juego también desde una perspectiva evolucionista. Muy influido por los diferentes estadios de desarrollo del embrión y su analogía con los grandes períodos de la evolución de las especies.

Por lo tanto, el contenido del juego y orden de aparición reflejarían las diferentes etapas que precedieron a la aparición del hombre. Recogió datos directos sobre los juegos infantiles mediante unos cuestionarios sobre preferencias de juegos y de juguetes.

Teorías como las de Spencer o las de Hall, sirven hoy para ilustrar la ingenuidad con la que se extrapolaron algunas ideas evolucionistas al terreno del juego infantil. Sirvieron también, para plantear el juego infantil como un concepto clave a la hora de entender el desarrollo humano.

➤ **Teoría del juego de Piaget**

Para Piaget (1946), las diversas formas que el juego adopta a lo largo del desarrollo infantil es consecuencia directa de las transformaciones que sufren, en el mismo tiempo, las estructuras intelectuales

Pero el juego contribuye al establecimiento de nuevas estructuras mentales. De los dos componentes (asimilación y acomodación) que existen en la adaptación a la realidad, el juego es para Piaget paradigma de la asimilación: antes de que construya estructuras estables con las que adaptarse al medio de modo eficaz, el niño oscila entre acomodaciones que le obligan a reorganizar sus pautas de conducta en función de la presión del mundo externo Por el contrario, cuando el niño asimila, somete a objetos diferentes a una misma pauta de comportamiento: los esquemas motores se ejercitan apoyándose en cualquier objeto que esté al alcance. Al ejercitarlos con independencia de las propiedades específicas de cada objeto, el niño deforma la realidad en beneficio de su organización interna. La

función de este juego de ejercicio es consolidar los esquemas motores, y sus coordinaciones, a medida que éstos se adquieren.

Las transformaciones que experimentan las estructuras intelectuales del niño se reflejan también en el tipo de juego.

Según Piaget, el juego puede clasificarse en función de ciertos períodos del desarrollo intelectual:

- a) Juego de ejercicio (sensorial y motriz). Se da aproximadamente hasta los dos años. Suelen centrarse en su propio cuerpo y en las sensaciones que le producen. Jugando a través de la vista, olfato, tacto, oído y el movimiento se conoce a sí mismo y establece diferencias respecto a otras personas y objetos.
- b) Juego simbólico. Su atención se va centrando en lo que le rodea, representando un objeto, acción o escena. A través de los mismos, los niños consiguen convertirse en “sociables” resolviendo sus conflictos internos y contribuyendo a una buena aceptación de sí mismos. Es propio de los dos a los cuatro años.
- c) Juego de reglas. Proporcionan al niño la oportunidad de iniciarse en el pensamiento lógico y estratégico. Se da aproximadamente entre los cinco y los seis años.

➤ Teoría del juego de Vygotsky y Elkonin

Para Vygotski, el juego trata de una reconstrucción de las interacciones de los adultos y que sólo puede tener lugar gracias a la cooperación e interacción social con otros niños que asumen papeles complementarios del suyo.

El juego socio dramático, o juego protagonizado, se desarrolla a partir de otro juego simbólico, de carácter más individual, que aparece cuando el niño es capaz de separar el objeto de su significado. Son los objetos-pivote, como el palo que sirve de caballo, los que permiten esta acción sobre ellos y que permite, como consecuencia de la misma, que el significado caballo quede independizado del objeto original.

Vygotski sitúa en los deseos insatisfechos del niño el impulso necesario para crear la situación fingida que permita realizarlos. El paso de un juego más individual a otro más social viene determinado por cambios en los deseos insatisfechos del niño. Para Vygotski el juego no es la actividad predominante de la infancia, puesto que el niño dedica una mayor proporción de su tiempo a resolver situaciones reales más que ficticias. Pero, sin embargo, sí considera que la actividad lúdica constituye el

motor del desarrollo en la medida en que crea continuamente zonas de desarrollo próximo. Esta noción es muy importante en el pensamiento del psicólogo soviético.

➤ **El rol del educador en el juego.**

El educador es un guía y su orientación se da en forma indirecta al crear oportunidades, brindar el tiempo y espacio necesario, proporcionar material y, principalmente, formas de juego de acuerdo con la edad de los educandos.

Al seleccionar el juego el educador debe tomar en cuenta que las experiencias por realizar sean positivas. Debe ser hábil y tener iniciativa y comprensión para entender y resolver favorablemente las situaciones que se le presentan. Si el individuo no resuelve un reto problema después de varios intentos, es conveniente que el educador le sugiera que se devuelva al anterior de manera que pueda guiarlo para manejar los sentimientos de frustración.

En el juego no competitivo, todo está determinado por el grupo o grupos mediante actos comunicativos con todas sus implicaciones pedagógicas como lo son: el tiempo, la hora, el lugar, las medidas del área, hasta la forma de jugarlo.

En el juego competitivo, además de los educadores-entrenadores, hay una tercera persona involucrada llamada: juez o árbitro. Este tiene la función de aplicar el reglamento del deporte, pero su tarea más importante consiste en educar al niño dentro del terreno de juego, ya sea explicando una regla o haciendo un llamado de atención ante la conducta presentada.

El educador cuando hace uso del juego desea que se dé el aprendizaje social, es decir que los alumnos tengan la oportunidad experiencias sociales y emocionales mientras juegan; por ejemplo: enfado, alegría, agresión, conflicto y otras. Para esto Giebenhain (1982) recomienda que se dé el diálogo, lo cual permitiría la asimilación cognoscitiva de vivencias y así llegar a la conciencia. Por ejemplo, cuando un alumno es golpeado por un contrario, inmediatamente debe haber un pequeño diálogo entre ellos, ya que, si no sucede, la agresión se verá fortalecida y nacerán deseos de venganza, algo que no debe darse, ni siquiera en el deporte. Cuando se habla sobre lo sucedido se contribuye a que estos dos alumnos jueguen limpio. Este autor recomienda que, para reforzar el aprendizaje social, los alumnos deben aprender a resolver sus propios conflictos y a poner sus propias reglas. El papel del educador será el de definir el marco metodológico en el que han de moverse sus pupilos e intervenir cuando rompen los principios pedagógicos.

El intercambiar roles, profesor-alumno, alumno-profesor, brindará al educando una vivencia diferente y aprenderá a ver las cosas desde el punto de vista del profesor. La forma para llevar esta vivencia estará a cargo de la creatividad que tenga el docente. La comunicación, una vez más, es la base para lograr una participación masiva del estudiantado en las lecciones; por ello, hay que alimentarla y posibilitarla

organizadamente. Se recomienda a los educadores una serie de principios pedagógicos para la enseñanza de los juegos.

➤ **Aprendizaje situado y comunidad de práctica**

El concepto de “aprendizaje situado” (Lave y Wenger, 1991) indica el carácter contextualizado del aprendizaje que no se reduce a las nociones convencionales de aprendizaje in situ o aprendizaje activo, sino a la participación del aprendiz en una comunidad de práctica; esto es, en un contexto cultural, social, de relaciones, del cual se obtiene los saberes necesarios para transformar la comunidad y transformarse a sí mismo.

Esta teoría del aprendizaje situado y comunidad de práctica, hace énfasis en el carácter relacional, negociado del conocimiento y del aprendizaje cuya naturaleza se desprende de una acción de compromiso con el aprendizaje por parte de los individuos involucrados. Esto se produce con mayor eficacia dentro de las comunidades. Donde las relaciones entre los integrantes se dan a partir de la cooperación, la resolución de problemas, la construcción de la confianza, la comprensión y las relaciones sociales tienen el potencial de fomentar el capital social comunitario que mejora el bienestar de los miembros de la comunidad.

Thomas Sergiovanni (2005) en su obra *El fortalecimiento de los latidos del corazón* expone lo siguiente: Cómo el liderazgo puede habilitar a los profesores para construir comunidades de aprendizaje, aumentar la capacidad mediante el desarrollo de una cultura de colaboración y proporcionar una ventaja competitiva en el medio local. Así mismo, diseñar un sistema de enseñanza basados en la lealtad y las responsabilidades compartidas, sin perjuicio de los intereses legítimos del estado y grupos asociados. Promueve en sus libros el contrato social y democrático, compartidos por la comunidad y tendientes al bien común. Advierte que son estrategias que deben utilizarse en el marco de la escuela para llevar a cabo con éxito el cambio que favorecerá o remitirá finalmente en la calidad de la enseñanza y, por ende, en el aprendizaje.

Reforzando la idea que el aprendizaje es más eficaz cuando se produce en interacción con la comunidad, afirmando que los resultados académicos y sociales mejorarán sólo cuando las aulas se conviertan en comunidades de enseñanza y aprendizaje. Las comunidades de práctica por supuesto, no se limita a las escuelas, sino que abarcan otros escenarios como el lugar de trabajo y otras formas de organización social.

La teoría del aprendizaje situado y comunidad de práctica desarrollado por Jean Lave y Etienne Wenger toman muchas ideas de las teorías del aprendizaje tales como el conductismo, la psicología cognitiva, el aprendizaje social, el constructivismo, el constructivismo social, el aprendizaje experiencial y las inteligencias múltiples.

La teoría de las inteligencias múltiples según Howard Gardner, (Scranton, Estados Unidos, 11 de julio 1943) Psicólogo, que ha revelado las diversas manifestaciones del intelecto humano, sus investigaciones resultan decisivas para la evolución del modelo educativo.

En 1983, en su Teoría de las inteligencias múltiples (conocida por sus siglas en inglés MI), identificó siete tipos de inteligencia (Estructura de la mente). La cual refuerza la idea de que hay diferentes maneras en que las personas aprenden, representan, procesan la información y comprenden el mundo que nos rodea. Dichas tendencias globales del individuo al momento de aprender no son algo fijo e inmutable, sino que están en continua evolución.

La inteligencia según Gardner es la capacidad desarrollable y no sólo «la capacidad de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas».

Se habla de ocho tipos de inteligencia: musical, cinético corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, interpersonal, intrapersonal, aunque esto no es algo que se considere definitivo. Podrían ser más.

Inteligencia lingüística: Radica en la competencia de usar las palabras de una forma creativa y eficaz, tanto en las expresiones orales como escritas. Supone siempre, tener una gran habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje.

Inteligencia lógica-matemática: Utilizada para resolver problemas de lógica y matemáticas. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que la cultura occidental ha considerado siempre como la única inteligencia.

Inteligencia espacial: Es la destreza en la percepción de imágenes, internas y externas, recrearlas, transformarlas y modificarlas, además de recorrer el espacio, hacer que los objetos lo recorran y producir o decodificar las informaciones gráficas. Es propia del llamado pensamiento tridimensional.

Inteligencia musical: Es la capacidad de las personas para percibir, discriminar, expresar y transformar las diversas formas musicales. Implica tener una gran sensibilidad para el ritmo, el tono y el timbre de la música.

Inteligencia Corporal Cinética: Se trata de la habilidad de utilizar el cuerpo para la expresión de ideas y sentimientos. Esta inteligencia supone tener destrezas de coordinación, equilibrio, flexibilidad, fuerza y velocidad.

Inteligencia intrapersonal: Esta organizada en torno a la destreza de construir una percepción muy precisa respecto de sí mismo, de organizar, planificar y dirigir su

propia vida. Incluye conductas de autodisciplina, de auto comprensión y de autoestima.

Inteligencia interpersonal: Comprende la desenvoltura de entender a los otros y relacionarse eficazmente con ellos. Incluye una gran sensibilidad para entender las expresiones faciales, la voz, los gestos, las posturas, para responder adecuadamente. Disfrutan del trabajo en equipo.

Inteligencia naturalista: Comprende la facilidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del entorno, del medio ambiente, Comprende las habilidades de observación, experimentación, reflexión y preocupación por el entorno.

El mismo Gardner ha añadido otras tres inteligencias: la sexual, la digital y la existencial o espiritual (la de las grandes preguntas). La sexual estaría relacionada con la manera de vincularse al placer erótico/sexual; la digital, con la habilidad para manejarse con las nuevas tecnologías; y la existencial o espiritual, con las cuestiones básicas acerca del sentido de la existencia. Plantea que estas formas de inteligencia se relacionan y se construyen desde el origen de la vida, aunque existe una tendencia natural de cada individuo para desarrollar una o dos formas de inteligencia más que los otros.

La experiencia docente confirma que cada estudiante aprende de diferentes maneras, procesan la información que reciben a través de canales diferentes, tienen ritmos de aprendizaje variables, debido a sus intereses y motivaciones propias.

En el año 2011, recibió el premio príncipe de Asturias. En su locución planteó que “podría haber una novena inteligencia, que es la existencial, por la que te haces preguntas de cosas muy grandes como por qué morimos; y una décima, que sería la pedagógica, que no es saber algo o tener una destreza, sino comunicarla”. Afirmó “Esperamos que el cerebro sea una máquina compleja, pero seguimos hablando de inteligentes y no inteligentes”.

En conclusión, el aprendizaje situado es una metodología que se basa en una situación concreta y del entorno, en busca de resolución de los problemas a través de la aplicación de situaciones cotidianas, haciendo referencia al contexto social y cultural como elemento clave para la adquisición de habilidades y competencias, buscando la solución de los retos diarios siempre con una visión colectiva. Además, teniendo en cuenta la definición de Gardner sobre la inteligencia como un mecanismo de procesamiento de información que selecciona las mejores opciones para solucionar problemas o crear cosas, como mínimo en una cultura determinada.

Partiendo de esta definición, no existe una única inteligencia en los seres humanos, sino que podemos encontrar diversas inteligencias a partir de seguir unos criterios concretos:

1. Capacidad de resolver problemas reales.
2. Capacidad de crear productos efectivos.
3. Potencial para encontrar o crear nuevos retos.

Por lo tanto, estas teorías como la del aprendizaje situado y comunidad de práctica como también la de inteligencias Múltiples, nos brindan elementos para la realización del proyecto, con el cual se pretenden incentivar el trabajo en equipo y colaborativo, desde los proyectos transversales e institucionales los cuales están orientados a mejorar la participación de toda la comunidad educativa.

2.2.2 Marco Conceptual

Generalidades

El Marco Conceptual, según “es el conjunto de conceptos que expone un investigador cuando hace el sustento teórico de su problema y tema de investigación. La expresión marco conceptual, tiene connotación metafórica, traída del empirismo humano porque los retratos se inscriben en un marco, así también el problema y el tema de investigación se inscribe, están incluidos en el contexto de un conjunto de conceptos induciendo a enfocarlos y apreciarlos.” (Tafur ,2008)

El Marco Conceptual es un conjunto de definiciones, teorías, conceptos sobre los temas que estructuran el desarrollo de la investigación y que sirven para interpretar los resultados que se obtengan del trabajo realizado en campo” (Aula fácil, 2014, pl.). Hay que tener en claro que el marco conceptual no debe convertirse en un glosario, lo que se utiliza en el marco conceptual deberá conceptualizarse e indicar su importancia de retomarlo en la investigación.

Por lo tanto, las ideas que se presentan a continuación, fundamentan los conceptos claves del proyecto, estableciendo una relación entre ellos y sustentando su pertinencia en la implementación del Bienestar Institucional apoyado con la herramienta Google sites como medio de divulgación y promoción de convivencia de los actores educativos de la IE Técnica Gabriel García Márquez de la ciudad de Cali.

Para iniciar con el concepto de Bienestar Institucional, se define el concepto de bienestar, Según la enciclopedia de la salud, “bienestar. Es el estado vital de una persona caracterizado por estar satisfecho con la propia vida, experimentar con frecuencia emociones positivas y disfrutar de una salud física y psíquica ajustada a las propias expectativas”.

Posteriormente, se define qué es una Institución, teniendo en cuenta la definición del diccionario de la lengua española: “Una Institución es organización que, con

ciertos principios morales y académicos, crea bases de solidez con la que mantiene un orden social y lo fundamenta a partir de la integración de miembros que practican las doctrinas en ella impartidas. Una institución tiene múltiples formas e ideas, pero lo primero que destacaría en el concepto de institución es las razones por las que una organización se crea”.

Teniendo en cuenta las anteriores definiciones de bienestar tomadas de la enciclopedia de la salud y del diccionario de la lengua española las universidades tomadas en este marco definen el Bienestar Institucional así:

Para las Unidades Tecnológicas de Santander, el Bienestar Institucional es la dependencia administrativa que brinda, promueve y trabaja para el buen desarrollo de la actividad académica, contribuyendo activamente en la formación integral de la comunidad Uteista a través de la implementación de programas que orienten el desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual, potencial individual y colectivo del estudiante, profesores y personal administrativo que propenden por el mejoramiento de su calidad de vida.

Para la Universidad de Cataluña, El Bienestar Institucional es una función ligada a la naturaleza del proceso de formación de los estudiantes y al desarrollo e integración de todos los estamentos de la Corporación (estudiantes, docentes y funcionarios administrativos), que tiene como objetivo desarrollar actividades que se orienten al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de toda la Comunidad Educativa.

Analizando las definiciones de cada una de las universidades antes mencionadas, el Bienestar Institucional se interesa por la formación integral del estudiante, el establecimiento de estrategias orientadas al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de manera individual y colectiva de la comunidad educativa, propendiendo a la calidad de vida. Que son políticas establecidas desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN), quienes definieron elementos importantes tales como buscar el desarrollo humano, mejoramiento de la calidad de vida de la persona y el grupo institucional, como también señalan que las dimensiones del bienestar son: cultural, social, moral, intelectual, psicoafectiva y física. La Institución Educativa Técnica Gabriel García Márquez tiene en cuenta los elementos y las dimensiones, pero se necesita institucionalizarlo. Siendo este el objetivo del trabajo de investigación.

La implementación del Bienestar Institucional de la sede, se realizará a través de un canal virtual, que Según Wikipedia “Un canal es el medio de transmisión por el que viajan las señales portadoras de información entre emisor y receptor”. Para ello, tiene que haber una serie de elementos implicados, que son: emisor, receptor, mensaje, código, canal, referente y contexto.

Además, definen la comunicación virtual como un modo de comunicación que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo para comunicarse con personas que no están físicamente presentes ante nosotros.

La Universidad de Umea, define la comunicación virtual como “, la información, la comunicación y la acción, mediada por las nuevas tecnologías de la información, donde los contenidos, intenciones, o los actores pueden ser inexistentes, distorsionadas, sustituidos o creados Intencionalmente o no "Además, la comunicación virtual es el envío y recepción de mensajes a través de las tecnologías informáticas, como la publicidad en línea, videoconferencias o mensajes de texto.

Este canal es un medio muy importante para que haya entre la Institución una Comunicación Organizacional. Que, para Fernández, C (2002), la comunicación organizacional es la esencia, el corazón mismo, el alma y la fuerza dominante dentro de una organización. Entendiéndose esta como un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, o entre la organización y su medio; o bien influir en las opiniones, actitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, con el fin de que esta última cumpla mejor y más rápidamente sus objetivos.

Vale la pena tener en cuenta el aporte de Andrade, H (1991), que denomina la comunicación organizacional, al envío y recepción de información entre individuos interrelacionados o que forman parte de algún tipo de organización con el objetivo de alcanzar un objetivo determinado. La comunicación organizacional es mucho más que un simple intercambio de datos ya que contempla también el establecimiento de las dinámicas de cooperación, de coordinación y de avance conjunto hacia los objetivos, o sea, sirve en gran medida para la gestión de la organización y la integración de sus distintos elementos, teniendo así un impacto en la productividad y la calidad.

Como argumentan los autores antes nombrados, la comunicación organizacional además de ser un intercambio de datos y flujo de mensajes entre los miembros de una organización, tienen como finalidad el cumplimiento de los objetivos de la misma. Se puede hacer uso de las tecnológicas de la información y comunicación donde numerosos autores han realizado aportaciones relacionadas con las TIC y las competencias. Por ejemplo, según Echazarreta, Prados, Poch y Soler (2009) las TIC son una herramienta clave para poder aplicar de forma eficaz las técnicas de trabajo en grupo a las universidades (siendo el trabajo en grupo una competencia que se prioriza en el EEES para promover un aprendizaje autónomo). Además, la aparición de wikis, blogs, portafolio han permitido a los profesores mejorar sus clases. Yuste y Borrero (2010) opinan que la actividad de enseñanza-aprendizaje basada en Wikispaces y Google Sites es “muy útil a la hora de desarrollar competencias relevantes en el EEES”.

Para lograr esto, en este proyecto se plantea tener como canal de comunicación el aplicativo Google Sites. El cual es definido por Wikipedia como una aplicación en línea gratuita ofrecida por la empresa estadounidense Google como parte de la suite de productividad de G Suite. Es una herramienta para la creación de páginas web. Esta aplicación permite crear un sitio web o una intranet de una forma tan sencilla como editar un documento. Con Google Sites los usuarios pueden reunir en un único lugar y de una forma rápida información variada, incluidos vídeos, calendarios, presentaciones, archivos adjuntos y texto.

En primer lugar, la herramienta Google Sites nos permite crear páginas web fácilmente a partir de plantillas predeterminadas.

En segundo lugar, posibilita la recopilación de información. Otro de los grandes cambios a los que estamos asistiendo está relacionado con el almacenamiento de la información. En la web creada con Google Sites podemos tener archivados como si fuera un repositorio aquellos materiales que consideremos de interés de manera permanente sin tener que descargarlos a nuestro disco duro y por supuesto en multitud de formatos diferentes.

Por último, esta herramienta nos permite controlar el acceso. En este sentido, cuando creamos el sitio web podemos decidir si éste es público, es decir, si cualquier usuario de Internet puede encontrar el elemento y acceder al mismo; o decidimos que sólo puedan acceder aquellos usuarios a los que se les facilite el enlace; por último, y como opción más restrictiva, el sitio puede ser privado, de manera que sólo puedan acceder aquellas personas a las que se les haya permitido de forma explícita.

Todas estas ventajas contrastan con el escaso uso de esta herramienta. En este caso, no se puede argumentar la falta de información pues existen numerosas presentaciones y manuales como, por ejemplo, la presentación de Buendía [8] o el manual de López Caparrós (2008) en los que se nos introduce al trabajo con la herramienta Google Sites para la creación de sitios Web de una manera sencilla y didáctica.

De acuerdo al objetivo de Google Sites, es que cualquier persona pueda crear un sitio sin requisitos que limiten su aplicación, además permite compartir la información de manera fácil que sea vista o compartida con un grupo de personas sin tener un mínimo o un máximo. La utilidad que presta la creación del intranet, páginas de los componentes del Bienestar Institucional sea este el caso, compartiendo archivos, videos, fotografías entre otros, garantizando la promoción y divulgación de las actividades realizadas en el Bienestar Institucional, lo cual incide en la convivencia escolar.

Se inicia con el concepto de Convivencia que etimológicamente hablando consta de dos partes: el prefijo “con” de origen latín (cum) es una preposición y sirve para

marcar una variedad de relaciones entre diferentes individuos o situaciones y la raíz “vivencia”, del término latín “vivere” significa tener vida o existir. En este orden de ideas, vivencia alude a la experiencia de vida, al modo de vivir. Husserl definía a la vivencia como la propia experiencia de lo vivido.

Por lo tanto, la Convivencia, se puede definir que la acción de convivir es una necesidad del ser humano y requiere la interacción con otros individuos para alcanzar su bienestar integral. Se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio.

Para Jares (2002) convivir significa “vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado”. Este concepto se refuerza con la planteado por Mockus (1994) “la convivencia escolar se guía por tres procesos que regulan el comportamiento humano: la ley, la moral y la cultura. El conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas que generan un estado de pertenencia, facilitan la convivencia urbana y conducen al respeto del patrimonio común y al reconocimiento de los deberes y derechos ciudadanos”. Esas reglas, costumbres y acciones mínimas compartidas llevan a la convivencia que es la acción de convivir en compañía de otros.

Para introducir este término dentro el contexto educativo, la Convivencia Escolar, es el conjunto de relaciones humanas que se establece entre todos los actores que forman parte de una institución educativa (estudiantes, docentes, directores, padres, entre otros) en un plano de igualdad y respeto por sus derechos y diferencias. Cedeño (2005) destacó que “toda la comunidad educativa es responsable de la calidad de la convivencia escolar.”

Para Ortega, Mínguez y Saura (2003) “las propuestas pedagógicas para superar el conflicto en las aulas y promover una sana convivencia pasan necesariamente por la intervención escolar y familiar en el aprendizaje democrático de normas, en el conocimiento personal favoreciendo la adquisición de una sana autoestima, en el desarrollo de la responsabilidad, así como el aprendizaje de valores”. Teniendo en cuenta que la convivencia escolar es sinónimo de clima escolar. Así, Miskel (1996) argumenta que “el Clima Escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas”.

Concluyendo los tres autores antes mencionados, plantean que la convivencia escolar está formada por las relaciones humanas establecidas entre los diferentes actores educativos, donde todos son responsables, partiendo de la equidad y respeto en sus derechos y diferencias.

Entendiendo que los actores educativos son los que conforman la comunidad educativa que viene siendo el conjunto de personas o individuos que forman parte de ella e influyen sobre esta y son afectadas por el ámbito educativo.

3 DISEÑO METODOLÓGICO

Teniendo en cuenta el problema de investigación que se plantea ¿Cómo se puede Implementar el Bienestar Institucional a través de las tecnologías digitales, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar) de la ciudad de Cali?

Para dar respuesta a esta pregunta se optó por el enfoque mixto, es decir se tienen en cuenta la recolección, el análisis y vinculación de los datos cualitativos y cuantitativos del proyecto de investigación. Con el enfoque mixto puede ser comprendido como “(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014, p.100).

La sede Alfonso Bonilla Naar de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez, de la ciudad de Cali, departamento del Valle del Cauca, como población piloto, está conformado por 630 estudiantes desde el grado de transición hasta quinto, un promedio de 1.360 padres de familia, 18 docentes, 1 directivo, 3 administrativos.

Para esta investigación, se utilizan tres instrumentos propios de la investigación mixta de tipo fenomenológico como son: la encuesta, la observación, y registros documentales. Para el análisis del resultado de la información se utiliza la técnica de la categorización, los datos se registran cuidadosamente y se reducen a unidades llamadas categorías para facilitar el proceso de manejo y de interpretación.

Para la aplicación de los instrumentos antes mencionados, es necesario cuenta con el apoyo, la participación, el acompañamiento y el consentimiento del coordinador, de los docentes, estudiantes, padres de familia o acudientes de la sede.

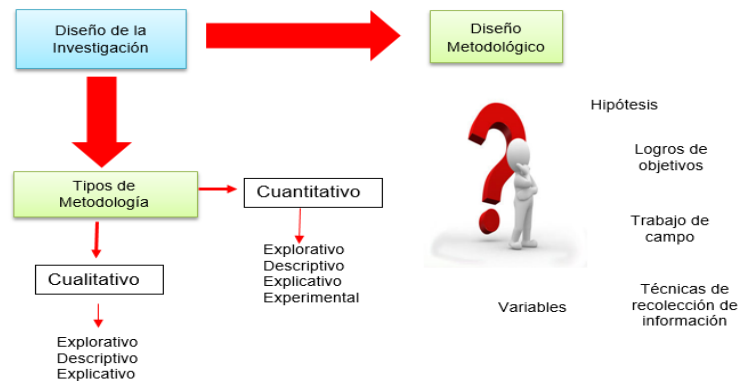
Las encuestas están diseñadas con los siguientes ítems: Información institucional, conocimiento de las actividades, servicios, participación de las actividades, percepción de la convivencia institucional, canal de información y comunicación de las actividades y sugerencias. Estas se aplican a una muestra de estudiantes y padres de familia, a docentes, directivo, administrativos usando formularios diseñados en la herramienta formulario Google para luego vincularse en Google Sites. Que posteriormente se tabula, se gráfica y se analiza.

Como otro instrumento observación, los docentes registran en el observador del estudiante la información recolectada sobre el manejo de las emociones tanto de los estudiantes como la de los padres en las diferentes situaciones presentadas durante las actividades realizadas.

Finalmente, En el registro documental se tiene en cuenta las fotografía, videos, mensajes escritos y verbales e imágenes, como evidencia de las actividades realizadas desde lo cultural, artístico, deportivo, lúdico, emprendimiento, de convivencia, académicas dentro y fuera del aula.

Teniendo en cuenta lo anterior el diseño metodológico se da a partir de:

Ilustración 3. Diseño metodológico



Fuente: Elaboración Propia

Nota: La imagen nos indica el diseño de la investigación metodología mixta (cuantitativa y cualitativa)

El gráfico muestra el proceso que se debe tener en el diseño metodológico, de un plan donde se establece estrategias y procedimientos que permiten la recogida de datos y sus procesamientos, el análisis e interpretación con el propósito de dar respuesta al objetivo establecido en la investigación, de esta manera se puede controlar las variables que influyen sobre la realidad y el contexto determinado, eliminando a su vez la posibilidad de operar en entornos no experimentales.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La metodología a implementar en este análisis es el método descriptivo que se utiliza para recolectar, organizar, sintetizar, presentar, analizar, generalizar los resultados de las observaciones. Con un enfoque Mixto, donde se tiene en cuenta datos cualitativos y cuantitativos que se enfocan a partir de: la encuesta, la observación y registros documentales en el proyecto de investigación.

Para dar respuesta a los “por qué” y los “para qué” quienes permiten orientar los objetivos específicos, resultado del análisis de las particularidades de los actores educativos de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez, en particular de la sede Alfonso Bonilla Naar; cuyo objetivo general es Implementar el Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos.

Partiendo del enfoque mixto se tienen en cuenta los siguientes instrumentos:

1. Se realizan encuestas diagnósticas al inicio, dirigida a una muestra de estudiantes, padres de familia o acudientes, como a la totalidad de docentes, directivo y administrativos,
2. La observación se da a partir del observador del estudiante, como instrumento estructurado para medir las emociones de estos, tales como Inhibición Emocional donde el estudiante no demuestra sus emociones, Afrontamiento Emocional es cuando el estudiante responde de manera constructiva y positiva frente a una situación sin afectarse ni afectar a nadie y Disregulación Emocional cuando el estudiante reacciona impulsivamente frente a una situación sin medir consecuencias, además existen unos criterios de observación para los padres de familia o acudientes.
3. Otros datos a tener en cuenta son los registros documentales visuales, como son las fotografías y videos para captar la experiencia en la implementación de la estrategia y observar la comunicación no verbal, el análisis del espacio simbólico interpersonal, como evidencia de la participación de los integrantes de la comunidad educativa a través de esquemas, afiches, exposiciones, participación individual y grupal que se divulgaran a través de la herramienta Google Sites.

Desde la investigación analítica, es un proceso que consiste en establecer la comparación de variables y las evaluaciones que se realizarán durante el proceso del proyecto, a través de los procedimientos analizando la relación del objetivo de la investigación con sus posibles causas a partir desde la síntesis, donde se reconstruyen todos los procesos que con lleva el Bienestar Institucional para los integrantes de la comunidad educativa de la sede Alfonso Bonilla Naar en los niveles de preescolar y la básica primaria, que será el objeto de estudio y por ultimo analizar todas sus causas desintegrando cada punto a trabajar de la propuesta dentro de la Institución Educativa.

Los instrumentos del enfoque mixto antes descriptos, establecen los procesos a seguir partiendo de las experiencias vividas, observadas y recolectadas para el análisis de los datos, los cuales nos ayudan a realizar inferencias a partir de la información recibida; logrando así un entendimiento de los componentes del Bienestar Institucional cumpliendo con el objetivo de la propuesta de investigación.

3.2 HIPÓTESIS

Partiendo de la definición de Pardinas, (1974 – 13) 2s sobre la hipótesis como una proposición anunciada para responder tentativamente a un problema. En el proyecto de investigación se plantea ¿Cómo se puede Implementar el Bienestar Institucional a través de las tecnologías digitales, como medio de divulgación y

promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar) de la ciudad de Cali?

A través de la información obtenida por medio de la implementación de la metodología mixta enfocada a partir de, la encuesta, la observación, registros documentales, en las diferentes actividades planeadas y ejecutadas durante el proceso de investigación, para dar una respuesta positiva o negativa a la implementación del Bienestar Institucional en las diferentes dimensiones; por lo cual, se sugiere las hipótesis a partir de:

➤ **Posibilidad**

Se da desde la conceptualización, en el proceso de la implementación del Bienestar Institucional llegando a una solución de manera novedosa e implementada de una nueva modalidad de divulgación de la información de las estrategias planteadas y ejecutadas durante el proceso, generando mayor participación de la comunidad educativa en busca de la calidad. Llegando a la siguiente hipótesis:

¿Los componentes del Bienestar Institucional ayudaran al posicionamiento de los agentes educativos de la sede Alfonso Bonilla Naar, partiendo de la socialización del concepto, del conocimiento de las estrategias y el trabajo en equipo como respuesta al empoderamiento y al sentido de pertenencia?

➤ **Efectividad**

Dado que el Bienestar Institucional se divulga y promociona desde la herramienta Google Sites, se evalúa desde la medición y la innovación de la implementación de la aplicación, que ayuda a dar a conocer las actividades que se presenta dentro de la institución y la participación de la comunidad en todas sus dimensiones. Por lo tanto, se plantea la siguiente hipótesis:

¿El diseño de estrategias lúdicas, artísticas, culturales, deportivas, de emprendimiento, ambiental y de convivencia permitirá el desarrollo integral de los diferentes actores educativos?

¿La utilización del aplicativo Google Sites como herramienta virtual servirá para la divulgación y la promoción de las estrategias realizadas por el Bienestar Institucional?

➤ **Estructura**

La utilización de la herramienta Google Sites que es gratuita, permite crear un sitio web de forma rápida y sencilla donde todos los integrantes de la comunidad educativa pueden acceder. Esta herramienta nos permite ver la información de las

actividades de las dimensiones del Bienestar Institucional. Llegando así a la siguiente hipótesis:

¿Se podrá divulgar y promocionar las actividades de las dimensiones del Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites?

➤ **Método**

A partir de la metodología mixta, la aplicación de las de los instrumentos de recolección y los métodos de trabajo de cada una de las actividades planeadas desde los proyectos transversales e institucionales y el trabajo en el aula, como también de los resultados obtenidos en la participación de los estudiantes, los docentes, directivos, administrativos y la integración de los padres de familia o acudientes a la sede. Es posible identificar los elementos relevantes y las características particulares de los tres componentes antes mencionados, así como también se narran de manera descriptiva las emociones, las actitudes y aptitudes observadas de los estudiantes, además de las técnicas y los métodos que se implementan desde el programa para la divulgación, promoción, información y comunicación que se realiza de manera creativa, eficiente y eficaz en el diseño de la herramienta Google Sites, por la cual, se llega a la siguiente hipótesis:

¿Evaluar la funcionalidad de la herramienta de Google Sites por parte de la comunidad educativa, servirá para medir su eficiencia y fiabilidad para transmitir la información?

¿Evaluar la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa con la funcionalidad del Bienestar Institucional evidenciara el conocimiento y la participación de los agentes educativos en las actividades realizadas?

3.3 VARIABLES O CATEGORÍAS

Las variables se retoman de la pregunta problema que se plantea en el proyecto.

¿Cómo se puede Implementar el Bienestar Institucional a través de las tecnologías digitales, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez de la ciudad de Cali?

Además, se tienen en cuenta los elementos principales de los objetivos; por lo tanto, las variables planteadas son: Bienestar Institucional y la herramienta Google Sites, serán observados a través de fuentes de datos como: la encuesta, la observación y registros documentales en el proyecto de investigación.

Las encuestas son aplicadas a un grupo muestra de padres de familia o acudientes, estudiantes como también a los docentes, directivos y administrativos en su

totalidad, con la utilización del formulario Google. Los ítems a tener en cuenta son información institucional, conocimiento de las actividades, participación de las actividades, conocimiento de los servicios, percepción de la convivencia institucional y canal de información y comunicación de las actividades. Además, se realizan encuestas durante la implementación para evaluar el proceso y al finalizar para conocer la satisfacción y participantes en la capacitación y socialización del proyecto encuestas conformadas con preguntas cerradas o abiertas.

Otra fuente de dato es el observador del estudiante, donde la población de estudio son los estudiantes desde el grado de transición hasta quinto, a los cuales se les observa la comprensión de sus emociones y el entendimiento de la de los demás, en las situaciones cotidianas presentadas en la interacción con sus compañeros en las actividades realizadas por los docentes. Las características de las unidades de observación es una variable cualitativa ordinal donde se asumen los valores nada equivalentes a cero (0), bastante con equivalencia uno (1) y mucho igual a dos (2) los cuales no podrán ser considerados como cantidades porque están indicando la intensidad de la emoción.

En los registros documentales, están las fotografías, los videos, imágenes como también mensajes escritos y verbales, como testimonio del proceso de las actividades realizadas. La categorización que se tiene en cuenta es la mixta, debido a que las categorías son analizadas por los participantes y se pueden cambiar y ampliar con lo que surja durante el proceso de análisis. Las variables a tener en cuenta son: la participación, el trabajo en equipo, la integración, la secuencia de las actividades de las diferentes dimensiones del Bienestar Institucional.

3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES O DESCRIPCIÓN DE CATEGORÍAS

Tabla 4 Operacionalización de variable

TIPO/VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Independiente La divulgación y promoción del Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites.	Conocimiento de la información conceptual.	Conocimiento de la información de la Institución.	Encuestas
	Conocimiento de las Actividades.	Identificación las actividades Institucionales.	Encuestas
	Participación de las actividades.	Participación en las actividades.	Registro documental
	Conocimiento de los servicios.		Encuestas
	Percepción comunicación y la convivencia Institucional.	Conocimiento de los servicios ofrecidos por la sede.	Encuestas- Observador del estudiante
		Percepción de la Convivencia institucional	Encuestas

	Canal de Información de las actividades	Utilización los canales de información.	
Dependiente	Participación en las actividades	Satisfacción de la comunidad educativa	Encuestas
Implementación del Bienestar Institucional	Conocimiento de las actividades		

Fuente: Elaboración propia

3.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

Teniendo en cuenta que, la muestra es una parte representativa de la población. Para este proyecto, se toma la población de la comunidad educativa de la sede Alfonso Bonilla Naar (Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez) ubicada en la comuna 15, localizada en el Sur Oriente de la ciudad de Cali en el Distrito de Aguablanca, barrio Comuneros I, estrato 2, la población está compuesta por 630 estudiantes entre niños y niñas desde transición al grado quinto en edades comprendidas entre los 4 años y medio a los 10. Además, de un representa padres de familia o acudientes por cada estudiante. La sede cuenta con 18 docentes y 1 directivo (coordinador) nombrados con un nivel académico de licenciatura, especialización y maestría y 3 administradores comprendido por 1 vigilante y dos aseadoras.

- **Muestra:** Para determinar el tamaño de la muestra de los estudiantes y padres de familia o acudientes.

Se tienen en cuenta la siguiente fórmula para calcular el tamaño de muestra

En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

Ilustración 4. Ecuación de la muestra de la población

$$n = \frac{N(Z)^2 P * Q}{((e)^2(N-1)) + ((Z)^2 P * Q)}$$

Fuente: Recuperado de: [Google.com/search?rlz=1C1CHBD_esCO908CO908&sxsrf=](https://www.google.com/search?rlz=1C1CHBD_esCO908CO908&sxsrf=)

Muestra Población estudiantil: 630

Ilustración 5. Población estudiantil



Fuente: Archivo Institución Educativa Gabriel García Márquez

Nota: Imagen de un porcentaje de la población estudiantil de la sede Alfonso Bonilla Naar.

Tabla 5 Muestra población estudiantil

Parámetro	Valor	tamaño de muestra
N	630	Población Estudiantil "n"=
Z	1,96	Nivel de confianza= 95%. Z alfa 1.96 120,914359
P	70%	Probabilidad de éxito 121
Q	5%	Probabilidad fracaso
e	3%	Margen de error

Fuente: Elaboración Propia

El tamaño de muestra es de 121 estudiantes

Muestra población de Padres de familia o acudientes un representante por estudiante.

Ilustración 6. Población de padres de familia



Fuente: Archivo de la sede Alfonso Bonilla Naar

Nota: Imagen de un porcentaje de los padres o acudientes de la sede Alfonso Bonilla Naar

Tabla 6. Muestra poblaciones padres de familia o acudientes

Parámetro	Valor		tamaño de muestra
N	630	Población	"n"=
Z	1,96	Nivel de confianza= 95%. Z alfa 1.96	94,485205
P	52%	Probabilidad de éxito	95 padres de familia o acudientes
Q	5%	Probabilidad fracaso	
e	3%	Margen de error	
	62,925408		
	0,6659816		

Fuente: Elaboración Propia

El tamaño de la muestra de los padres de familia o acudientes es de 95 el 100% de docente, directivo y administrativos.

Muestra representativa que garantiza el análisis estadístico, con facilidad de acceso de manera virtual, se cuenta con la disponibilidad de las personas.

3.6 PROCEDIMIENTO

Esta diseñado en fases con sus respectivas actividades la cual buscan dar respuesta el objetivo planteado Implementar el Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar) de la ciudad de Cali.

Tabla 7. Fases y actividades

FASE	OBJETIVO	ETAPAS	ACTIVIDAD
Diagnóstico inicial dando respuesta al primer Objetivo Planteado	Identificar los saberes previos sobre el conocimiento del Bienestar Institucional por parte de los docentes, directivo, administrativos y padres de familia	Encuestas	➤ Diseño de las encuestas ➤ Aplicación de encuestas a la comunidad educativa. ➤ Consolidación, estadística y análisis de la información obtenida.
		Observación	➤ Implementación del observador estudiantil. ➤ Consolidación, estadística y análisis de la información obtenida.

	o acudientes de la I.E.T.O Gabriel García Márquez, propiamente de la sede Alfonso Bonilla Naar	Registro documental	➤ Consolidación, estadística y análisis de la información obtenida.
Diseño de Capacitación del Bienestar Institucional y del canal Virtual Google Sites Dando Respuesta al Segundo Objetivos específico.	Diseñar estrategias partiendo de una propuesta pedagógica para la implementación del Bienestar Institucional apoyado en una herramienta digital como medio de información.	Planeación de la Capacitación de los componentes, dimensiones del Bienestar Institucional y la herramienta Google Sites	➤ Planeación de la capacitación ➤ Ejecución de la capacitación ➤ Entregables de la capacitación
Implementación dando respuesta al tercer objetivo específico.	Aplicar la propuesta pedagógica basada en los componentes del Bienestar Institucional y la utilización de la herramienta digital para su divulgación y promoción. Diseñar los componentes del Bienestar Institucional	Capacitación a líderes de los Docentes Implementación de los componentes del Bienestar Institucional y la aplicación del Google Sites.	➤ Información de los componentes del Bienestar Institucional. ➤ Socialización de la herramienta Google Sites. ➤ Conceptualización, posicionamiento, caracterización de la población, articulación con áreas con las áreas de gestión Institucional y la dimensiones.
Evaluación. Dando respuesta al cuarto objetivo específico.	Evaluar la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa con la funcionalidad del Bienestar Institucional a través del aplicativo Google Sites.	Pertinencia y efectividad de las actividades	➤ Desarrollo de indicadores que midan el resultado de la implementación. ➤ Implementación de los indicadores a través de los instrumentos de recolección. ➤ Tabulación, análisis y resultado de los instrumentos.

Fuente: Elaboración Propia

3.7 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Los instrumentos que se emplean en esta investigación para la debida obtención de los datos de la realidad, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez, en particular de la sede Alfonso Bonilla Naar fueron:

➤ Las Encuestas

Existe diversos tipos de encuesta las cuales son: cara a cara, postal, telefónica, ordenador, online, de hechos, exploratorias, descriptivas, explicativas, transversales, con fines específicos, evaluativas, entre otras. Según Prof. García Ferrado define la encuesta como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” Las encuestas se pueden realizar sobre el total de la población o sobre una parte representativa de la misma que llamaremos muestra. Una encuesta realizada al total de la población.

Por lo tanto, Se realiza la encuesta a través un link online en el formulario de Google que consta de tres pasos: creación, edición y envío del cuestionario virtual, se encuesta, a 121 estudiantes, 95 padres de familia o acudientes y se toma el 100% de los docentes (18), directivos (1) y personal administrativo (3).

El cuestionario con preguntas cerradas y algunas abiertas con el fin de obtener respuestas sobre la Información institucional, se determina la variable dependiente: que es la participación y satisfacción de las actividades realizadas y servicios prestados por parte de la Institución; Indicando el conocimiento de la información conceptual, identificación de las actividades institucionales, participación en las actividades, conocimiento de los servicios ofrecidos por la sede, percepción de la comunicación y la convivencia como también la utilización de los canales por parte de la comunidad educativa. Dando respuesta a uno de los objetivos específicos y sirviendo como base para la implementación de los diferentes componentes del Bienestar Institucional.

Como también se utiliza la herramienta formulario Google del cuestionario durante el proyecto para realizar las evaluaciones de las capacitaciones cuyo objetivo es evaluar la capacitación y su impacto a nivel individual e institucional; de manera que sea un elemento clave para la implementación del Bienestar Institucional, como también se evalúa la herramienta virtual de Google Sites como medio de promoción y divulgación de las actividades y la satisfacción de la comunidad educativa con la funcionalidad del Bienestar institucional.

➤ **Observación**

Se da teniendo en cuenta la siguiente cita.

Cita basada en el texto en sus escalas de manejo emocional para niños, Zeman et al (2001; 2005) observaron que los ítems se agrupaban en torno a 3 variables distintas entre sí relacionadas con las estrategias de regulación emocional de Inhibición Emocional, Afrontamiento Emocional y Disregulación Emocional. Por esta razón, siguiendo el modelo de la autora principal de las escalas, se considerarán como variables dependientes a estas 3 estrategias (Mendoza, 2010, p.35).

Por lo tanto, las variables que se tienen en cuenta para medir las emociones de los estudiantes son Inhibición Emocional donde el estudiante no demuestra sus emociones, Afrontamiento Emocional es cuando el estudiante responde de manera constructiva y positiva frente a una situación sin afectarse ni afectar a nadie y Disregulación Emocional cuando el estudiante reacciona impulsivamente frente a una situación sin medir consecuencias.

La observación de los estudiantes en situaciones cotidianas se realiza durante todo el año lectivo, en los meses de febrero marzo fue presencial y a partir del mes de abril de manera virtual. El propósito de esta, es evaluar la capacidad del manejo de la experiencia emocional del niño, brindando la oportunidad a los estudiantes a manejar y expresar sus emociones. Lo cual influye su autoestima y su autoconfianza dando como resultados positivos en su rendimiento académico y de convivencia.

➤ **Análisis de Registros Documentales.**

El análisis del registro documental es un tipo de estudio de preguntas que utiliza documentos oficiales y personales como fuente de información. Dichos documentos pueden ser de varios tipos: impresos, electrónicos o gráficos. Según Baena (1985), el registro documental es una técnica que consiste en la selección y compilación de información a través de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, bibliotecas, bibliotecas de periódicos, centros de documentación e información. Por su parte, Garza (1988) señala que el registro documental se caracteriza por el uso predominante de registros gráficos y sonoros como fuentes de información (...), registros en forma manuscrita e impresos.».

Por lo tanto, los registros documentales que se realiza en este proyecto como evidencia de las actividades ejecutadas desde las diferentes dimensiones del Bienestar Institucional durante el año lectivo, son: las fotografías, videos, imágenes, como también mensajes escritos y orales los cuales sirven para dar respuesta a la variable dependiente de las dimensiones del Bienestar Institucional determinado por la participación de los integrantes de la comunidad educativa, el trabajo en equipo, colaboración colectiva de los integrantes del grupo y la interrelación de la comunidad educativa.

3.8 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Con los instrumentos de recolección de información antes mencionados como: la encuesta, observación, y análisis de registros documentales, donde se plantean evidencias tales como cuestionarios, el observador del estudiante, fotografías, videos, imágenes como también mensajes escritos y verbales, con los cuales se reunirá los datos que ayudaran a percibir, medir y buscar la información necesaria para realizar un análisis y verificación del problema de acuerdo con la metodología que se toma desde el enfoque mixto.

Tabla 8. Análisis de datos

Instrumento	Técnica de Análisis de datos
La Encuesta	García Ferrando¹, define la encuesta como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características». Esta encuesta se realiza a una muestra de estudiantes (121), padres de familia o acudientes (95) y total de docentes (18), directivo (1), y administrativo (3), Se utiliza con el fin de conocer cómo la comunidad educativa percibe la Información conceptual, identificación y participación de las actividades, utilización de los canales, como también percepción de la comunicación y de la convivencia, además de los servicios ofrecidos, que se utilizan dentro de la Institución especialmente en la sede Alfonso Bonilla Naar. Por lo tanto, se tabula la encuesta con el fin de obtener los porcentajes de las respuestas dadas en la encuesta aplicada y así mismo tener el análisis de cada uno de sus ítems este análisis nos da a conocer necesidades, intereses, fortalezas, hallazgos, oportunidades de mejora, necesidades con el fin de crear un plan a partir del diseño de estrategias, dando respuesta a la siguiente hipótesis planteada: ¿ Los componentes del Bienestar Institucional ayudaran al posicionamiento de los agentes educativos de la sede Alfonso Bonilla Naar, partiendo de la socialización del concepto, del conocimiento de las estrategias y el trabajo en equipo como respuesta al empoderamiento y al sentido de pertenencia? A través del formulario Google se realiza cuestionario para evaluar el funcionamiento de la herramienta Google Sites la cual da respuesta a las siguientes Hipótesis. ¿Evaluar la funcionalidad de la herramienta de Google Sites por parte de la comunidad educativa, servirá para medir su eficiencia y fiabilidad para transmitir la información?, ¿Se podrá divulgar y promocionar las actividades de las dimensiones del Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites? Además, evaluar la pertinencia y efectividad de las actividades desarrolladas en los proyectos transversales e institucionales evidenciados en el Bienestar institucional llegando a la siguiente Hipótesis. ¿Evaluar la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa con la funcionalidad del Bienestar Institucional evidenciara el conocimiento y la participación de los agentes Educativos en las actividades realizadas?

Observación	Sierra y Bravo (1984), la define la observación como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”. Van Dalen y Meyer (1981) “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos” Basado en lo anterior el objetivo de la observación es mostrar la participación constante de los estudiantes frente a las actividades realizada por los docentes, esta observación se dará todo el año lectivo de manera virtual donde se evalúa la capacidad del manejo de la experiencia emocional del niño, brindando la oportunidad a los estudiantes a participar de acuerdo a sus intereses e interactuar con los demás integrantes de la comunidad educativa el cual nos lleva a la siguiente hipótesis, ¿El diseño de estrategias lúdicas, artísticas, culturales, deportivas, de emprendimiento y de convivencia permitirá el desarrollo integral de los diferentes actores educativos?
Análisis de Registros Documentales.	La investigación documental es la presentación de un escrito formal que sigue una metodología reconocida. Esta investigación documental se asigna en cumplimiento del plan de estudios para un curso de preparatoria o de pregrado en la universidad. Consiste primordialmente en la presentación selectiva de lo que expertos ya han dicho o escrito sobre un tema determinado. Además, puede presentar la posible conexión de ideas entre varios autores y las ideas del investigador. (lenguaje y comunicación 3año) El registro documental se realiza a través de lo visual, como las fotografías, videos, imágenes como también mensajes verbales y escritos donde se observa las actividades ejecutadas desde las diferentes actividades realizadas en cada una de las dimensiones del Bienestar Institucional. Por lo tanto, se basa en la siguiente hipótesis. ¿El diseño de estrategias lúdicas, artísticas, culturales, deportivas, de emprendimiento y de convivencia permitirá el desarrollo integral de los diferentes actores educativos?

Fuente: Elaboración Propia.

Al tener toda la información que nos arroja cada instrumento se realizara por medio de estadística como también la participación de los entes educativos en la cada uno de las actividades planeadas y realizadas durante el proyecto.

4 CONSIDERACIONES ÉTICAS

En este trabajo de grado se han respetado las reglas que hay que tener en cuenta en la redacción de la investigación en el campo educativo, de acuerdo a la uniformidad. Teniendo en cuenta las recomendaciones de las normas APA y las directrices de la UDES, respetando los derechos del autor evitando el plagio.

Para la ejecución de este proyecto, se tienen en cuenta las premisas y criterios éticos, solicitando la autorización del Rector de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez, la cual se encuentra evidenciada en la carta aval (anexo Ilustración 112 página 246)

Para la realización del diagnóstico con el fin de conocer cómo la comunidad educativa percibe la información conceptual, identificación y participación de las actividades, utilización de los canales, como también la percepción de la comunicación y de la convivencia, además de los servicios ofrecidos que utilizan dentro de la Institución especialmente en la sede Alfonso Bonilla Naar; a los profesores se les informa sobre su participación en el diagnóstico y en el proceso del proyecto sin interferir en la normalidad de sus quehaceres pedagógicos virtuales; a los estudiantes y padres de familia o acudientes se les explica en qué consiste el proyecto que están realizando las docentes en la maestría, cuyo objetivo es Implementar el Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos.

Para la aplicación de las encuestas virtuales a los padres de familia o acudientes, docentes, directivo, administrativos se les informa de manera verbal que, al dar respuesta a estas, se tiene por sentado que están dando el consentimiento para la utilización de los datos que se utilizan en el análisis. En el caso de los estudiantes por ser menores de edad se les pide el consentimiento a los padres o acudientes de estos. Explicando el propósito de la encuesta.

Los datos recolectados se procesan en forma objetiva y veraz, los cuales garantizan la validez de los resultados que se registran en las encuestas, las observaciones a los estudiantes tomados de los observadores por parte de los docentes con autorización del coordinador y los registros documentales como fotos y videos a los padres o acudientes en el formato de autorización uso de imagen enviado por la Universidad de Santander.

Se le garantiza la confidencialidad y anonimato en la identificación de los encuestados y estudiantes observados, como también de la información obtenida, con el compromiso de no dar información recibida para otros propósitos; con el fin de no causar daño. Teniendo en cuenta los lineamientos del Ministerio de Protección Social de Colombia, resolución 8430 (artículo 6) reglamenta la investigación con seres humanos, se establece que este diagnóstico no causa daño

debido a que solo se aplicara una encuesta con previo consentimiento, respetando la autonomía de los encuestados.

5 DIAGNÓSTICO INICIAL

Se realiza el diagnóstico como respuesta a uno de los objetivos específicos del presente trabajo de grado. A través de las siguientes herramientas:

- **Encuestas:** Realizadas a un porcentaje de la comunidad educativa las cuales son diseñadas con la herramienta Formulario Google.
- **Observación:** Se realiza a través del observador del estudiante por el docente, donde observa el comportamiento individual frente a situaciones cotidianas; además, se tiene en cuenta el acompañamiento del padre de familia o acudiente en la enseñanza- aprendizaje de su hijo o hija.
- **Registros documentales:** Está conformado por los videos, fotos, mensajes visuales y textuales como evidencia de las actividades realizadas a través de los proyectos transversales e institucionales, se tienen en cuenta los del año 2019 en la presencialidad y en el año 2020 desde la virtualidad se realizan capacitaciones para toda la comunidad educativa, Tics, escuela para padres, convivencia, entrega de alimentos PAE, campañas de promoción y prevención.

5.1 Análisis de la encuesta

La sede Alfonso Bonilla Naar, tiene los niveles de educación preescolar y básica primaria, cuenta con diez y ocho (18) docentes, un (1) coordinador y tres (3) administrativos. Pertenece a la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez, la cual es una de las Instituciones que tiene una población estudiantil de mayor porcentaje de la ciudad de Santiago de Cali.

El diagnóstico se realiza con el fin de efectuar la identificación del problema y caracterizarlo, de esta manera se determina la solución que tenga el mayor impacto. Se inicia con la aplicación de la encuesta diagnóstica a una muestra del 15% de la población de estudiantes y padres de familia o acudientes, al 100% de los docentes, directivo y administrativos. Con la finalidad de conocer la participación y la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa en cada una de las actividades y servicios realizados en la sede Alfonso Bonilla Naar.

En esta se tienen en cuenta los componentes de conocimiento de la información conceptual sobre Bienestar Institucional y proyectos transversales, además el conocimiento de las actividades y la participación en las mismas; como también, el conocimiento de los servicios prestados por parte de la Institución, percepción de la comunicación por parte de todos los integrantes de la comunidad educativa como también la convivencia institucional y los canales de información de las actividades, estas están relacionadas con cada uno de los componentes específicos, desde la identificación del problema hasta la elección de la alternativa indicada. Con la encuesta se puede identificar la necesidad de implementar el Bienestar Institucional,

con estas se pretenden evidenciar si las actividades realizadas se promulgan y difunden de manera eficaz y eficiente

El diagnóstico tiene como propósito de indagar como la comunidad educativa percibe aspectos que se pueden tener en cuenta para la implementación del Bienestar Institucional en la sede Alfonso Bonilla Naar, con el objeto de sustentar las hipótesis planteadas en el proyecto de grado. Por lo tanto, es necesario recopilar información de manera sistematizada, se tienen en cuenta los siguientes componentes:

- Conceptual.
- Conocimiento y participación de las actividades.
- Conocimiento de los servicios.
- Percepción de la comunicación.
- Percepción de la convivencia institucional.
- Canal de información de las actividades y medios virtuales utilizados.
- Encuesta a padres de familia o acudiente

Ilustración 7 Tabulación encuesta 1



Fuente: Formulario Google

En la anterior pregunta el 25.8% de los encuestados dicen si conocer el concepto de proyectos transversales, pero el 74.2% respondieron no conocer el término. A diferencia de la primera pregunta se observa un mayor porcentaje del desconocimiento de los proyectos transversales, a pesar que durante el año lectivo se realizan las actividades. Lo cual demuestra la falta de divulgación y promoción de las actividades realizadas.

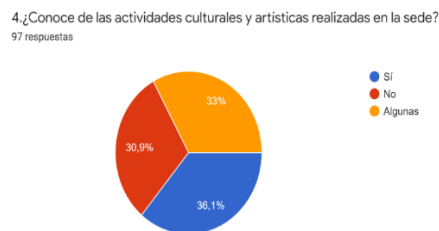
Ilustración 8 Tabulación de encuesta 2



Fuente: formulario Google

En cuanto al conocimiento de las actividades recreativas se presenta que el 41.2 % de los encuestados las conocen, pero existe un 33% que no las conocen y el 25.8% a veces; lo cual muestra que el porcentaje 58.8% las desconocen.

Ilustración 9 Tabulación de encuesta 3



Fuente: formulario Google

El 36.1% conocen las actividades, el 30.9% no las conocen como el 33% algunas siendo el 63.9% que desconocen las actividades artísticas realizadas.

Ilustración 10 Tabulación encuesta 4

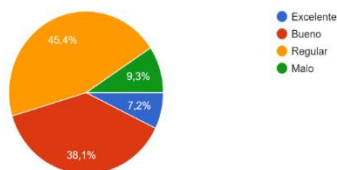


Fuente: formulario Google

Para los padres de familia, sobre la calificación de la información para participar en las actividades con el 41% es el bueno, seguido de regular con 37%, la calificación en excelente 12% y malo está en 9%. Donde se muestra que reciben la información.

Ilustración 11 Tabulación encuesta 5

6. ¿Cómo califica su participación en las actividades?
97 respuestas

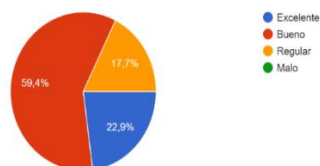


Fuente: formulario Google

Referente a la participación por parte de los padres de familia o acudientes, siendo que el 45.4% de estos consideran su participación regular teniendo como estas varias causas como es el desconocimiento de algunas actividades por parte de estos, falta de motivación y compromiso por parte de los padres.

Ilustración 12 Tabulación encuesta 6

7. ¿Cómo evalúa la actividad del día de la familia que se celebra en la sede?
96 respuestas

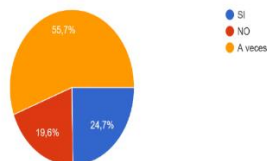


Fuente: formulario Google

El 59.4% de los encuestados califican el día de la familia en el rango bueno y el 22.9% como excelente, siendo estos dos porcentajes favorables.

Ilustración 13 Tabulación encuesta 7

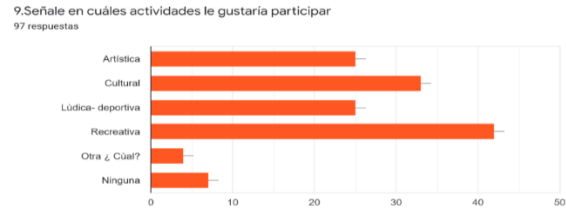
8. ¿Participa usted en las actividades realizadas de la sede?
97 respuestas



Fuente: formulario Google

El 55.7% de los padres de familia o acudientes a veces participan de las actividades, el 24.7% lo hacen y el 19.6% no lo hacen.

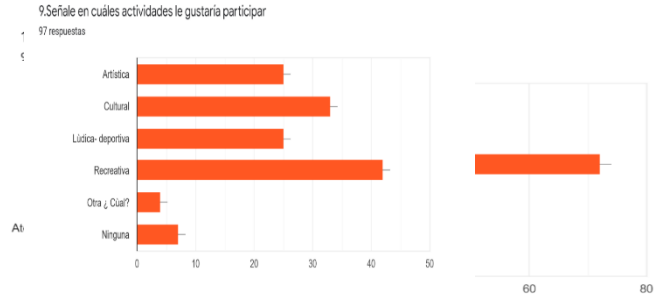
Ilustración 14. Tabulación encuesta 8



Fuente: formulario Google.

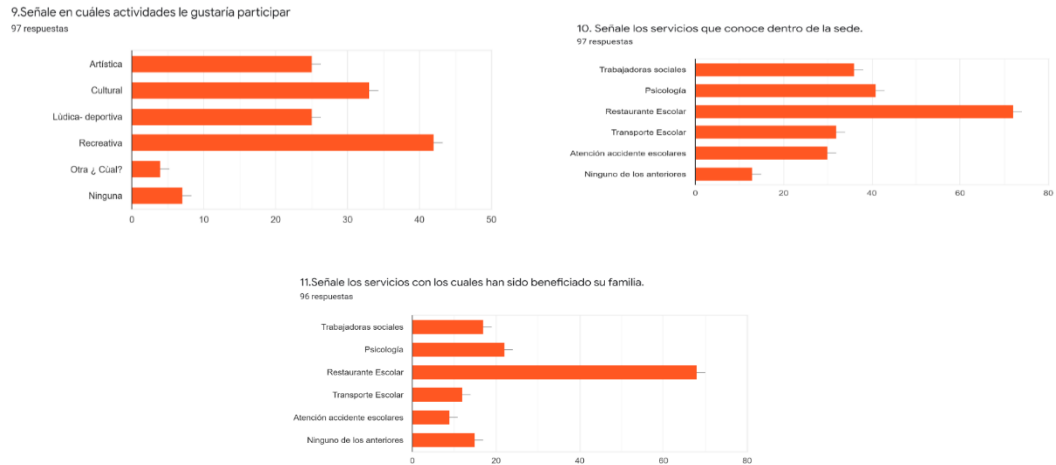
El orden de prioridad sobre las actividades que desean participar los padres de familia o acudientes son: Recreativa, cultural, artística, lúdica-deportiva, ninguna. Los que escogieron otra, no dieron explicación.

Ilustración 15. Tabulación encuesta 9



Fuente: formulario Google

Ilustración 16. Tabulación encuesta 10



Fuente: formulario Google

Entre los servicios que se prestan en la sede en orden de prioridad están: Restaurante escolar, psicología, trabajadoras sociales, transporte escolar, atención accidente escolar, ninguna de las anteriores. Aquí se demuestra que los servicios prestados son conocidos por la mayoría de los encuestados y que en su mayoría han utilizado el restaurante escolar, seguido de psicología, trabajadoras sociales, el 15% dice no conocer los servicios como tampoco haberlos utilizado.

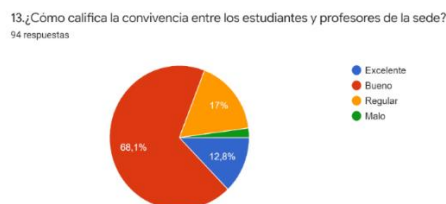
Ilustración 17. Tabulación encuesta 11



Fuente: formulario Google

El 46.4 % de los padres de familia dicen que la convivencia entre los estudiantes de la sede es regular, el 40.2% dicen que es buena, el 6.2% dice que es excelente y el 7.2% la catalogan como mala

Ilustración 18. Tabulación encuesta 12



Fuente: formulario Google

Los padres de familia o acudientes el 68.1% responden que la convivencia entre los estudiantes y profesores es buena, el 17% la califican como regular, el 12.8% como excelente y 2.1 % dicen que es mala.

Ilustración 19. Tabulación encuesta 13



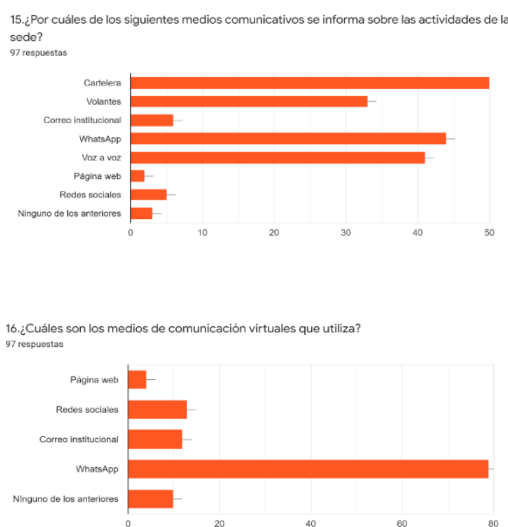
Fuente: formulario Google

La percepción que tienen los padres de familia o acudientes sobre la convivencia entre los estudiantes de la sede es 6.2% excelente, 40.2% buena, presentando una visión positiva del 46.4% y entre regular y mala el 46.4% y 7.2% con el 53.6%.

A diferencia de la percepción de la convivencia entre estudiantes y docentes del 68.1% es buena y excelente del 12.8% con un porcentaje total de 80.9%

Entre padres de familia y docentes la cual la tiene un porcentaje entre excelente y bueno del 82.1 %

Ilustración 20. Tabulación encuesta 14



Fuente: formulario Google

El 50% de los encuestados dicen tener información sobre las actividades por medio de carteleras, el 48% por medio de volantes, por WhatsApp el 44%, por voz a voz el 43%, las demás opciones como página web, redes sociales y ninguna de las anteriores con un porcentaje bajo. Se observa que se utilizan los medios tradicionales en un gran mayor porcentaje a excepción del WhatsApp.

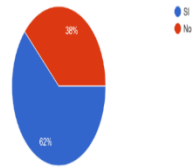
Los medios que más utilizan es el WhatsApp debido a la necesidad de comunicación en la virtualidad.

➤ Encuesta a estudiantes

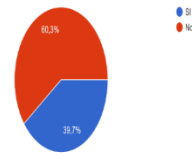
Se realizó la encuesta a 121 estudiantes de diferentes grados

Ilustración 21. Tabulación estudiantes 1

1. ¿Conoce qué es Bienestar Institucional?
121 respuestas



2. ¿Usted sabe qué son los proyectos transversales?
121 respuestas

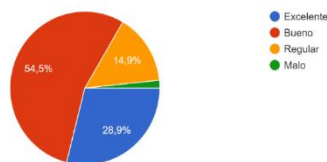


Fuente: formulario Google

El 62% de los estudiantes conocen que es Bienestar Institucional y el 60.3% desconocen el concepto de proyectos transversales, lo cual muestra que a pesar de que se trabajan los proyectos transversales dentro de la sede no se tiene asimilado el concepto de los mismos.

Ilustración 22. Tabulación estudiantes 2

3. ¿Cómo califica las actividades recreativas realizadas en la sede?
121 respuestas

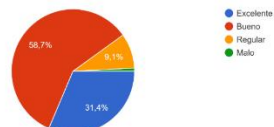


Fuente: formulario Google

El 54.4% de los estudiantes califican las actividades recreativas como buenas, el 28.9% en excelente, mostrando satisfacción con un porcentaje del 83.3.

Ilustración 23. Tabulación estudiantes 3

4. ¿Cómo califica las actividades culturales y artísticas realizadas en la sede?
121 respuestas



Fuente: formulario Google

Se observa el 90.1% de satisfacción de parte de los estudiantes con las actividades culturales y artísticas de un 58.7% buena y 31.4% en excelente.

Ilustración 24. Tabulación estudiantes 4

5. ¿Cómo califica el espacio utilizado en cada una de ellas?
121 respuestas

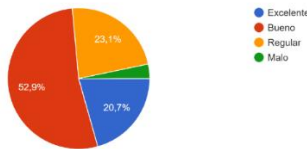


Fuente: formulario Google

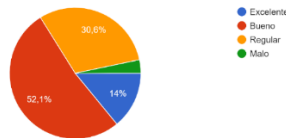
Para la mayoría de los estudiantes, el espacio utilizado en las actividades realizadas en la sede es bueno un 57.9% y regular para el 20.7%.

Ilustración 25. Tabulación estudiantes 5

6. ¿Cómo califica los implementos, equipos y recursos utilizados en cada una de las actividades?
121 respuestas



7. ¿Cómo califica los materiales utilizados en la hora del descanso para las actividades lúdicas, recreativas de la escuela?
121 respuestas

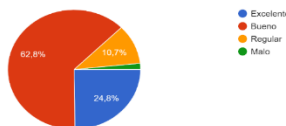


Fuente: formulario Google

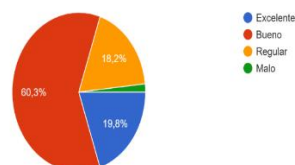
Para los estudiantes los implementos, equipos, recursos y materiales utilizados durante las actividades están en un alto porcentaje bueno, seguido por el regular y un bajo porcentaje en el excelente.

Ilustración 26. Tabulación encuesta 6

8. ¿Cómo califica la información para participar de las actividades artísticas, culturales y lúdicas que se realizan en la sede?
121 respuestas



9. ¿Cómo califica su participación en las actividades?
121 respuestas

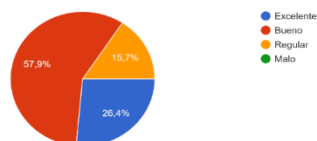


Fuente: formulario Google

La información para participar en las actividades es buena con un 62.8%, un 24.8% en excelente, lo cual hace que la participación de los estudiantes se realice un 60.3% en bueno y un 19.8% en excelente.

Ilustración 27. Tabulación encuesta 7

10. ¿Cómo evalúa la actividad del día de la familia que se celebra en la sede?
121 respuestas

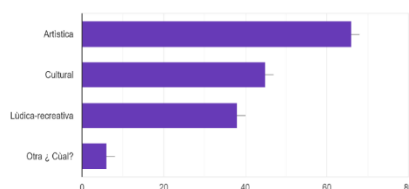


Fuente: formulario Google

El 57.9 % de los estudiantes evalúan el día de la familia en bueno y el 26.4% en excelente y 15.7% en regular, se observa que ningún estudiante calificó esta actividad en malo. Observando la satisfacción de estos por la actividad.

Ilustración 28. Tabulación encuesta 8

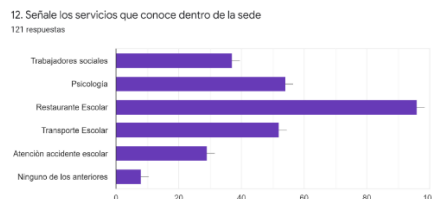
11. Señale en cuáles actividades le gustaría participar
121 respuestas



Fuente: formulario Google

El 73% de los estudiantes prefieren las actividades artísticas, el 44% cultural, el 38% lúdica-recreativa y el 8% prefieren otra.

Ilustración 29. Tabulación estudiantes 9



Fuente: formulario Google

De los servicios prestados por la sede el más conocido es el de restaurante escolar con un 95%, el de psicología con un 54%, un 51 % el de transporte escolar, el de trabajadores sociales con un 38%, atención accidente escolar con un 28% y ninguno de los anteriores con un 8%.

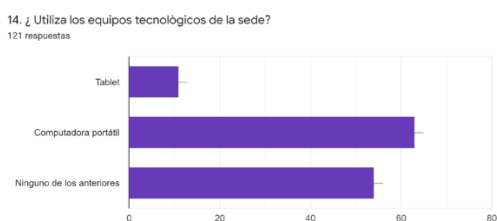
Ilustración 30. Tabulación estudiantes 10



Fuente: formulario Google

Para el 65.3% de los estudiantes la convivencia con sus compañeros es buena, para el 21.7% es excelente, para el 13.2% es regular y solo el 0.2% es mala.

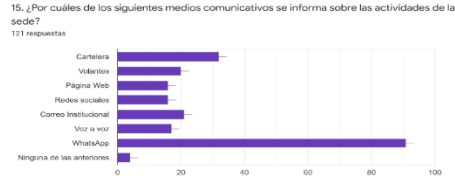
Ilustración 31. Tabulación estudiantes 11



Fuente: Formulario Google

El 62% de los estudiantes utilizan la computadora portátil y solo el 11% dice que utilizan la Tablet y el 53% ninguna de las anteriores.

Ilustración 32. Tabulación estudiantes 12



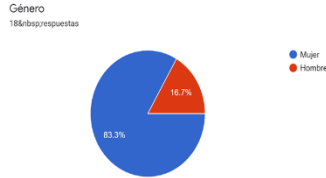
Fuente: Formulario Google.

El 90% de los estudiantes reciben la información en la actualidad a través del WhatsApp y como segundo lugar el 26% la reciben por cartelera y el 20% por volantes cuando asistían presencialmente.

➤ Encuesta a docentes

Se realizó a 17 docentes y un directivo, entre los cuales son 2 hombres y 15 mujeres.

Ilustración 33. Tabulación Docentes 1



Fuente: Formulario Google

Ilustración 34. Tabulación docente 2

¿Para usted que es Bienestar Institucional?
18 respuestas

Es todo aquello que se hace desde la institución par generar beneficio a la comunidad
Sentirse bien en la institución.
Tener las condiciones adecuadas durante las actividades dentro dentro la institución.
Es todo aquello que brinda una ayuda necesaria para nuestra comunidad educativa.
Posibilitar condiciones para tener un desarrollo integral entre las personas de la institución en donde prevalezcan valores y principios.
Son todas las acciones que contribuyan al mejor desenoelo de los docentes
Tener un buen clima laboral, buenas condiciones para el trabajo, tener recursos y espacios de integración y esparcimiento, tener un ambiente colaborativo entre los docentes y administrativos.
Es una dependencia que promueve el bienestar de todas las personas del que hagan parte de ella, en términos de salud, recreación, servicios integrales, entre otros

¿Para usted que es Bienestar Institucional?
18 respuestas

Es lo que proyecta mejores condiciones para el desarrollo en general e integral de toda la comunidad educativa , con el fin de mejorar propósitos futuros
Es el conjunto de los programas orientados a mantener y mejorar continuamente la institución, para que desde todos sus espacios se brinde un ambiente óptimo, de calidad y bienestar para todos los miembros de la comunidad educativa que interactúan en el.
Es un órgano que busca el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad educativa, teniendo en cuenta las condiciones y necesidades particulares.
Bienestar Institucional son todas las actividades que se realizan en la escuela
Es el bienestar que se le brinda a los estudiantes
es todo lo que se le brinda a la comunidad educativa
es el bienestar de los padres de familia

es lo que se le brinda a los docentes

no tengo claro el concepto de bienestar Institucional

es todo lo que se le brinda al estudiante

Es un conjunto de actividades planificadas , relacionadas y coordinadas, con un objetivo general

Los proyectos transversales son el complemento que los estudiantes deben tener para lograr una educación integral, son parte de la formación del ser, del ciudadano dónde adquiere aprendizajes para la vida y las competencias para plantear y resolver situaciones problema con habilidades y criterio.

Integrar conocimientos de diferentes disciplinas, y valores lo que permite desenvolver al individuo como un ser humano integral

son actividades pedagógicas que se transversaliza con las areas

son los proyectos que se realizan en la institución con el apoyo de las areas

son actividades que se realizan con un fin y un propósito académico o de convivencia

son las actividades que se planean al inicio del año escolar

son todas las actividades que se realizan en la sede de acuerdo a lo que exige el ministerio de educación

¿Para usted que son los proyectos transversales?

18 respuestas

Propuestas de intervención que mejoran la calidad del servicio

Son proyectos que se trabajan integrados a los conocimientos y en todos los grados de la institución

Son los proyectos que permiten integrar las actividades escolares y fortalecer los aprendizajes

Aquellos establecidos por ley y que unen diferentes necesidades ya sean académicas o de otra índole.

Son Proyectos que nacen de las necesidades de una comunidad, grupo o institución, con este se logra profundizar en un tema de interés que carezca la población o necesite profundizar.

Son actividades que se planean desde las diferentes áreas del conocimiento con el fin de complementar los aprendizajes para los estudiantes.

Son las actividades que se realizan para la formación integral de los educandos.

Son aquellas temáticas que vistas o que se reflejan en diferentes áreas del conocimiento

¿Para usted que es Bienestar Institucional?

18 respuestas

Es lo que proyecta mejores condiciones para el desarrollo en general e integral de toda la comunidad educativa , con el fin de mejorar propositos futuros

Es el conjunto de los programas orientados a mantener y mejorar continuamente la institución, para que desde todos sus espacios se brinde un ambiente óptimo, de calidad y bienestar para todos los miembros de la comunidad educativa que interactúan en el.

Es un órgano que busca el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad educativa, teniendo en cuenta las condiciones y necesidades particulares.

Bienestar Institucional son todas las actividades que se realizan en la escuela

Es el bienestar que se le brinda a los estudiantes

es todo lo que se le brinda a la comunidad educativa

es el bienestar de los padres de familia

Fuente: Formulario Google

El concepto de proyectos transversales esta claro por parte de los docentes y directivo a diferencia del concepto sobre Bienestar Institucional, donde se observa falta de claridad.

Ilustración 35. Tabulación docente 3



Fuente: Formulario Google

Ilustración 36. Tabulaciones docentes 4



Fuente: Formulario Google

El 83.3% de los docentes califican de buenas las actividades recreativas realizadas en la sede y para el 5.6% son excelentes.

Para el 88.9% de los docentes las actividades culturales y artísticas realizadas en la sede son buenas y para el 11.1% son excelentes. Se destaca que para este grupo de encuestados no hay calificación mala.

Ilustración 37. Tabulación docente 5



Fuente: Formulario Google

Para los docentes y directivo califican el 66.7% de bueno los materiales y espacios utilizados en las actividades lúdicas, recreativas y regular el 33.3%.

Ilustración 38. Tabulación docente 6



Fuente: Formulario Google

El 66.7% de los docentes y directivo califican su participación en bueno la planeación de las actividades realizadas en la sede y el 27.8% de excelente, con un bajo porcentaje de 5.5% en malo, sin ninguno ubicarse en el malo.

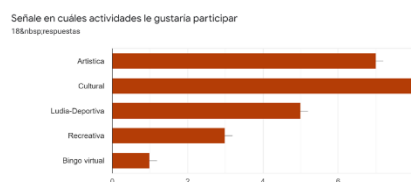
Ilustración 39. Tabulación docente 7



Fuente: Formulario Google.

Los docentes califican el día de la familia en un 50% en excelente y un 50% en bueno.

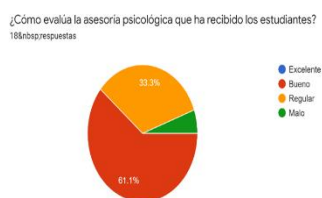
Ilustración 40. Tabulación docente 8



Fuente: Formulario Google

En orden de prioridad sobre las actividades que les gustaría participar a los docentes y directivo es: Cultural, artística, ludica-deportiva, recreativa y bingo virtual. Según los docentes y el directivo el programa de trabajadores sociales es de 94.4% bueno y 5.6% es regular.

Ilustración 41. Tabulación docente 9

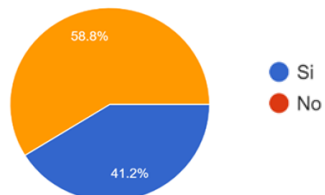


Fuente: Formulario Google

Consideran que el 61.1% de la asesoría psicológica es buena, el 33.3% regular y el 5.6 % la catalogan de mala.

¿Los estudiantes de su grupo reciben los alimentos del restaurante?

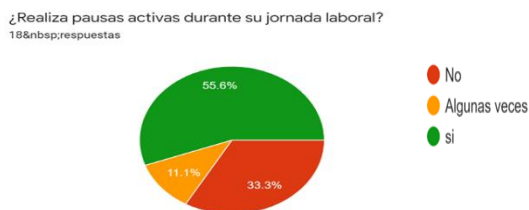
Ilustración 42. Tabulación docente 10



Fuente: Formulario Google

El 58.8% de los estudiantes reciben el alimento del restaurante y el 41.2% no recibe.

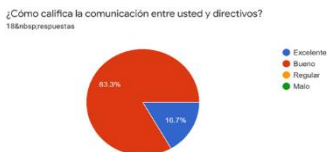
Ilustración 43. Tabulación docente 11



Fuente: Formulario Google

El 55.6% de los docentes y directivo realizan pausas activas, el 33.3% no y el 11.1% en algunas ocasiones.

Ilustración 44. Tabulación docente 12



Fuente: Formulario Google

La comunicación entre los docentes y directivo encuestados con los directivos es buena en 83.3% y excelente un 16.7%.

Ilustración 45. Tabulación docente 13



Fuente: Formulario Google

La comunicación con los padres de familia en un 83.3% es buena, el 11.1% es excelente y 5.6 % la consideran mala.

Ilustración 46. Tabulación docente 14



Fuente: Formulario Google

Los docentes y directivo en un 55.6% consideran la comunicación con los estudiantes buena, el 38.9% excelente y 5.5 % regular

Ilustración 47. Tabulación docente 15



Fuente: Formulario Google

Los docentes y directivo consideran la convivencia en un 55.6% como regular, el 33.3% buena y el 11.1% mala.

Ilustración 48. Tabulación docente 16



Fuente: Formulario Google

La convivencia entre el personal de la sede, el 88.9% es buena y el 11.1% es excelente.

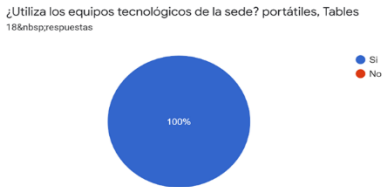
Ilustración 49. Tabulación estudiante 17



Fuente: Formulario Google

Consideran la convivencia con los padres de familia, un 72.2% buena y el 27.8% excelente.

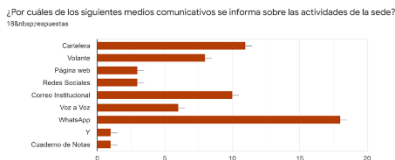
Ilustración 50. Tabulación docente 18



Fuente: Formulario Google

El 100% utilizan los equipos tecnológicos existentes en la sede.

Ilustración 51. Tabulación docente 19



Fuente: Formulario Google

La mayoría se informan por el WhatsApp como prioridad, posteriormente utilizan cartelera, correo institucional, volante, voz a voz, pagina web, redes sociales, cuaderno de notas.

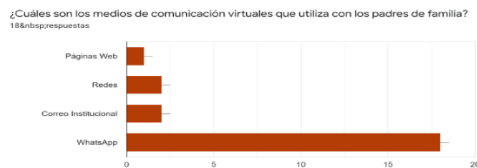
Ilustración 52. Tabulación docente 20



Fuente: Formulario Google

Los docentes en orden de prioridad, utilizan los equipos tecnológicos en el aprendizaje, juegos, música y practicas educativas

Ilustración 53. Tabulación docente 21



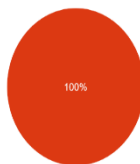
Fuente: Formulario Google

Los docentes y directivo responden que entre los medios de comunicación virtual que utilizan de acuerdo a la prioridad es WhatsApp, redes sociales, correo institucional y por último la página web.

➤ Encuesta a Administrativos

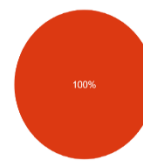
Ilustración 54. Tabulación administrativa 1

1. ¿Conoce qué es Bienestar Institucional?
3 respuestas



● Si
● No

2. ¿Usted sabe qué son los proyectos transversales?
3 respuestas

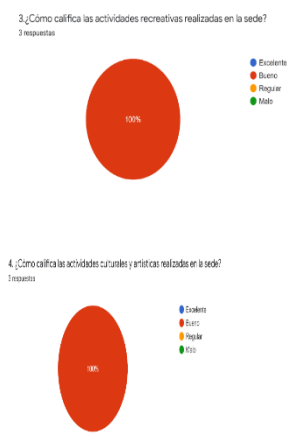


● Si
● No

Fuente: Formulario Google

En el concepto de Bienestar Institucional y proyectos transversales el 100% de los encuestados respondieron que desconocen los términos.

Ilustración 55. Tabulación administrativa 2



Fuente: Formulario Google

En la calificación de las actividades recreativas, culturales y artísticas el 100% las valoran como buenas

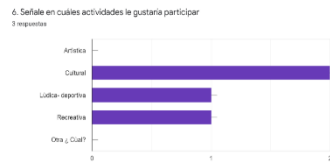
Ilustración 56. Tabulación administrativa 3



Fuente: Formulario Google

El 66.7% de los encuestados califican su participación como buena y el 33.3% como regular.

Ilustración 57. Tabulación administrativa 4



Fuente: Formulario Google

Entre las actividades que les gustaría participar están en orden de prioridad: cultural, lúdica-deportiva, recreativa

Ilustración 58. Tabulación administrativa 5



Fuente: Formulario Google

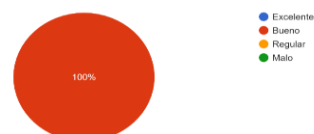
Son conocedores del 100% de los servicios de trabajadores sociales, psicología, restaurante escolar, transporte escolar y en un bajo porcentaje la atención de accidente escolares.

Ilustración 59. Tabulación administrativa 7

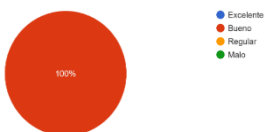
9. ¿Cómo califica la comunicación entre usted y sus compañeros?
3 respuestas



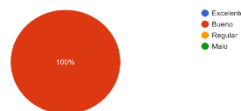
10. ¿Cómo califica la comunicación entre usted y directivos?
3 respuestas



11. ¿Cómo califica la comunicación entre usted y padres de familia?
3 respuestas



12. ¿Cómo califica la comunicación entre usted y estudiantes?
3 respuestas

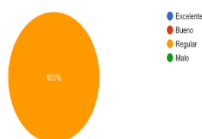


Fuente: Formulario Google

Los administrativos califican la comunicación entre los compañeros, directivos, padres de familia y estudiantes en 100%.

Ilustración 60. Tabulación administrativa 7

13. ¿Cómo califica la convivencia entre los estudiantes?
3 respuestas



Fuente: Formulario Google

El 100% de los encuestados califican la convivencia entre los estudiantes regular

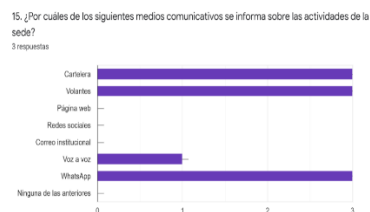
Ilustración 61. Tabulación administrativa 8



Fuente: Formulario Google

La convivencia entre los administrativos y los padres de familia es calificada por el 100% buena.

Ilustración 62. Tabulación administrativa 9



Fuente: Formulario Google

Los medios por los cuales se informan sobre las actividades son cartelera, volantes, WhatsApp y en un bajo porcentaje de voz a voz.

Ilustración 63. Tabulación administrativa 10



Fuente: Formulario Google

El medio de comunicación virtual más utilizada por parte de los administrativos es el WhatsApp.

5.2. Análisis de la observación

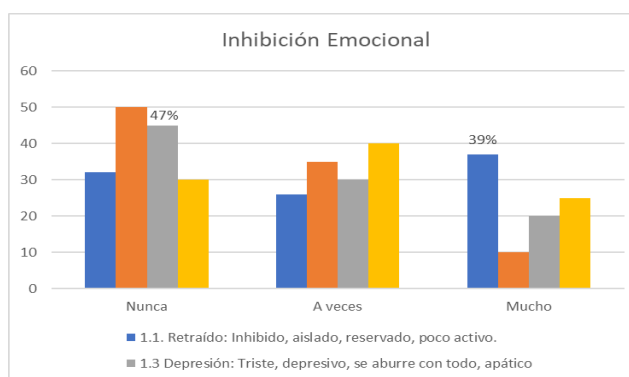
Se realiza la observación a 195 estudiantes de los diferentes grados desde transición hasta el grado quinto de la Básica Primaria de la sede Alfonso bonilla Naar, la cual se observa cada una de sus emociones Inhibición Emocional, Afrontamiento Emocional, Desregulación Emocional y a los padres de familia frente al compromiso y al acompañamiento en el proceso de sus hijos.

Tabla 9. Inhibición emocional

1.0 inhibición Emocional							
		Nunca		A veces		Mucho	
1.1	Retraído: Inhibido, aislado, reservado, poco activo.	32	34%	26	27%	37	39%
1.2	Somatización: Falta a clases constantemente por enfermedad.	50	53%	35	37%	10	11%
1.3	Depresión: Triste, depresivo, se aburre con todo, apático	45	47%	30	32%	20	21%
1.4	Infantil-Dependiente: Demuestra dependencia total de sus padres o acudientes.	30	32%	40	42%	25	26%
		157	41%	131	34%	92	24%

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 64 Tabulación Observación estudiante 1



Fuente: Elaboración Propia

En la Inhibición emocional de la muestra de los estudiantes observados se concluye que: el 39% de estos son bastantes retraídos y el 27 a veces siendo esto el 66 % que muestran desatención en las actividades realizadas. Por lo tanto, solo el 34% son atentos a las propuestas.

El 53% no somatizan enfermedades, el 37% a veces y el 11% en muchas ocasiones con un 48% de estos que somatizan siendo esta causa de la inasistencia.

El 47% no demuestran depresión, el 32% a veces y el 21% mucho lo cual muestra que existe en 53% de los estudiantes depresivos.

El 32% de los estudiantes son independientes, el 42% y 26% entre a veces y mucho esto dependiendo de la situación presentada.

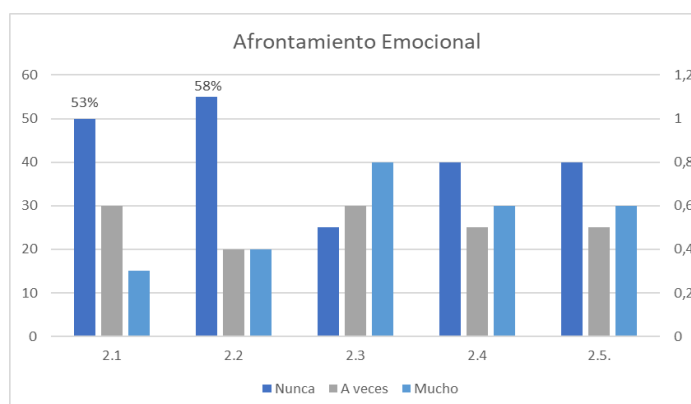
En conclusión, en la emoción de la Inhibición emocional se observa que la mayoría de los estudiantes son desatentos, depresivos y dependientes. Con la ventaja de que más de la mitad de estos no somatizan enfermedades.

Tabla 10. Afrontamiento emocional

		2.0 Afrontamiento Emocional					
		Nunca		A veces		Mucho	
2.1	Da Soluciones inmediatas a situaciones presentadas	50	53%	30	32%	15	16%
2.2	Afrontamiento del problema presentados.	55	58%	20	21%	20	21%
2.3	Comunica el problema a otros	25	26%	30	32%	40	42%
2.4	Búsqueda de información y guía cuando lo necesita	40	42%	25	26%	30	32%
2.5.	Responde de manera constructiva y positiva frente a una situación sin afectarse ni afectar a nadie	40	42%	25	26%	30	32%
		210	44%	130	27%	135	28%

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 65. Tabulación observación estudiantes 2



Fuente: Elaboración Propia

Afrontamiento emocional.

El 53% de los estudiantes nunca dan soluciones inmediatas a las situaciones presentadas, el 32% a veces y el 16% mucho, dado por sentado que hay dificultades en el manejo de esta conducta.

El 58% nunca afrontar los problemas presentados, el 21% a veces o muchas ocasiones afrontan con un total del 42%. La mayoría muestran dificultades para afrontar problemas.

El 26% nunca comunican sus problemas a otras personas, observándose que el 42% a veces lo hacen y el 32% siempre lo hacen. Se exalta esta observación donde el 74% si comunican emociones.

El 42% nunca responden de manera constructiva y positiva frente a una situación con consecuencias, el 26% a veces y el 32% muchas veces mostrando que el 58% si responden en la mayoría de las ocasiones en forma positiva.

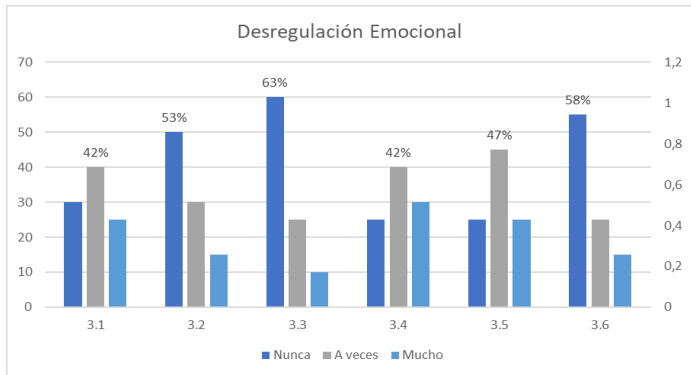
Teniendo en cuenta que el afrontamiento muestra los cambios comportamentales producidos por las emociones se observa que la mayoría de los estudiantes observados no dan soluciones inmediatas a situaciones presentadas y nunca afrontan los problemas presentados. Pero se observa que la mayoría de estos comunican sus emociones y responden en forma positiva a situaciones presentadas sin afectar ni afectarse a sí mismo.

Tabla 11. Desregulación emocional

3.0 Desregulación Emocional						
	Nunca		A veces		Mucho	
3.1 Atención: Problemas de atención, inatento en clase, no se concentra, se distrae con todo.	30	32%	40	42%	25	26%
3.2 Angustia: Ansioso, nervioso, temeroso, inseguro, preocupado, alerta sobre lo que piensan de él.	50	53%	30	31%	15	16%
3.3 Problemas de Pensamiento: Pensamientos raros, difícil de catalogar, habla o dice cosas incoherentes, atípico	60	63%	25	26%	10	10%
3.4 Conducta: Mal comportamiento, mentiras, palabras soeces, contesta agresivamente, molesta en clase, llama la atención.	25	26%	40	42%	30	31%
3.5 Rendimiento Académico: No estudia, no hace las tareas, no trabaja, le falta motivación, no le interesa el trabajo escolar.	25	26%	45	47%	25	26%
3.6 Conducta impulsiva: Muy agresivo y violento, agrede a otros verbalmente, burión, amenaza a los demás.	55	58%	25	26%	15	10%
	245	43%	205	36%	120	21%

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 66. Tabulación observación estudiantes 3



Fuente: Elaboración Propia

La Desregulación emocional

Hace referencia a una respuesta emocional impulsiva, intensa y desorganizada que sobrepasa los rangos convencionalmente aceptados para las respuestas emocionales.

El 32% de los estudiantes no presentan problemas de atención, el 42% y el 26% en ocasiones o siempre siendo este 68% un alto porcentaje de desatención en las actividades.

El 53% nunca muestran angustia, el 31% y el 16% a veces o en muchas ocasiones lo demuestran.

El 63% de los estudiantes no tienen problemas de pensamiento, el 26% y el 10% entre a veces y muchas ocasiones.

El 26% de los estudiantes nunca presentan mal comportamiento, el 42% y el 31% a veces y muchas ocasiones donde el 73% tienen problemas de mala conducta. El 26% tienen buen rendimiento académico, el 47% a veces mostrando un porcentaje de estudiantes en el nivel intermedio y el 26% están en mal rendimiento académico.

El 58% de los estudiantes no tienen conducta impulsiva, el 26% y el 10% están entre a veces y muchas veces.

En conclusión, en la emoción de desregulación emocional hay un alto porcentaje en desatención en las actividades, mal comportamiento.

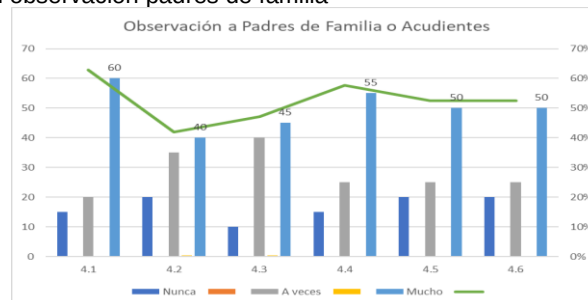
Favoreciendo positivamente un gran porcentaje de los estudiantes no tienen problemas de pensamiento ni conducta impulsiva y a nivel de rendimiento académico se presenta el 26% en bueno y el 47% en regular.

Tabla 12. Observación a padres de familia

4.0 Observación a Padres de Familia o Acudiente							
Conducta		Nunca		A veces		Mucho	
4.1	Se dirige a los profesores y manifiesta sus inquietudes de manera adecuada y respetuosa por los canales establecidos.	15	16%	20	21%	60	63%
4.2	Apoya al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje	20	21%	35	37%	40	42%
4.3	Atiende sugerencias y recomendaciones de los docentes	10	11%	40	42%	45	47%
4.4	Ayuda al estudiante a conciliar en situaciones de convivencia.	15	16%	25	26%	55	58%
4.5	Asiste a las reuniones de padres de familia y las citas dadas por el docente.	20	21%	25	26%	50	52%
4.6	Cumple con los compromisos dados al inicio del año y apoya a su hijo e hija para que los cumpla.	20	21%	25	26%	50	52%
		100	18%	170	30%	300	53%

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 67. Tabulación observación padres de familia



Fuente: Elaboración Propia

Del total de las observaciones realizadas a los 95 padres de familia / acudientes se obtuvo el siguiente resultado: 18%: Nunca, 30% a veces y 53% muchos. Se realiza

el análisis del resultado de “muchos”, donde se presenta que el 63% de los padres de familia / acudientes se dirige a los profesores y manifiesta sus inquietudes de manera adecuada y respetuosa por los canales establecidos, y el 58% ayuda al estudiante a conciliar en situaciones de convivencia.

5.3. Análisis de Registro documentales

Se tienen en cuenta los registros documentales las fotografías, videos, como también mensaje escrito y verbal, desde el año 2019 hasta el mes de febrero del presente año donde se observan las actividades ejecutadas desde los diferentes proyectos transversales e institucionales de manera presencial, al igual que la observación a partir del mes de marzo se tienen en cuenta las actividades realizadas en la pandemia de manera virtual y algunas presenciales con los protocolos de bio seguridad.

Las fotografías fueron clasificadas de acuerdo a las actividades en cada uno de los proyectos.

➤ Medio ambiente

Ilustración 68. Registro documental medio ambiente



Fuente: Elaboración propia.

➤ Proyecto tiempo libre

Ilustración 69. Registro documental tiempo libre



Fuente: Elaboración propia

➤ **Convivencia Escolar de Convivencia (CECO)**

Ilustración 70. Registro documental convivencia



Fuente: Elaboración propia

➤ **Proyecto Escuela para padres**

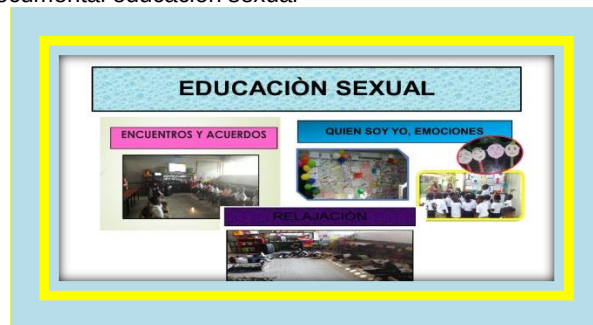
Ilustración 71. Registro documental escuela para padres



Fuente: Elaboración propia.

➤ **Proyecto para la sexualidad y construcción de ciudadanía**

Ilustración 72. Registro documental educación sexual



Fuente: Elaboración propia

➤ Plan Escolar Gestión de Riesgos

Ilustración 73. Registro documental gestión de riesgo



Fuente: Elaboración propia

➤ Servicios Institucionales

Ilustración 74. Registro documental servicio Institucional



Fuente: Elaboración propia

6 ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6.1 PROPUESTA PEDAGÓGICA

Teniendo en cuenta el objetivo principal de Implementar el Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez sede Alfonso Bonilla Naar de la ciudad de Cali. La propuesta pedagógica se basa en la teoría del aprendizaje situado y comunidad de práctica desarrollado por Jean Lave y Etienne Wenger toman muchas ideas de las teorías del aprendizaje tales como el conductismo, la psicología cognitiva, el aprendizaje social, el constructivismo, el constructivismo social, el aprendizaje experiencial y las inteligencias múltiples.

Esta teoría del aprendizaje situado y comunidad de práctica, hace énfasis en el carácter relacional, negociado del conocimiento y del aprendizaje cuya naturaleza se desprende de una acción de compromiso con el aprendizaje por parte de los individuos involucrados. Esto se produce con mayor eficacia dentro de las comunidades. Donde las relaciones entre los integrantes se dan a partir de la cooperación, la resolución de problemas, la construcción de la confianza, la comprensión y las relaciones sociales tienen el potencial de fomentar el capital social comunitario que mejora el bienestar de los miembros de la comunidad.

El aprendizaje situado es una metodología que se basa en una situación concreta y del entorno, en busca de resolución de los problemas a través de la aplicación de situaciones cotidianas, haciendo referencia al contexto social y cultural como elemento clave para la adquisición de habilidades y competencias, buscando la solución de los retos diarios siempre con una visión colectiva. Basado en lo anterior, se propone desde los proyectos transversales e institucionales actividades que tengan en cuenta los componentes del currículo y las necesidades e intereses de la comunidad educativa.

Por lo tanto, esta teoría del aprendizaje situado y comunidad de práctica, brinda elementos para la realización del proyecto, con el cual se pretenden incentivar el trabajo en equipo y colaborativo con la participación de toda la comunidad educativa, se implementa el Bienestar Institucional partiendo del diseño de las dimensiones de Medio Ambiental, construcción ciudadana, hábitos saludables, seguridad vial, tiempo libre, educación sexual, convivencia, apoyo pedagógico, escuelas de padres y otros servicios.

Para implementar del Bienestar Institucional en la sede Alfonso Bonilla Naar se tiene los siguientes protocolos con sus respectivas actividades.

➤ Protocolo 1

Componentes del Bienestar Institucional

Tabla 13 Protocolo de actividades 1.

PROTOCOLO 1	
Actividad de aprendizaje: Conceptualización del Bienestar Institucional.	
Objetivo: Conocer el concepto de Bienestar Institucional	
Descripción: Se realiza un video, en el cual se conceptualiza el termino de Bienestar Institucional, las funciones, reconocimiento de los agentes educativos, los ejes (los programas, proyectos y acciones). Esto con el fin de que vean la necesidad y la importancia de establecer el Bienestar Institucional en la sede Alfonso Bonilla Naar, el cual va a contribuir en la formación integral, mejoramiento de la calidad de vida mediante el desarrollo de las actividades programadas en los proyectos transversales que se han estado realizando durante muchos años pero que nunca ha sido visualizado por todos los integrantes de la comunidad educativa, estos proyectos tienen como uno de los objetivos primordiales propender al mejoramiento de la convivencia escolar en el fortalecimiento de los valores institucionales.	
Recursos Didácticos: Video Scribe, computador, internet y formulario Google	

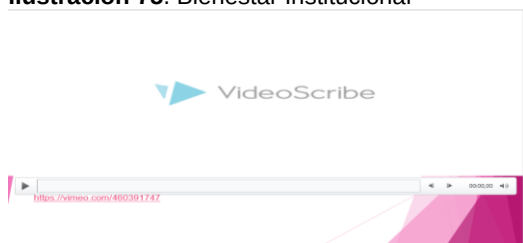
Evidencia actividad 1	Cuestionario relacionado sobre el Bienestar Institucional
Tipo de evidencia	Conocimiento
Descripción	Se muestra un video a los integrantes del taller con la conceptualización de Bienestar Institucional, sus dimensiones, componentes y funciones.
Criterio de Evaluación	Conocimiento y comprensión

Fuente: Clase de Investigación Aplicada

Actividad 1. Capacitación de los Componentes Bienestar Institucional

Se realiza capacitación a los docentes líderes de los proyectos y directivo de la sede Alfonso Bonilla Naar de la importancia de conocer el Bienestar Institucional con sus componentes y como se puede implementar en la sede.

Ilustración 75. Bienestar Institucional



Fuente: Elaboración Propia

➤ Protocolo 2

Herramienta de Google Sites

Tabla 14. Protocolo de actividades 2

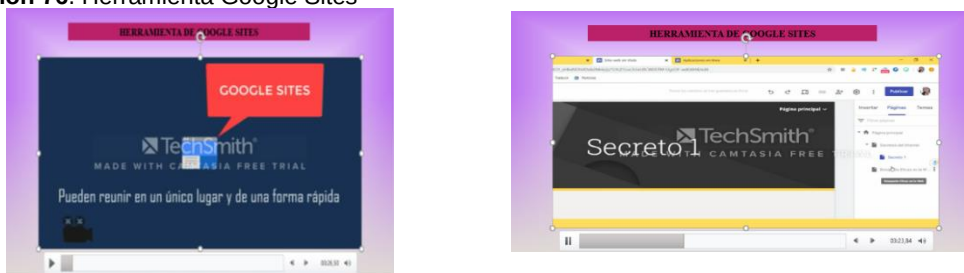
PROTOCOLO 2	
Actividad de aprendizaje:	Conceptos de la aplicación Google Sites y herramientas del programa
Objetivo:	Conocer la herramienta Google Sites
Descripción:	Partiendo de un video de YouTube, se hace una transferencia de conocimiento sobre la aplicación online de Google Sites, su importancia en la educación, características, los alcances y limitaciones, para que los integrantes del taller tengan herramientas que puedan utilizar en el ejercicio práctico colaborativo que van a realizar.
Recursos Didácticos:	YouTube, computador e internet.
Evidencia actividad 2	Cuestionario de preguntas sobre la herramienta Google Sites
Tipo de evidencia	Conocimiento
Descripción	Se le presenta a los integrantes del taller un video de YouTube de cómo funciona la herramienta Google Sites.
Criterio de Evaluación	Conocimiento y comprensión.

Fuente: Clase de Investigación Aplicada

Actividad 2: Herramienta Google Sites

Se les muestra a los integrantes del taller un video tomado desde YouTube de la herramienta de Google Sites

Ilustración 76. Herramienta Google Sites



Fuente. YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=EokR6FjSH7Y>

➤ Protocolo 3

Dimensiones del Bienestar Institucional

Tabla 15. Protocolo de Bienestar Institucional

PROTOCOLO	
Actividad de aprendizaje:	Implementación de la herramienta dimensiones del Bienestar Institucional
Objetivo:	Diseñar las dimensiones del Bienestar Institucional
Descripción:	Se realiza un taller práctico, teniendo en cuenta la técnica del aprendizaje colaborativo donde cada uno de los integrantes de los subgrupos generan estrategias para lograr una construcción participativa en la creación de las Dimensiones del Bienestar Institucional, con

las cuales se fomentará el desarrollo humano integral de los agentes educativos en los diferentes contextos de la sede Alfonso Bonilla Naar, teniendo en cuenta los aportes, observaciones y sugerencias de los miembros del grupo como insumo para la conformación de las dimensiones.

Recursos Didácticos: Didácticos: Herramienta de Google Sites, computador, internet.

Evidencia actividad 2	Plantillas de las dimensiones elaboradas en la herramienta Google Sites
Tipo de evidencia	Producto
Descripción	Los docentes por equipo diseñan la plantilla seleccionada con la información del tema de la dimensión trabajar.
Criterio de Evaluación	Producto del diseño en la herramienta de Google Sites con el tema de Bienestar Institucional

Fuente: Clase de Investigación Aplicada

Actividad 3: Diseño de las dimensiones del Bienestar Institucional

Los docentes de la sede Alfonso Bonilla Naar diseñan las dimensiones del Bienestar Institucional, organizando fotos y las diferentes actividades que se realizan en cada dimensión.

Dimensiones propuestas.

Tabla 16. Dimensiones propuestas

FASE	OBJETIVO	ETAPAS	ACTIVIDAD
Dimensión Medio Ambiente	Establecer acciones institucionales que conlleven a la minimización de las problemáticas ambientales y que se vean reflejadas en el bienestar general de toda la comunidad educativa.	Planeación	➤ Manejo de los residuos sólidos y el reciclaje ➤ La siembra de plantas ornamentales. ➤ Generar una cultura de el buen uso de los recursos naturales.
		Ejecución	
		Control	
		Seguimiento	
Dimensión Construcción Ciudadana	Asociar a la promoción de un sentido de pertenencia Institucional, en formación ciudadana y relación con el entorno.	Planeación	➤ Elección del personero y contralor ➤ Participación de la creación del museo Etno
		Ejecución	
		Control	
		Seguimiento	
	relacionar con la prevención y promoción de los estilos de vida saludables y del autocuidado entre	Planeación	➤ Hábitos alimenticios. ➤ Higiene en la alimentación. ➤ Consumo de fruta y una adecuada alimentación. ➤ El buen trato en la vida escolar.
		Ejecución	

Dimensión Hábitos Saludables	los integrantes de la comunidad educativa. Para el personal docente, directivo y administrativo las acciones se articulan con los recursos humanos como salud y seguridad laboral.	Control Seguimiento	➤ Normas básicas de relaciones humanas. ➤ Comunicación asertiva. ➤ Protocolo de bioseguridad.
Dimensión Seguridad Vial	Generar acciones preventivas de movilidad segura dentro de la Institución Educativa Técnica Gabriel García Márquez que proporcionen elementos para la sana convivencia.	Planeación Ejecución Control Seguimiento	➤ Orientar a la comunidad educativa en movilidad segura a través de charlas, foros, videos y folletos, para garantizar una sana convivencia en el entorno. ➤ Promover el desarrollo de acciones preventivas que cambien los malos hábitos de movilidad en la comunidad. ➤ Fomentar el respeto. ➤ Contribuir al desarrollo de una conciencia ciudadana que permita compartir el espacio público.
Dimensión Tiempo Libre	Estrategias encaminadas a fomentar la expresión artística y cultural de estudiantes, docentes y administrativos, que parten de un reconocimiento de la diversidad de todos los actores que hacen parte de la comunidad educativa.	Planeación Ejecución Control Seguimiento	➤ Festivales ➤ Encuentros deportivos, culturales, recreativos, artísticos. ➤ Juegos de mesa y tradicionales, pintura, lectura y aprovechamiento de los talentos.

Dimensión Educación Sexual	Promover la conciencia del ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos con responsabilidad y ética ciudadana, en la Construcción conocimientos básicos que les sirvan a los estudiantes para tomar decisiones adecuadas y positivas en el plano sexual.	Planeación Ejecución Control Seguimiento	➤ Esquema corporal. ➤ Dramatizaciones, charlas, foros. ➤ Elaboración de un mural cultivando un sueño. ➤ Autobiografía
Dimensión Convivencia	Diseñar actividades donde involucra a la comunidad educativa en cada uno de sus actividades fortaleciendo la sana convivencia en la institución	Planeación Ejecución Control Seguimiento	➤ Gestor de paz llamado Chambacuneros ➤ Círculos de diálogo ➤ Conferencia familiar. ➤ Juegos tradicionales en el descanso
Dimensión Apoyo Pedagógico	Realizar capacitaciones a los integrantes de la comunidad educativa para la actualización que desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes para el mejor desempeño en cada uno de sus roles.	Planeación Ejecución Control Seguimiento	➤ Capacitación de Classroom ➤ Drive ➤ Zeti ➤ Google Sites.
Dimensión Escuelas para Padres	Brindar orientación a los padres de familia o acudientes en diversos temas que tienen que ver con el desarrollo integral de los estudiantes,	Planeación Ejecución Control Seguimiento	➤ Actividades propuestas de acuerdo a las necesidades e intereses del grupo familiar.

	planteados desde los diferentes proyectos transversales e institucionales de acuerdo a sus temáticas		
Dimensión Servicios institucionales	Planear, ejecutar y evaluar las estrategias dirigidas a estudiantes, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida. Para el personal docente, directivo, administrativos las acciones se articulan con los recursos humanos como salud y seguridad laboral.	Planeación Ejecución Control Seguimiento	➤ Restaurante escolar ➤ Transporte escolar ➤ Trabajo social ➤ Pautas activas ➤ Psicología ➤ Atención accidentes escolares ➤ Pautas activas ➤ Trabajadora Social

Fuente: Elaboración Propia

Actividad 4.

Socialización a una muestra de padres de familia, la totalidad de los docentes, directivo y administrativos, del diseño del Bienestar Institucional con sus componentes y la relación de las dimensiones con los proyectos transversales e institucionales a través de la herramienta Google Sites.

6.2 COMPONENTE TECNOLÓGICO

Ramírez (2008)¹³ por su parte afirma: “Los medios TIC, los docentes y los estudiantes interactúan en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento”.

En la actividad humana se deben aprovechar los medios para lograr ser más eficientes en el desarrollo integral como personas, y en la comunidad educativa se debe impulsar la implementación de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La computadora en sí no es una tecnología sino una herramienta que permite realizar tareas que no se pueden efectuar por otros medios existentes. Las TIC son el conjunto de técnicas de información y de comunicación, es decir, medios, herramientas, aparatos o estrategias aplicadas con el objeto de comunicar e

informar, que permiten trabajar con mayor información, con buena calidad, en tiempos muy cortos, además de una comunicación interusuarios.

➤ **Ciencia, Técnica y Tecnología.**

La ciencia surge cuando el hombre busca descubrir y conocer, por la observación y el razonamiento, la estructura de la naturaleza.

Si bien, la observación de la naturaleza y de los fenómenos naturales se remonta a los orígenes mismos del hombre, la ciencia es: algo más que la mera observación, es además y fundamentalmente, razonamiento, y nace cuando se abandona una concepción mítica de la realidad y se enfoca la misma con una visión objetiva y reflexiva.

La concepción actual de la ciencia se remonta a los siglos XVI y XVII, pues, aunque tiene raíces profundas en el tiempo, fueron Galileo Galilei, Francis Bacon, René Descartes, Isaac Newton, etc., quienes sentaron los fundamentos de la ciencia moderna. La llueva concepción de la ciencia fue esbozada por Galileo (1564-1642) y completada por Newton (1642-1727). Con Galileo y Newton se inician la investigación objetiva y experimental de la naturaleza, y la búsqueda de la cuantificación y expresión matemática de los fenómenos naturales. Galileo estableció el principio de la objetividad del conocimiento científico y basó sus conclusiones en la observación y la experimentación. Aunque posiblemente buscó hacer una ciencia más demostrativa que experimental, sus trabajos dieron nacimiento al método experimental en las ciencias. Planteó la observación empírica como método básico de la investigación, así como la expresión de las leyes físicas con fórmulas matemáticas.

La técnica sobrepasando la satisfacción de las necesidades elementales del hombre pasa a pertenecer al orden de la cultura e integra, junto con la tecnología, un sector de la cultura denominado cultura material. A partir del Renacimiento la técnica en Occidente se ha desarrollado en forma acelerada contribuyendo a cambiar la faz del mundo. La expansión geográfica de la civilización occidental, desde su cuna Europa, hacia prácticamente todo el planeta. Si bien respondió a consideraciones de orden político, social, económico. etc., fue factible gracias a los adelantos técnicos que permitieron el gran despliegue de poder y de eficacia que posibilitó a Europa imponer su poderío y su cultura en el mundo.

Cabe resaltar, que en la Edad Media tanto en China como en los países árabes existía un nivel técnico comparable, y en muchos casos superior al de Europa, pero sin embargo todo comienza a cambiar a partir de los siglos XIV y XV aproximadamente.

El desarrollo técnico, adquiere en Europa una fuerza impensable. las razones son muchas y muy complejas, algunas las analizaremos más adelante, pero lo que

interesa sobre todo son las consecuencias de este progreso técnico, unido al científico, que condujo finalmente a Revolución Industrial, al nacimiento de la industria y a la tecnología moderna.

La palabra tecnología data del siglo XVIII. Cuando la técnica. Históricamente empírica, comienza a vincularse con la ciencia y se empiezan a sistematizar los métodos de producción. Para hacer extensivo el término a épocas anteriores, se tiene que hablar de tecnologías primitivas.

La tecnología surge al enfocar determinados problemas técnico-sociales con una concepción científica y dentro de un cierto marco económico y sociocultural; está íntimamente vinculada con la ciencia y la complementariedad entre ambas se acrecienta cada vez más. En el pasado generalmente la ciencia y la técnica marcharon separadamente sin complementarse; por ejemplo, la Grecia clásica en donde la ciencia no estuvo vinculada con aplicaciones técnicas, o mencionar la ingeniería romana o del medioevo en donde había una técnica sin ciencia subyacente.

Pero hoy la tecnología y la ciencia marchan indisolublemente ligadas. La tecnología utiliza el método científico, comprende un saber sistematizado, y en su accionar se maneja tanto a nivel práctico como conceptual, en otras palabras, abarca el hacer técnico y su reflexión teórica. Actualmente se utiliza la palabra tecnología en campos de actividades muy diversos; sin entrar a plantear la corrección o no de su uso en determinados contextos, en este análisis la vinculamos específicamente a la concepción y elaboración de bienes, procesos o servicios; es decir que tomamos la palabra tecnología con un sentido restringido.

Por lo tanto, se utilizan los siguientes medios tecnológicos para dar respuesta a la pregunta de investigación.

1. Los formularios de Google (para las encuestas)

La definición sobre el formulario que ofrece Google, se toma de diferentes links, el cual la define como una herramienta que se sirve para la creación de formularios, dice lo siguiente: “Los formularios de Google permite planificar eventos, enviar una encuesta, hacer preguntas a tus alumnos o recopilar otros tipos de información de forma fácil y eficiente”. Se pueden crear desde el drive o en una hoja de cálculo existente.

Es una herramienta gratuita, se crea a partir de una cuenta de Gmail; este formulario de Google permite incluir preguntas con respuesta corta, párrafo, selección múltiple, casilla de verificación, desplegable, escala lineal, cuadrícula de varias opciones, fecha y hora.

Entre los usos de esta herramienta están evaluación del aprendizaje, control de trabajos de los estudiantes, realizar video cuestionarios, evaluación de expectativas o conocimientos previos, representaciones gráficas de los datos, formulario para aclarar dudas de parte de los estudiantes, banco de recursos para estudiantes, entre otros usos que se pueden crear de acuerdo a las necesidades.

2. Videoscribe (para el desarrollo de las temáticas de la capacitación)

Wikipedia define como un software para crear animaciones sobre una pizarra blanca. Se desarrolla en Adobe Flash y produce películas Quick Time y videos Flash.

Las imágenes y el texto se dibujan en secuencia en una pizarra virtual para lograr un efecto visual único y atractivo. Las imágenes se dibujan automáticamente, permitiendo importar las imágenes externas y se convierten en SVG, se puede agregar música desde su biblioteca o importar. Se pueden descargar como mp4, Wmv, mov, avi o se puede compartir directamente en línea a YouTube, Facebook. Exportarlo en secuencia de imágenes.

La función de esta herramienta es realizar presentaciones que se pueden exportar en formato de video y con llamativos efectos visuales. Permite acciones similares a programas para la creación de presentaciones, como también se pueden compartir el video a través del internet y por línea.

La dificultad de esta herramienta es que funciona de forma offline, es decir, se ingresa a la página, se hace el registro y posteriormente se debe bajar la aplicación y usarla como programa de escritorio. Otra de las ventajas es que en el modo gratuito sólo permite su uso durante 7 días, posteriormente se debe pagar por ella y no nos dejará usarla, aunque siempre se puede reinstalar.

3. Herramienta Google Sites (herramienta digital para el desarrollo del Bienestar Institucional)

Numerosos autores han realizado aportaciones relacionadas con las TIC y las competencias. Por ejemplo, según Echazarreta, Prados, Poch y Soler (2009) las TIC son una herramienta clave para poder aplicar de forma eficaz las técnicas de trabajo en grupo a las universidades (siendo el trabajo en grupo una competencia que se prioriza en el EEES para promover un aprendizaje autónomo). Además, la aparición de wikis, blogs, portafolio han permitido a los profesores mejorar sus clases. Yuste y Borrero (2010) opinan que la actividad de enseñanza-aprendizaje basada en Wikispaces y Google Sites es “muy útil a la hora de desarrollar competencias relevantes en el EEES”.

Dentro del universo Google [7], en febrero de 2008, se lanzó una versión propia de una wiki llamada Google Sites. Esta herramienta de Internet gratuita permite crear y gestionar páginas web a través de un sencillo editor con la ventaja de que varias personas pueden mantener la página. Por lo tanto, esta es una herramienta muy completa que puede ser muy útil a nivel docente.

En primer lugar, la herramienta Google Sites, permite crear páginas web fácilmente a partir de plantillas predeterminadas.

En segundo lugar, posibilita la recopilación de información. Otro de los grandes cambios es el almacenamiento de la información. En la web creada con Google Sites, se puede tener archivados como si fuera un repositorio aquellos materiales que se consideren de interés de manera permanente sin tener que descargarlos a un disco duro y por supuesto en multitud de formatos diferentes.

Todas estas ventajas contrastan con el escaso uso de esta herramienta. En este caso, no se puede argumentar la falta de información pues existen numerosas presentaciones y manuales como, por ejemplo, la presentación de Buendía [8] o el manual de López Caparrós (2008) en los que se introduce al trabajo con la herramienta Google Sites para la creación de sitios Web de una manera sencilla y didáctica.

El nuevo juguete de Google permite crear Intranets, extranets para clientes, sitios propios y de colaboración online, wikis y pequeños sitios de seguimientos de proyectos, organizar y compartir todo tipo de información desde enlaces, calendarios, vídeos o fotografías, así como añadir contenidos de los otros productos Google como Google videos, Google Docs, Picasa

Google Sites es una versión reducida del programa Share Point de Microsoft que permite a sus usuarios básicamente gestionar las mismas opciones, pero resulta más complejo de construir, mantener y es más caro.

Por último, esta herramienta permite controlar el acceso. En este sentido, cuando se crea el sitio web podemos decidir si éste es público, es decir, si cualquier usuario de Internet puede encontrar el elemento y acceder al mismo; o decidir que sólo puedan acceder aquellos usuarios a los que se les facilite el enlace; por último, y como opción más restrictiva, el sitio puede ser privado, de manera que sólo puedan acceder aquellas personas a las que se les haya permitido de forma explícita.

1. Pasos de la herramienta Google Sites.

1.0 Registro previo

- 1.1- Pantalla de Bienvenida acceder a este servicio en la siguiente dirección: <http://sites.google.com> se debe tener una cuenta de Google para seguir adelante ya que pide identificarse con nuestro usuario y contraseña. Si no se tiene se debe crear. Una vez que se haya entrado solo queda hacer clic en

Crear un sitio Nuevo

- 3.1 Hay que rellenar un rápido y sencillo formulario, como aquí se muestra con estos datos de ejemplo

Ilustración 77. Formulario

Nombre del sitio

Tu sitio se ubicará en esta URL:

Las URL del sitio sólo pueden contener los siguientes caracteres: A-Z, a-z, 0-9.

Descripción del sitio (opcional) Escribe una pequeña descripción de este sitio

Fuente: <https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/¿que-es-google-sites/>

- Se escribe el nombre con el que se denominará el sitio: Pruebas con Google Sites Manolo's Web, Clase de 1ºESO, Proyecto Alpujarra, Este nombre aparecerá en el marco superior de toda la web.
- Se escribe el nombre que se desea que contenga la URL o ubicación para localizar el sitio. Teniendo esto en cuenta, la dirección de la web sería: [http://sites.google.com/site/pruebas con Google Sites](http://sites.google.com/site/pruebasconGoogleSites)

A continuación, vienen algunas opciones para seleccionar, pero para agilizar la creación se prefiere dejar por defecto como están y más adelante configurarlas a la medida. Se refieren a:

1. Contenido solo para adultos
2. Quien puede ver el sitio
3. El tema de diseño de la web Por último anotamos el código que presenta
4. Crear sitio para terminar.

Crear un sitio Nuevo

➤ La página de Inicio

El sitio creado tras el registro previo, tendría este aspecto:

Ilustración 78 Página de inicio



Fuente: <https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/¿que-es-google-sites/>

La estructura que presenta mientras no se cambie es la siguiente:

1. Marco superior: Nombre del sitio: Pruebas con Google Sites
2. Marco lateral: Menú de navegación
3. Marco Principal: Página Principal (ahora vacío)
4. Marco Inferior: Archivos adjuntos – Comentarios

Esta es la página que se denomina de Inicio; porque es la primera que aparecería al entrar en la web. Poner especial cuidado en su diseño y contenido por la importancia que tiene, ya que puede ser el punto de entrada y de partida de todo el sitio. Colocar además de la bienvenida o presentación, aquellos contenidos que puedan ser de más utilidad al visitante cuando ingresa en ella.

Para construir esta y cualquier otra página que se añade, hacer uso de las herramientas de edición que aparecen cuando se hace clic en Editar página. Para configurarla adecuadamente, se hace clic en más Acciones

Editar página

Más acciones

➤ Editando la página

Para ello se pulsa en Editar página

1.-Lo primero que aparece es una barra de edición rápida, con la que se puede poner: El tipo de letra y el tamaño, el formato y color de la fuente, enlaces,

numeración, viñetas, sangrías y justificaciones, quitar el formato o editar el HTML (si son expertos).

Se inicia escribiendo algún texto como saludo o presentación, se marca con el ratón y se aplica algún formato. El resultado podría ser como este

Ilustración 79. Editando páginas



Fuente: <https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/¿que-es-google-sites/>

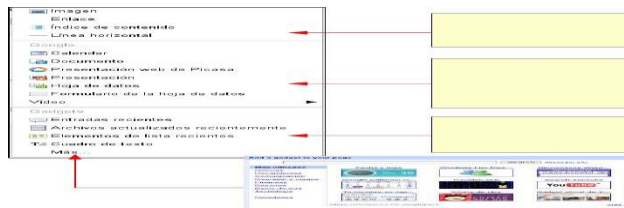
También se tiene 4 menús desplegables que proporcionan muchos elementos a incluir, y posibilidades de configuración, algunas ya presentes en la barra anterior

1. Menú insertar: Para insertar cualquier tipo de elemento
2. Menú formato: Cambia tamaños y pone algunos formatos especiales de texto
3. Menú tabla: Para insertar tablas
4. Menú Diseño: A elegir entre páginas a 1 o 2 columnas

Cualquier cambio que se realice hay que aceptarlo con Guardar. Se cancela haciendo clic en Cancelar

3.1- Menú Insertar Es bastante completo por la cantidad de elementos que integra. Están agrupados para más facilidad.

Ilustración 80. Menú



Fuente: <https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/¿que-es-google-sites/>

- Insertando una Imagen Insertar>Imagen

Ilustración 81. Insertar imagen.



Fuente: [https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/ ¿que-es-google-sites/](https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/¿que-es-google-sites/)

- Se inserta un enlace Marcamos con el ratón donde se va a poner el enlace y a continuación: Insertar >Enlace

Ilustración 82. Insertar Enlace



Fuente: [https://blogs.ua.es/Gonzalo/2009/08/19/ ¿que-es-Google-Sites/](https://blogs.ua.es/Gonzalo/2009/08/19/¿que-es-Google-Sites/)

La ventana que se abre, ofrece 3 posibilidades:

1. Enlazar con una página que ya se tiene en el sitio (Página existente): Solo se tiene que señalar la que es de interés de entre las que se tienen (aparecen listadas debajo).
2. Enlazar con otra web (Dirección Web): Escribir la dirección de la web3º Crear una nueva página en el sitio y enlazar con ella (Crear página nueva): Poner el título y elegir el tipo de página.

➤ Añadiendo nuevas páginas

Ilustración 83. Nuevas páginas



Fuente: <https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/¿que-es-Google-Sites/>

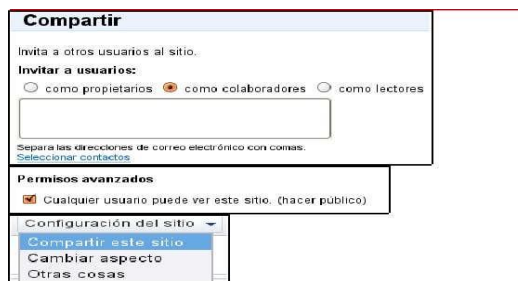
Se escribe un nombre a la página que se va a crear y se elige una de los 5 tipos disponibles. El contenido de lo que se quiere poner en ella, decanta por uno u otro estilo.

Finalmente se elige la jerarquía de la página. Se ofrecen 2 posibilidades:

1. Ponerla en el nivel más alto: Es la opción por defecto. Supone una página más junto con la Home o de Inicio.
2. Ponerla debajo: Sería una sub página. La diferencia se puede apreciar en el mapa de navegación siguiente: se puede ver como la página denominada web page 2, es la única que está debajo de Home. Todas las demás están creadas en el nivel alto. A no ser que se quiera una disposición muy especial y se necesite subpáginas, lo normal sería no cambiar el nivel
3. Que presenta por defecto. Cuando se crean subpáginas, su nombre con él enlace aparece justo al final(abajo) de la página de la que dependen.

➤ Configuración de nuestro sitio web.

Ilustración 84. Configuración



Fuente: <https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/¿que-es-Google-Sites/>

El acceso o como se comparte con los demás Configuración del sitio>Compartir este sitio Un sitio puede ser compartido con todo el mundo (público) o con los usuarios que se especifiquen. Se debe explicar primero que hay 3 posibilidades de

interactuar: 1º Como propietario 2º Como colaborador 3º Como simple usuario o lector El “propietario” es el que tiene todos los privilegios para gestionar el sitio. El “colaborador” puede:

1. Crear, editar, mover y borrar páginas
2. Añadir archivos adjuntos
3. Añadir comentarios
4. Añadir y eliminar páginas del menú lateral de navegación
5. Suscribirse a los cambios que se produzcan en el sitio. El usuario simple o “lector”, solo puede ver las páginas.

➤ **Características especiales**

¿Qué tiene de especial cualquier sitio creado?

1. Búsqueda dentro del sitio Situado en la cabecera a la derecha. No se puede eliminar.
2. Sitio como Blog Se pueden crear páginas con la estructura y filosofía de cualquier blog: publicaciones, entradas o posts como también se conocen, para anunciar o informar. Permite insertar un módulo con las últimas entradas a elegir cuantas a mostrar.
3. Sitio como wiki Permite colaborar. Guarda las distintas versiones o modificaciones del sitio, que se pueden ver o recuperar en cualquier momento.
4. Almacén de archivos siempre actualizados Cualquier archivo que se suba aquí, informa de las modificaciones y presenta las distintas versiones por las que ha pasado. Permite un almacenamiento de 100MB.
5. Información inmediata de cualquier cambio a los colaboradores Con la suscripción “al sitio o a cualquier página”, siempre se está puntualmente informados de los cambios que tengan lugar. El colaborador recibe automáticamente un correo aviso.
6. Integración con “Google Analytics” para mostrar estadísticas de visitas A través de Google Analytics, se puede consultar y controlar el acceso al sitio mediante los variados y completos informes que se generan.

7. Permite adjuntar archivos en páginas solo disponible para los colaboradores de un sitio, al fondo de cada página se pueden adjuntar archivos que se consideren necesarios para dejarlos ahí. Este mismo manual durante su elaboración se ha adjuntado en muchas ocasiones a la página de inicio, para guardarlo con seguridad y no solo en el escritorio del ordenador. Con la ventaja añadida que siempre se actualiza y mantiene las distintas versiones.
8. Se pueden hacer comentarios Solo disponibles para los colaboradores de un sitio, al fondo de cada página se pueden añadir comentarios. Aparecen aquí no solo el mensaje sino detalles de quien lo ha hecho.
9. Subpáginas debajo de la página de la que dependen las subpáginas se sitúan justo debajo de la página. Para acceder a cualquiera basta con hacer clic.
10. Algunas utilidades a pie de página si se desciende y se observa justo al fondo de cualquier página, encontrando algunas utilidades que no se puede ni configurar ni eliminar. A destacar: Sistema muestra un mapa del sitio formado por todas las páginas creadas y las presenta en forma de árbol.

6.3 IMPLEMENTACIÓN

Se detalla a continuación las actividades realizadas en la implementación del Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos. Siendo este el objetivo del proyecto de investigación.

➤ Capacitación

La finalidad de esta es Identificar por parte de los líderes docentes de proyectos el objetivo del Bienestar Institucional y el funcionamiento de la herramienta Google Sites.

➤ Temas

Capacitación de los componentes, dimensiones del Bienestar Institucional y de la herramienta Google Sites

Para esta fase se tiene en cuenta las siguientes actividades:

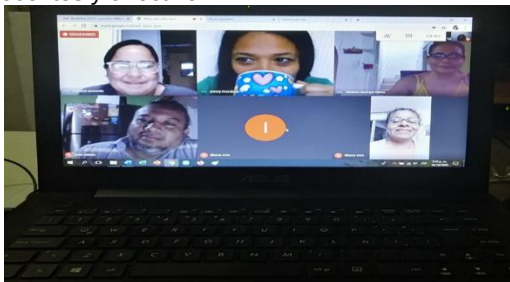
➤ Planeación de la capacitación

La cual se realiza teniendo en cuenta los componentes del Bienestar Institucional y la funcionalidad del Google Sites, utilizando herramientas digitales.

➤ Ejecución de la capacitación

Se realiza una capacitación con la participación de los líderes docentes de cada proyecto y el coordinador de la sede sobre los componentes, dimensiones y la herramienta de Google Sites.

Ilustración 85. Capacitación docentes y directivo



Fuente: Elaboración Propia

Nota: se capacita a los líderes de los proyectos y al coordinador del bienestar Institucional y la Herramienta Google Sites.

➤ Entregables de la capacitación

Cada líder realiza el diseño de una dimensión como ejercicio práctico.

Ilustración 86. Entregables



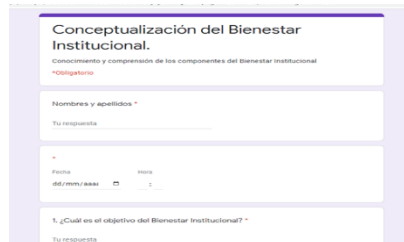
Fuente: Elaboración Propia.

Nota: Ejemplos de las dimensiones del Bienestar Institucional.

➤ Evaluación de la capacitación

Por medio del formulario de Google se evaluaron conceptos y la funcionalidad de la herramienta.

Ilustración 87. Evaluación



The image shows a Google Form titled "Conceptualización del Bienestar Institucional." with the subtitle "Conocimiento y comprensión de los componentes del Bienestar Institucional". It includes a red "Obligatorio" (Required) label. The form has three visible sections: a text field for "Nombres y apellidos", a text field for "Correo electrónico", and a question "¿Cuál es el objetivo del Bienestar Institucional?" with a "Tu respuesta" label.

Fuente: Elaboración propia

Nota: evaluación de los conceptos del Bienestar Institucional.

Diseño del canal virtual Google Sites

Implementar la herramienta virtual para el diseño del Bienestar Institucional.

➤ Creación de la página en la herramienta Google Sites

Se crea la página principal del Bienestar Institucional de I. E.T. O Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla Naar).

Ilustración 88. Página principal Bienestar Institucional



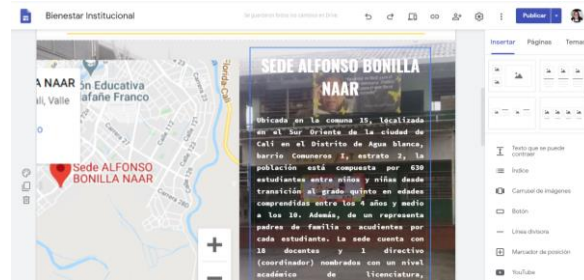
Fuente: Elaboración Propia

Nota: diseño de la página principal del Bienestar Institucional.

➤ Información de los componentes del Bienestar Institucional

Se describe los componentes del Bienestar Institucional.

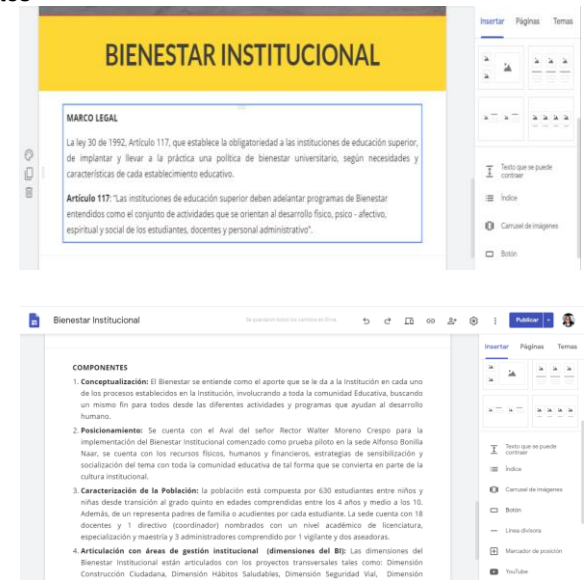
Ilustración 89. Información de la sede Alfonso Bonilla Naar



Fuente: Elaboración propia

Nota: descripción de la sede Alfonso Bonilla Naar

Ilustración 90. Componentes



Fuente: Elaboración propia

Nota: componentes del Bienestar Institucional con su definición.

➤ Evaluación del diseño de la herramienta Google sites

Se evalúa la herramienta de Google Sites con formulario Google.

Dimensiones del Bienestar Institucional

Diseñar las diferentes dimensiones del Bienestar Institucional, con su objetivo y fotos relacionado con la dimensión.

Ilustración 91 Dimensiones



Fuente: Elaboración Propia

Nota: objetivo de las dimensiones

➤ Dimensión Medio Ambiental:

Ilustración 92. Medio ambiente



Fuente: Elaboración Propia

Nota: Participación de la dimensión medio ambiente.

➤ Dimensión Construcción Ciudadana.

Ilustración 93. Construcción ciudadana



Fuente: Elaboración Propia

Nota: imagen del trabajo en equipo y la igualdad

➤ Dimensión hábitos saludables

Ilustración 94 Hábitos saludables



Fuente: Elaboración Propia

Nota: Actividades deportivas que incitan a tener una vida saludable de los estudiantes.

➤ Dimensión seguridad vial

Ilustración 95. Seguridad vial



Fuente: Elaboración Propia

Nota: trabajo de ejercicio de evacuación en la sede

➤ Dimensión Tiempo Libre

Ilustración 96. Tiempo libre



Fuente: Elaboración Propia

Nota: trabajo de manualidades

➤ Dimensión Educación Sexual

Ilustración 97. Educación sexual



Fuente: Elaboración Propia

Nota: Trabajo de emociones y cuidados del cuerpo

➤ Dimensión Convivencia

Ilustración 98. Convivencia



Fuente: Elaboración Propia

Nota: trabajo de círculos de diálogos, gestores de paz

➤ Dimensión Apoyo Pedagógico.

Ilustración 99. Apoyo pedagógico



Fuente: Elaboración Propia

Nota: Capacitaciones a docentes

➤ Dimensión Escuela Para Padres

Ilustración 100. Escuela para padres



Fuente: Elaboración Propia

Nota: Talleres a padres de familia

➤ Dimensión Servicios Institucionales

Ilustración 101. Servicios Institucional



Fuente: Elaboración Propia

Nota: imagen de los servicios que se prestan en la sede

Socialización de la herramienta virtual Google Sites para la divulgación y promoción del Bienestar Institucional.

Cuyo objetivo es promocionar y divulgar el Bienestar Institucional a los (17) docentes, (1) directivo, (2) administrativos y (72) padres de familia o acudientes de la sede Alfonso Bonilla Naar.

Con las siguientes actividades:

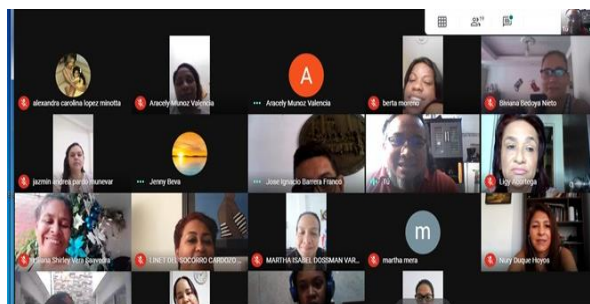
➤ Planeación de socialización

Al planear se tuvo en cuenta la población a la cual va dirigida, tiempo, recursos y metodología.

➤ Divulgación y promoción del Bienestar Institucional

Se hizo la presentación del Bienestar Institucional a través de Google Sites.

Ilustración 102. Socializaciones docentes, directivos y administrativos



Fuente: Elaboración Propia

Nota: imagen de socialización a los docentes, Directivo y Administrativo de la sede Alfonso Bonilla Naar

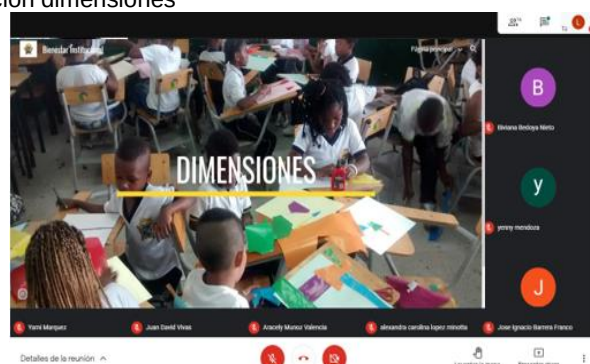
Ilustración 103. Capacitación Bienestar Institucional



Fuente: Elaboración propia

Nota: capacitación del tema bienestar Institucional y sus componentes.

Ilustración 104. Capacitación dimensiones

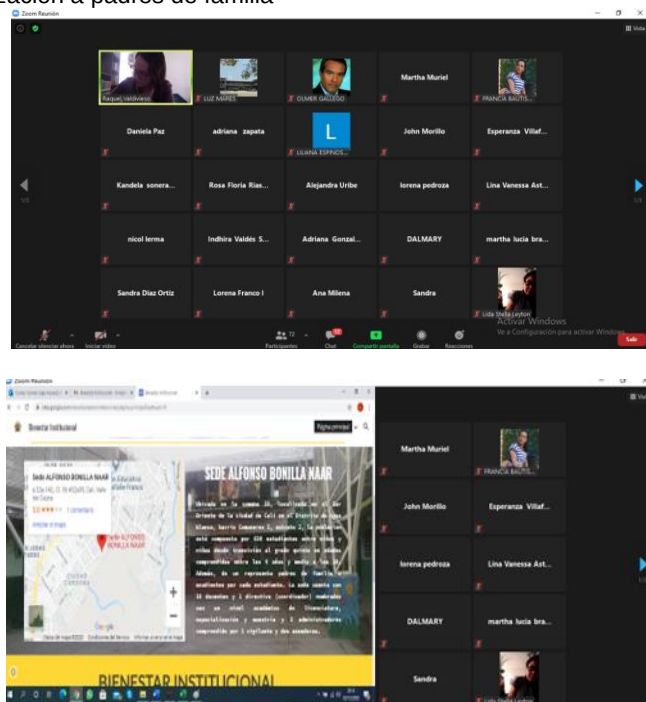


Fuente: Elaboración Propia

Nota: Capacitación del tema de las dimensiones del Bienestar Institucional.

Socialización a padres de familia o acudientes

Ilustración 105. Socialización a padres de familia



Fuente: Elaboración propia

Al terminar se realiza una encuesta para evaluar la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa con la funcionalidad del Bienestar Institucional a través del aplicativo Google Sites.

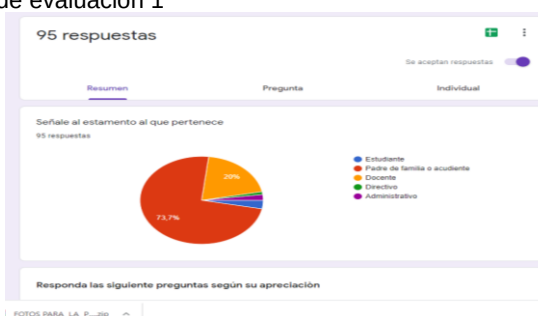
7 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Se realiza la encuesta de evaluación de la implementación del Bienestar Institucional y la herramienta Google Sites, a los docentes, directivo, administrativos y padres de familia o acudientes de la sede Alfonso Bonilla Naar, que participaron en la capacitación y/o socialización de la implementación del Bienestar Institucional a través de la herramienta Google Sites.

Se tienen en cuenta las 95 respuestas enviadas por los encuestados a través del formulario Google.

- Evaluación de la implementación del Bienestar Institucional y la Herramienta Google Sites

Ilustración 106. Tabulación de evaluación 1



Fuente: Elaboración Propia

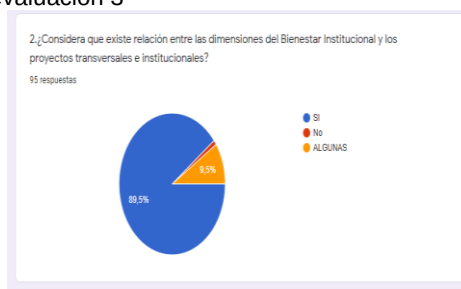
Ilustración 107. Tabulación de evaluación 2



Fuente: Elaboración propia

En la primera pregunta sobre; ¿La información sobre los componentes del Bienestar Institucional es clara y fácil de entender? muestra que el 83.2% respondieron afirmativamente y el 14.7% algo, no hay respuestas negativas. Evidenciando que para la mayoría de los encuestados la información es fácil de comprender debido a la utilización del lenguaje sencillo con palabras fáciles de comprender e imágenes claras.

Ilustración 108. Tabulación de evaluación 3



Fuente: Elaboración propia

Según la imagen anterior, el 89.5% de los encuestados consideran que la información recibida de las actividades en cada una de las dimensiones es de su interés y solo el 9.5% respondieron que algunas, si haber un No como respuesta. Lo cual muestra que, para la mayoría; lo expuesto y difundido en cada una de las dimensiones es de interés.

Ilustración 109. Tabulación de evaluación 4



Fuente: Elaboración propia.

La imagen anterior muestra que el 96.8% de los encuestados consideran que la herramienta Google Sites permite una organización de los componentes del Bienestar Institucional, donde el 3.2 % contesta poco y no existe porcentaje de respuestas negativas. Lo cual demuestra que para la mayoría la página intranet permite ver y compartir la información con facilidad con todos los integrantes de la comunidad e interesados.

Ilustración 110. Tabulación de evaluación 5



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta 4 sobre ¿Considera que la herramienta Google Sites sirve para conocer las estrategias implementadas en el Bienestar Institucional y motiva a participar? Se observa que el 96.8% responde afirmativamente y el 3.2% poco y no existe respuesta negativa.

Muestra que para la mayoría de los encuestados la página web creada es útil para divulgar las estrategias y motiva a participar en ellas, cumpliendo con el objetivo principal de la promoción del Bienestar Institucional.

En conclusión, para la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa encuestada, la información del Bienestar Institucional de la sede Alfonso Bonilla Naar, a través de la herramienta Google Sites es eficiente, debido a la presentación organizada de los componentes del Bienestar Institucional, permitiendo entender la información con facilidad por el lenguaje sencillo empleado, como también la claridad de las imágenes, videos y fotografías presentadas. Dando a conocer las estrategias implementadas en cada uno de los proyectos transversales, institucionales y de aula; compartidas en las respectivas dimensiones, motivando a participar en ellas debido a que son de gran interés.

Teniendo en cuenta que las diferencias entre eficiencia y eficacia son aceptadas. Según Fernández, R. S, (1997). A pesar de no existir consenso frente a estas, en términos generales, ambos conceptos son complementarios, su principal diferencia es que la eficacia se centra en el alcance y logro de resultados, mientras la eficiencia en la utilización de recursos.

La efectividad según Chieh-Peng (2011) quien realizó un estudio sobre la efectividad en los equipos de trabajo. Con base en los resultados de la prueba planteó un modelo, concluyendo que la efectividad de los equipos está influenciada por el intercambio de conocimientos y el compromiso del equipo.

Partiendo de lo teórico y el análisis de las encuestas de satisfacción, se deduce que como resultado la eficiencia en la adecuada utilización de los recursos de la herramienta Google Sites, siendo este un canal efectivo para intercambiar información y conocimientos entre los integrantes de la comunidad educativa, demostrando de esta manera la eficacia de este medio digital como divulgación y promoción de las actividades de los proyectos permitiendo la Implementación del Bienestar Institucional de la sede Alfonso Bonilla Naar.

8 CONCLUSIONES

Al terminar se concluye que la investigación ha contribuido a la solución de la pregunta problema planteada ¿Cómo se puede Implementar el Bienestar Institucional a través de las tecnologías digitales, como medio de divulgación y promoción de las estrategias de intervención en las dimensiones para el desarrollo integral de los diferentes actores educativos, de la Institución Educativa Oficial Técnica Gabriel García Márquez (sede Alfonso Bonilla) Naar de la ciudad de Cali?

Para dar respuesta a la pregunta problematizadora se tiene en cuenta los objetivos específicos planteados en la propuesta:

El primer Objetivo planteado; realizar un diagnóstico entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, sobre la percepción de la convivencia, canales de información y conocimiento, la participación de las actividades y servicios prestados en la sede.

Este diagnóstico se plantea partir de una metodología mixta, la cual se tiene en cuenta la recolección de análisis y la vinculación de los datos cualitativos y cuantitativos. Usando como instrumentos propios de la investigación la encuesta, la observación y los registros documentales.

La encuesta inicialmente se realizó como prueba diagnóstica, con el fin que tanto saben la comunidad educativa del Bienestar Institucional, identificar la percepción de la comunicación, convivencia, canales de información y el conocimiento, participación en las actividades y servicios prestados en la sede; la observación se realiza para saber cuáles son las emociones y el grado de participación de los estudiantes y padres de familia frente a situaciones cotidianas, el comportamiento y su relación con el otro; además los registros documentales fotos y videos donde se observa la participación de los integrantes de la comunidad educativa en las actividades realizadas en proyectos transversales e Institucionales.

Para el segundo, objetivo planteado de diseñar los componentes del Bienestar Institucional definiendo sus propias políticas de acuerdo a los lineamientos de la Ley 30 de 1992, Artículo 117.

Se tiene en cuenta la ley que acobija el Bienestar Institucional frente al Ministerio de Educación Artículo 117 donde expresa que “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”, dando respuesta se organiza el concepto frente a los componentes del Bienestar Institucional especialmente las dimensiones ya que se relaciona con los proyectos transversales e institucionales que se trabaja en el Institución durante todo el año escolar donde participa la comunidad educativa.

Frente al tercer objetivo, utilizar las tecnologías digitales para el diagnóstico, divulgación, promoción y evaluación de las actividades realizadas por el Bienestar Institucional.

Para el diagnóstico como para la evaluación, la tabulación además de los análisis de los datos arrojados, se hace uso del formulario Google; la divulgación y la promoción de las actividades realizadas en el Bienestar Institucional, se da por medio de la herramienta Google Sites, que es una aplicación gratuita online permitiendo crear un sitio web de forma sencilla donde los usuarios pueden reunir en un único lugar de manera sincrónica y asincrónica, de una forma rápida, información variada incluyendo videos, fotos, documentos, enlaces, presentaciones entre otros; permitiendo compartir la información con facilidad finalmente deja organizar los archivos en forma de plantillas visualizando los componentes del Bienestar.

Finalmente, para dar respuesta al cuarto y último objetivo planteado en la propuesta de investigación, la cual es evaluar la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa con la funcionalidad del Bienestar Institucional.

Para esto se utiliza la herramienta de formulario Google con una encuesta de evaluación de la implementación del bienestar institucional y la herramienta Google Sites a los docentes, directivos, administrativos y padres de familia o acudientes de la sede Alfonso Bonilla Naar quienes participaron en la capacitación y/o socialización del Bienestar Institucional. Con esta se mide el grado de satisfacción de la comunidad Educativa frente a la divulgación y la promoción del Bienestar Institucional.

Por lo tanto, se deja informado al Rector, capacitada a una muestra de padres de familia o acudientes, a los 18 maestros, dos administrativos y el coordinador sobre el Bienestar Institucional divulgado y promocionado a través de la herramienta Google Sites a la vez de informar las ventajas y desventajas, funcionalidad e implementación de esta plataforma. Dando respuesta a los cuatro objetivos planteados en la propuesta de investigación y por ende al objetivo general se deja implementado el Bienestar institucional a través de la herramienta Google Sites en la sede Alfonso Bonilla Naar de la I.E.T.O Gabriel García Márquez.

9 LIMITACIONES

Las limitaciones que se presentaron durante el desarrollo de la propuesta de investigación, es debido al confinamiento social causado por la situación de la pandemia del COVID19, que ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como emergencia en salud pública de importancia internacional.

A continuación, se describe las limitaciones causadas por la situación antes mencionadas:

- La ejecución de las actividades para las dimensiones es tomada un gran porcentaje, de actividades realizadas en el año anterior y algunas realizadas desde la virtualidad.
- La información tomada de la observación, se hace teniendo en cuenta en la presencialidad al inicio del año y se continua con la virtualidad a partir del mes de abril.
- Las capacitaciones se realizan de manera virtual a un porcentaje de padres de familia o acudiente por problemas de conectividad; debido a que algunos no cuentan con una red de internet propia.
- No se utiliza los recursos de la Institución si no propios ya que no hay presencialidad en las escuelas.

10 IMPACTO / RECOMENDACIONES / TRABAJOS FUTUROS

10.1. Impacto.

- Desde las prácticas de sostenibilidad se pretende contribuir con la perdurabilidad de los objetivos perseguidos en el proyecto, la identificación de los impactos positivos del mismo con el fin de que perduren a largo plazo, identificando sus beneficios a nivel Institucional, donde se logre impactar a la mayor población de la Institución Educativa Gabriel García Marquez.
- Garantizar extender el proyecto a otras Instituciones de manera positiva donde se pueda observar los servicios prestados a partir de cada proyecto transversal e institucional trabajado dentro de cada Institución Oficial, donde se involucre a toda la comunidad educativa y lograr esa divulgación y promoción del Bienestar Institucional.
- En la socialización del Bienestar Institucional llama la atención a los docentes, directivos, administrativos padres de familia o acudientes, la organización que se observa al presentar los componentes y entre los cuales se evidencia las dimensiones que son relacionadas con los proyectos institucionales, dando una visión global a las diversas actividades que se realizan durante el año lectivo. Siendo evidenciado a través de la herramienta Google Sites, llamando la atención por las siguientes ventajas: Creación fácil y en poco tiempo, se adapta a cualquier equipo tecnológico, La transmisión de información es mucho más efectiva que otras, queda almacenada para posteriores consultas, divulga una misma información de manera sincrónica para todos los miembros del equipo, construcción de información de manera colaborativa, flujo constante de información y retroalimentación, como también soporte técnico.
- El posicionamiento de los líderes de los proyectos de la sede respecto a la utilización de las plataformas digitales.
- Cambio de mentalidad por parte de los docentes, directivo y administrativos dirigiéndose hacia un modelo de innovación y eficiencia, al implementar el canal virtual propuesto teniendo en cuenta las ventajas como solución para optimizar el trabajo en equipo, sin tener en cuenta las barreras de distancias favoreciendo la accesibilidad.

10.2. Recomendaciones:

- Empezar a implementar el Bienestar Institucional en todas las Instituciones Educativas de preescolar, educación básica y media, siendo este un beneficio para toda la comunidad educativa, acompañando a los estudiantes, docentes, directivos, padres de familia o acudientes y administrativos en todos sus procesos académicos, de convivencia y laboral.

- Capacitar a los estudiantes y administrativos en el manejo de nuevas herramientas tecnológicas que les ayudara a nivel académico y administrativo, a docentes y directivos en la innovación con el fin de motivar en la enseñanza - aprendizaje y comunicación y los padres de familia o acudientes talleres que les brinden mejor información de la tecnología para la comunicación e información.
- Incluir las herramientas digitales en los centros educativos como estrategia en la búsqueda de la información y la comunicación entre toda la comunidad educativa con fines educativos, además permite desarrollar una enseñanza con calidad facilitando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación constante con la comunidad en la participación continua en la escuela.

10.3. Trabajos futuros.

El Bienestar Institucional solo se enmarca de manera legal en al ámbito universitario; por lo tanto, se plantea implementarlo en la IETO Gabriel García Márquez que tiene los grados de preescolar, Educación básica y media y los ciclos complementarios (CLEI), el cual se prevé que será una propuesta a largo plazo ya que en conversación con el Rector de la Institución se pretende Institucionalizarlo e incluirlo en el PEI, con el fin de formalizarlo y hacer partícipe a toda la comunidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcántara, M. (2009) importancia de las Tic para la educación, Temática, nuevas tecnologías, etapa educación Infantil, primaria y secundaria. Recuperado de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/MARIA%20DOLORES_ALCANTARA_1.pdf
- Alphanouvelles. (2015). Comunicación efectiva virtual. Recuperado de: <http://es.alpha-nouvelles.com/article/comunicacin-efectiva-virtual>
- Aquiles, Miguel. La ciencia, la técnica y la tecnología. Recuperado de: <https://myriams.webnode.es/files/200000006-391cb3a16c/Aquiles%20Gay-Cap5.pdf>
- Área M, (2009). introducción a la Tecnología Educativa, Universidad de la laguna. Recuperado de: <file:///C:/Users/Docente/Downloads/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20tecnolog%C3%ADa%20educativa.pdf>
- Artículo. (2015). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/273895685_El_Clima_Escolar_Como_Elemento_Fundamental_de_la_Convivencia_en_la_Escuela
- Banz, C. (2008). Convivencia escolar Documento Valores UC. Educar Chile. Recuperado de: <https://centroderecursos.educarchile.cl/bitstream/handle/20.500.12246/55810/Clima%2005.pdf?sequence=1>
- Bienestar Institucional. (2019). UTS Unidad Tecnológica de Santander. Recuperado de: <http://www.uts.edu.co/sitio/bienestar-institucional/>
- Bienestar Institucional. (2020). Universidad de Cataluña. Recuperado de: <https://www.ucatalunya.edu.co/bienestar-institucional>
- Bienestar Institucional IESA (2016). Institución Educativa de Santa Ana. Recuperado de: <https://iedesantaana.wordpress.com/bienestar-institucional/>
- Castejón, Juan. (2016) Psicología y Educación: Presente y Futuro Coordinador Costa ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64221/1/Psicologia-y-educacion_261.pdf

- Camacho, A. & Fonseca, B. & Escorcía, P. &., Gómez. L &. Ariza, Á. & Gómez, J, & Visbal, N. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediadas por la tecnología de la información y comunicación. Cultura. Educación y Sociedad 9(1), 134-146. DOI. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.10>
- Campus Virtual UDES. (2017). Elaboración de Propuesta de Investigación. Bucaramanga, Colombia. Universidad de Santander. 17-69 Recuperado de: <https://aulavirtual-eew.cvudes.edu.co/publico/lems/L.000.003.MG/librov2.html.p.p>
- Campus virtual IDES (2020). Bienestar Institucional: Recuperado de: <https://aulavirtual-eew.cvudes.edu.co/publico/Bienestar/default.html>
- Cárdenas, H. (2006). El desarrollo humano integral, la teoría de sistemas y el concepto de competencias en el ámbito académico universitario. Revista Mexicana de Ciencias Farmacéuticas. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/579/57937306.pdf>
- Cely, H. (2020) Grabación primer reunión sincrónica. <https://profesoreseew.cvudes.edu.co/Public/Elluminate/RecordingView.aspx?ElluminateRequestId=61e08659-24b5-4289-8c25-d174e5aca5ec>
<https://us.bbcollab.com/collab/ui/session/playback/load/64f0ebcae07f48edaeb400ab4984bd24>
- Ciencia de la investigación. (1984). La observación como método de investigación recuperado de: <https://www.webscolar.com/la-observacion-como-metodo-de-investigacion>
- Comunica web. Especializados en resultados. (2019). ¿Qué es Google Sites? ¿Cuáles son sus 4 ventajas? Recuperado de: <https://www.comunica-web.com/verarticulo--Que-es-Google-Sites-Cuales-son-sus-4-ventajas- 980.php>
- Concepto de (2020). ¿Qué es la comunicación organizacional? Recuperado de: <https://concepto.de/comunicacion-organizacional/#ixzz6QhOvYwV0>
- Domínguez, C. (2009). El juego: una estrategia de fortalecimiento educativo para reinterpretar el quehacer innovador del educando. Recuperado de: <http://11.ride.org.mx/index.php/RIDESECUNDARIO/article/viewFile/160/155>
- Enciclopedia salud. (2016). definición de bienestar. Recuperado de: <https://www.enciclopediasalud.com/definiciones/bienestar/> Wikipedia. (2020). canal de comunicación Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Canal_de_comunicación
- Ensaio. Aval. pol. públ. Educ. (2020). Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas* vol.28 no.107 Rio Recuperado de:

- https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-40362020000200314&lang=es
- Educación San José, San Pedro. (2019). Clima de convivencia escolar en Chile: un análisis desde el nuevo marco de medición de calidad educativa revista vol.43 n.2. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442019000200557&lang=es
- Educar 21. (2017). 9 teorías de Aprendizaje más Influyentes | Artículo. Recuperado de: <https://educar21.com/inicio/2017/09/27/teorias-de-aprendizaje-mas-influyentes/>
- Educación y Nuevas tecnologías. Como aplicar las nuevas tecnologías dentro del campo de la educación. Recuperado de: <https://blogs.ua.es/gonzalo/2009/08/19/%C2%BFque-es-google-sites/>
- Fujimito, G. El derecho del niño al juego, las artes, las actividades recreativas, Revista Latinoamericana de Educación Reladei. Recuperado de: <https://revistas.usc.es/index.php/reladei/article/viewFile/4712/5067>
- Forero J. (2004). Bienestar Institucional. La Tadeo 50 años. Edición no 69. Año 2004. Recuperado de: <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RLT/article/view/604/614>
- Fundación Universitaria Popayán. Política de bienestar institucional acuerdo 001.o5 de marzo 20018. Recuperado de: https://fup.edu.co/archivosAnexos/documentosAnexos/politica_bienestar_2018.pdf
- Fundación Universitaria Red Globa. (2018). Pedagogía Didáctica: relaciones y diferencias. Recuperado de: <https://educa2030.doodlekit.com/blog/entry/4561102/pedagoga-y-didctica-relaciones-y->
- Garza. G. Ambiente escolar positivo: correlatos con el bienestar y la conducta sustentable. Recuperado de: <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2018/01/Glenda-Garza-tesis-maestria.pdf>
- Gómez, L. & Macedo, J. (2010). Importancia de las Tic en la en la educación básica regular universidad Nacional Mayor de San Marco. Recuperado de: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4776>
- Gómez, C. (2016). La lúdica como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar en los niños y niñas del grado transición jornada mañana, de la institución educativa santa rosa. Sede 2 “José Cardona hoyos”. Fundación universitaria los libertadores. Recuperado de: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/541/G%c3%b3mezV%c3%a1squezClaraNayibe.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

- Guanoluisa. J. (2017). Importancia de la seguridad y bienestar escolar. Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/4346>
- González, J. Ejemplo Marco Tecnológico Trabajo Grado Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/233561481/Ejemplo-Marco-Tecnologico-Trabajo-Grado-I>
- Hamui A. & Varela M. (2012). Metodología de investigación en educación médica La técnica de grupos focales. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>
- Hernández, R. (2017). Impact of ICT on Education: Challenges and Perspectives, Artículos de revision, Vol. 5, Nº 1. Recuperado de: [file:///C:/Users/Docente/Downloads/Dialnet-ImpactoDeLasTICEnLaEducacion-5904762%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Docente/Downloads/Dialnet-ImpactoDeLasTICEnLaEducacion-5904762%20(1).pdf)
- Herrera, A. & Murillo, C. (2017). propuesta para la creación del departamento de bienestar estudiantil en una institución de educación de la ciudad de Bogotá, corporación universitaria minuto de dios. Recuperado de: https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5520/UVD-TGE_HerreraGomezAngela_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hermes, A. (2018). Teoría del desarrollo cognitivo y del lenguaje en la niñez media. Recuperado de: https://www.ehowenespanol.com/teoria-del-desarrollo-cognitivo-y-del-lenguaje-en-la-ninez-media_13174204/
- HexiSTec (2020) Presupuesto para un Proyecto de Investigación...una Propuesta! Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Ox8n9FWHFKE>
- Hué, C. (2012). Bienestar docente y pensamiento emocional. Monográfico. Recuperado de: http://institucional.us.es/revistas/fuente/12/art_1.pdf
- Lidfeder. Com Investigación descriptiva: definición, tipos y características. recuperado de: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>
- Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior (2016). Ministerio de Educación Nacional (MEN). Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Lopez, P: & Riveron, C. (2020). La mediación pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación: una vía para el desarrollo cultural del escolar rural. Recuperado de: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1509>
- Massarick canal educativo. (2018). Cómo Redactar el título de una tesis, tesina y/o monografía. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=rzioxypURRk>

- Massarick canal educativo. (2018). Cómo hacer los objetivos de investigación o tesis fácilmente con ejemplo (proyecto de investigación). Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=yYeNHVmuJjU&list=RDCMUCUXMJGUsz4jpMJnxjvli35g&index=1>
- Macia, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las Tic en los centros de primaria, revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado. Recuperado de: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/245841>
- Mella. O. (2000). Grupos focales (“focus groups”). Técnica de investigación cualitativa. Recuperado de: <http://files.palénque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Meneses, M. & Monge, M. (2006). El juego en los niños: enfoque teórico, Revista Educación 25(2). Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/3585/3494>
- Ministerio de Educación Nacional, MEN (2016). Lineamientos de política de bienestar para instituciones de educación superior. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Monserath, M & Carrión, S. (2013). Los talleres de bienestar estudiantil como refuerzo de habilidades y aprovechamiento del tiempo libre para los niños/as de la escuela “ángel polivio chaves”. Recuperado de: http://192.188.51.77/bitstream/123456789/7960/1/53942_1.pdf
- Morales, E. (Productor). (2007). Alcance De La Investigación: Cómo elaborar una tesis. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=A8SQ1SO8HUA>
- Morales, E. (2017). Como escribir el título de la investigación. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=XL10ZG1D2-s>
- Morales, E. (2017). Metodología de la Investigación Capitulo III TESIS: Trabajo de Investigación. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=xpUNXoEDWYE>
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación Vol. 1 N° 2. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Priorett, J. L. (2016). Participación de la comunidad educativa para una educación inclusiva Recuperado de: <https://inclusioncalidadeducativa.wordpress.com/2016/06/27/participacion-de-la-comunidad-para-una-educacion-inclusiva/>

Politécnico colombiano. (2020). Dirección de Bienestar Institucional. Recuperado de: <https://www.politecnicojic.edu.co/index.php/presentacion-de-bienestar-institucional?showall=1>

Publicado por Unknown. (2013). Proyectos transversales. Recuperado de <https://transversalidadensi.blogspot.com/p/fundamento-legal.html>

Ramírez, A(2012).La motivación. Recuperado de <https://motivaciongrupob.blogspot.com/2012/03/motivacion-segun-varios-autores.html>

Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativa. Universidad Autónoma. Recuperado de: <http://1-11.ride.org.mx/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/160/155>

Redacción Ejemplode.com. Recuperado de: https://www.ejemplode.com/13-ciencia/4373-ejemplo_de_hipotesis.html

Rave, E (2015). Enfoque constructivista a la enseñanza de La convivencia. Revista Arje. Recuperado de: <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj19/art38.pdf>

Revista Austral de Ciencias Sociales. (2004). Ensayo sobre el uso de la encuesta: hermenéutica y reflexividad de la técnica investigativa. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/459/45900802.pdf>

Rojas, J. Clima escolar y tipología docente: la violencia escolar en las prácticas educativas. Cuadernos de investigación Educativa Inicio > Vol. 4, Núm. 19. Recuperado de: <https://revistas.ort.edu.uy/cuadernos-de-investigacion-educativa/article/view/28/29>

Rojas, P. (2016). El aporte de las artes y la cultura a una educación de calidad. Recuperado de: https://www.cultura.gob.cl/wpcontent/uploads/2016/02/cuaderno1_web.pdf

Román M. (2017). Técnicas e instrumentos - Tema 5: Técnicas de Encuesta, recuperado de: https://es.slideshare.net/marcosromangonzalez/tcnicas-e-instrumentos-tema-5-tcnicas-de-encuesta?next_slideshow=5

Técnicas de la investigación documental. Recuperado de: <http://petionlenguaje3.blogspot.com/2014/05/tecnicas-de-investigacion-documental-y.html>

Sánchez. Y. Lifeder. Impacto de la Tecnología en la Educación: 9 Áreas. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/impacto-nuevas-tecnologias-educacion/>

- Santander. P (2011). Artículo 207.224 recuperado de:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2011000200006
- Sample Size Calculator. (2018). Tamaño de muestra / cómo calcular el tamaño de muestra paso a paso en Excel. Recuperado de: video
<https://www.youtube.com/watch?V=1xzaa4jbmqc>
- Sustraendo H economía. (2018). Como Redactar el Título de la Tesis Fácil y Rápido. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=kAmDIGkrMBY>
- Técnicas de recolección de información, Marco Antonio Hernández Ramírez, (2015). Recuperado de: <https://recolecciondeinformacion.wordpress.com/2015/11/27/la-fotografia-como-tecnica-de-recoleccion-de-informacion/>
- Tesis asesoría y capacitación. (2018). Cómo hacer el Título de la tesis 2020. Como hacer una Tesis - unitips. Recuperado de:
<https://www.youtube.com/watch?v=7iUrZJI2wmw>
- Tolosa, M & García, J. "Google Sites" como herramienta educativa.
<https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2011/documentos/posters/184090.pdf>
- VIGOTSK. (2015). Teoría de la convivencia. Recuperado de:
<https://conviviendosanamientosym.blogspot.com/2015/10/para-vigotsky-la-convivencia-es.html>
- Wikipedia. (2019). Google sites. Recuperado de:
https://es.wikipedia.org/wiki/Google_Sites
- Wikipedia (2020= recuperado de:
<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>
- Zadul. A El análisis del discurso en la organización y representación de la informacion conocimiento y elementos teóricos. Recuperado de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf> año 2003

ANEXOS

Anexos 1: Anexo A cronograma

Tabla 17. Cronograma de actividades

1				
2	ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	DURACIÓN DE DIAS	FECHA FIN
3	1. DIAGNÓSTICO INICIAL			
4	1.1 Diseño de las encuestas	15/09/2020	2	17/09/2020
5	1.1.2 Aplicación de encuestas a la comunidad educativa.	6/10/2020	30	5/11/2020
6	1.1.3 Tabulación de encuestas	9/11/2020	2	11/11/2020
7	1.1.4 Consolidación, estadística y análisis de la información obtenida.	12/11/2020	5	17/11/2020
8	1.2 Implementación del observador estudiantil.	3/02/2020	175	27/07/2020
9	1.2.1 Consolidación, estadística y análisis de la información obtenida.	9/11/2020	2	11/11/2020
10	1.1.3 Registro documental Consolidación, estadística y análisis de la información obtenida.	12/11/2020	5	17/11/2020
11	2.CAPACITACIÓN			0/01/1900
< > Hoja1 +				

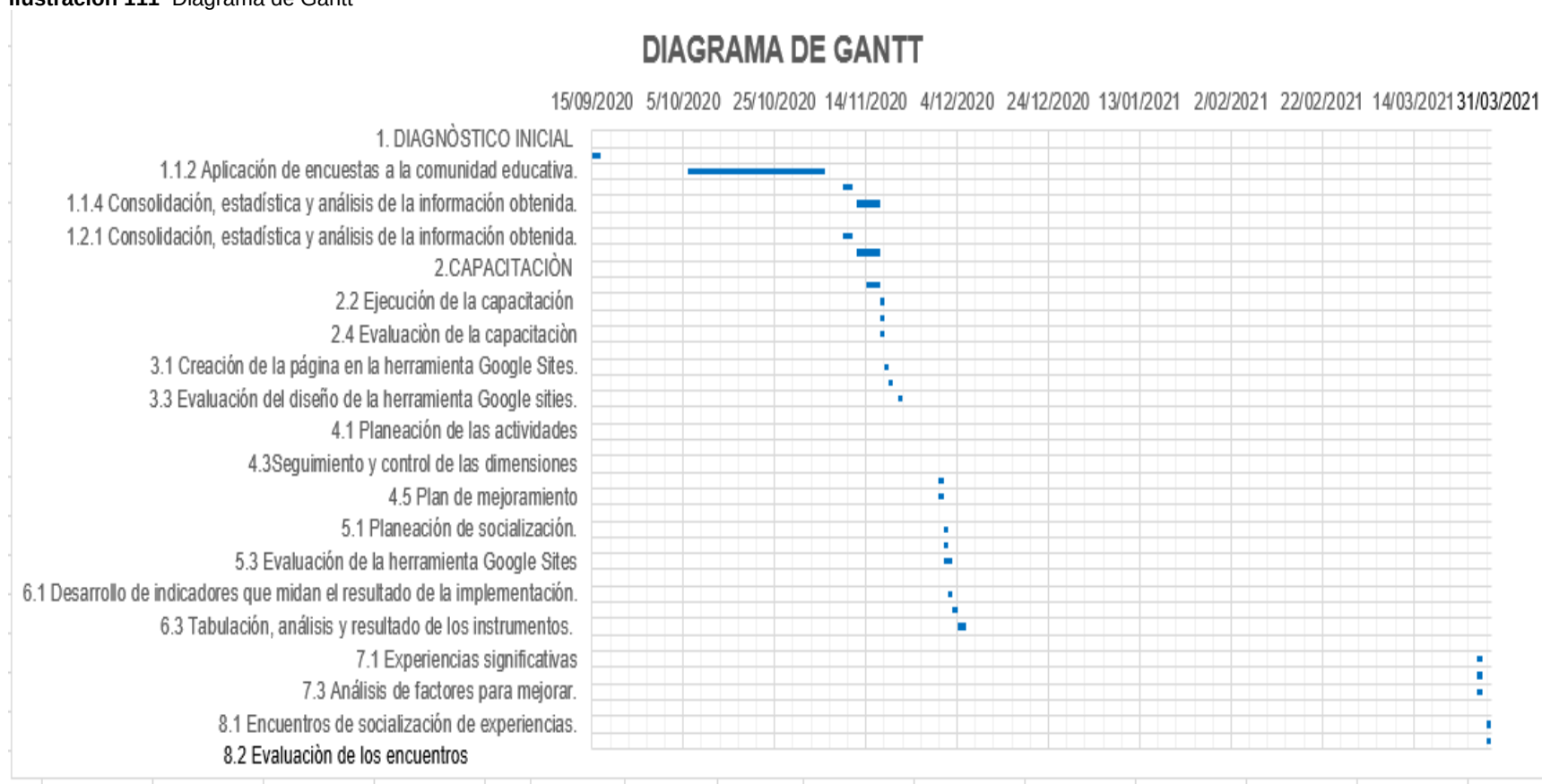
	A	B	C	D
11	2.CAPACITACIÒN			0/01/1900
12	2.1 Planeación de la capacitación	14/11/2020	3	17/11/2020
13	2.2 Ejecución de la capacitación	17/11/2020	1	18/11/2020
14	2.3 Entregables de la capacitación	17/11/2020	1	18/11/2020
15	2.4 Evaluaciòn de la capacitación	17/11/2020	1	18/11/2020
16	3. DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL CANAL VIRTUAL GOOGLE SITES			0/01/1900
17	3.1 Creación de la página en la herramienta Google Sites.	18/11/2020	1	19/11/2020
18	3.2 Diseño de las dimensiones del Bienestar Institucional.	19/11/2020	1	20/11/2020
19	3.3 Evaluación del diseño de la herramienta Google sites.	21/11/2020	1	22/11/2020

	A	B	C	D
20	4. DIMENSIONES DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL			0/01/1900
21	4.1 Planeación de las actividades	26/01/2020	1	27/01/2020
22	4.2 Ejecución de las dimensiones	3/02/2020	175	27/07/2020
23	4.3Seguimiento y control de las dimensiones	3/02/2020	175	27/07/2020
24	4.4Evaluación de las dimensiones	30/11/2020	1	1/12/2020
25	4.5 Plan de mejoramiento	30/11/2020	1	1/12/2020
26	5. SOCIALIZACION DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES			0/01/1900
27	5.1 Planeación de socialización.	1/12/2020	1	2/12/2020
28	5.2 Divulgación y promoción	1/12/2020	1	2/12/2020
29	5.3 Evaluación de la herramienta Google Sites	1/12/2020	2	3/12/2020

	A	B	C	D
31	6.1 Desarrollo de indicadores que midan el resultado de la implementación.	2/12/2020	1	3/12/2020
32	6.2 Implementación de los indicadores a través de los instrumentos de recolección.	3/12/2020	1	4/12/2020
33	6.3 Tabulación, análisis y resultado de los instrumentos.	4/12/2020	2	6/12/2020
34	7. SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS			0/01/1900
35	7.1 Experiencias significativas	28/03/2021	1	29/03/2021
36	7.2 Registros de dificultades	28/03/2021	1	29/03/2021
37	7.3 Análisis de factores para mejorar.	28/03/2021	1	29/03/2021
38	8. INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS			0/01/1900
39	8.1 Encuentros de socialización de experiencias.	30/03/2021	1	31/03/2021
40	8.2 Evaluación de los encuentros	30/03/2021	1	31/03/2021
41				
42				
43		INICIO	44089,00	
44		FIN	44286,00	

Fuente: **Elaboración Propia**

Ilustración 111 Diagrama de Gantt



Fuente: Elaboración Propia.

Anexos 2: Anexo B presupuesto

Descripción de los recursos necesarios en valor monetario.

Tabla 18. Presupuesto

TIPO	CATEGORIA	RECURSOS	DESCRIPCIÓN	FUENTE FINANCIADORA	COSTO UNITARIO	CANTIDAD	COSTO TOTAL
Recursos disponibles	Infraestructura	Equipo	Computadores de mesa	Institución Educativa	\$ _____	\$ _____	\$ _____
			Portátiles	Personal	2.500.0000	2	5.000.000
			Tablets				
		Equipo	Cámara digital	Institución Educativa	\$ _____	\$ _____	\$ _____
		Equipo	Celulares	Personal	\$ 1.000.000	\$ 2	\$ 2.000.000
		Conexión internet	Red Wifi por 5 seis meses	Personal	\$ 200.000	\$ 2 _____	1.000.000 _____
		Vestuario	Presentaciones culturales y artísticas	Personal	\$ _____	\$ _____	\$ _____
				Institución Educativa			

		Elementos artísticos y culturales	Escenografía	Institución Educativa	\$ _____	\$ _____	\$ _____
				Personal			
			Sonido	Institución Educativa	\$ _____	\$ _____	\$ _____
		Elementos lúdicos	Deportes, recreación	Institución Educativa	\$ _____	\$ _____	\$ _____
				Personal			
		Mobiliario	Mesas, asientos, estantes exposiciones	Institución Educativa	\$ _____	\$ _____	\$ _____
		Artículos de exposición	Proyecto de emprendimiento	Personal	\$ _____	\$ _____	\$ _____
		Humanos	Estudiantes de trabajo social	Unicatólica	\$ _____	\$ _____	\$ _____
		Total, Recursos Disponibles					\$ 8.000.000
		Docentes	2 docentes líderes del proyecto	Secretaria de Educación Municipal	\$ 115.000	120 días	\$ 13.800.000

	Recurso Humano						
Total, Recursos Necesarios							\$ 21.800.000

Fuente: Elaboración Propia

Anexos 3: Anexo C instrumento de recolección

Se realiza cuestionarios antes, durante y después a través del formulario Google que consta de preguntas cerradas y abiertas cuyo objetivo es conocer la participación y la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa.

1. Instrumento encuestas

➤ Encuestas diagnósticas

Se realiza para conocer la participación y de la comunidad educativa en cada una de las actividades de la sede.

Se divide en las siguientes secciones

1. conocimiento de la información conceptual
2. Conocimiento de las Actividades
3. Participación de las actividades
4. Conocimiento de los servicios
5. Percepción de la comunicación y la convivencia Institucional
6. Canal de información de las actividades

2. Instrumento de observación.

Se realiza la observación a estudiantes y padres de familia o acudientes, los estudiantes so observados desde la Inhibición Emocional, Afrontamiento Emocional y Disregulación Emocional, los padres de familia o acudientes se abarcan desde su conducta y acompañamiento al estudiante.

3. Instrumento de Análisis de Registros Documentales.

Entre los registros documentales, están las visuales, como son fotografías, videos, imágenes, como también mensaje escrito y verbal, donde se observan las actividades ejecutadas desde los diferentes proyectos transversales

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI INSTITUCIÓN EDUCATIVA Gabriel García Márquez Sedes: Gabriel García Márquez - José Ramón Bejarano – Alfonso Bonilla Naar RESOLUCIÓN 4143.0.21.11284 de diciembre 13 de 2011 DANE: 176001016491 NIT 805027059-1		GCM-F-01	
			VERSIÓN	2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	04-10-2017

Tabla 19. Encuesta a estudiantes

Objetivo: Conocer la participación y la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa en la cada una de las actividades y servicios realizados en la sede Alfonso Bonilla Naar				
Fecha:		Genero:	Edad:	
			Sede:	
ENCUESTA A ESTUDIANTES				
CONOCIMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONCEPTUAL				
Marque con un X SI lo sabe o NO si no sabe				
PREGUNTAS	SI	NO		
¿conoce qué es Bienestar Institucional?				
¿Usted sabe qué son los proyectos transversales?				
CONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X la calificación según su criterio				
PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica las actividades recreativas realizadas en la sede?				
¿Cómo califica las actividades culturales y artística realizadas en la sede?				
¿Cómo califica el espacio utilizado en cada una de ellas?				
¿Cómo califica los implementos, equipos y recursos utilizados en cada actividad?				
¿Cómo califica los materiales utilizados en la hora del descanso para las actividades lúdicas, recreativas de la escuela?				

PARTICIPACIÓN DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X la calificación según su criterio				
PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo calificas la información para participar de las actividades artísticas, culturales y lúdicas que se realizan en la sede?				
¿Cómo calificas su participación en las actividades?				
¿Cómo evalúa la actividad del día de la familia que se celebra en la sede?				
Señale en cuáles actividades le gusta más participar Artística _____ Cultural _____ Lúdica-deportiva _____ Recreativa _____ Otra _____ ¿Cuál? _____				
CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS				
Señale con una X los servicios que conoce dentro de la sede.				
Trabajadoras sociales	Psicología	Restaurante Escolar	Transporte Escolar	Atención accidente escolares

PERCEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y LA CONVIVENCIA INSTITUCIONAL				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Como califica las situaciones de convivencia presentadas entre usted y sus compañeros?				
CANAL DE INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X (Si) lo sabes o (No) si no sabes y explica tu respuesta.				
¿Utiliza los equipos tecnológicos de la sede? Portátiles, Tables	SI___ NO___ ¿POR QUÉ?		RESPUESTA LIBRE	
¿Por cuáles de los siguientes medios comunicativos se informa sobre las actividades de la sede? Cartelera, Volantes, Página web Redes sociales, Correo institucional, Voz a voz, WhatsApp	RESPUESTA LIBRE			

Fuente: Elaboración propia

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI INSTITUCIÓN EDUCATIVA Gabriel García Márquez Sedes: Gabriel García Márquez - José Ramón Bejarano – Alfonso Bonilla Naar RESOLUCIÓN 4143.0.21.11284 de diciembre 13 de 2011 DANE: 176001016491 NIT 805027059-1		GCM-F-01	
			VERSIÓN	2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	04-10-2017

Tabla 20. Encuesta a padres de familia

Objetivo: Conocer la participación y la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa en la cada una de las actividades y servicios realizados en la sede Alfonso Bonilla Naar		
Fecha:	Genero:	Edad:
		Sede:
ENCUESTA A PADRE DE FAMILIA O ACUDIENTE		
CONOCIMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONCEPTUAL		
Marque con un X (SI) lo sabe o (NO) si no sabe		
PREGUNTAS	SI	NO
¿Conoce qué es Bienestar Institucional?		
¿Usted sabe qué son los proyectos transversales?		
CONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES		
Marca con un X (SI) la conoce o (NO) si no lo conoce		
PREGUNTA	SI	NO
¿Conoce de las actividades recreativas realizadas en la sede?		
¿Conoce de las actividades culturales y artísticas realizadas en la sede?		

PARTICIPACIÓN DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
Trabajadoras sociales	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica la información para participar de las actividades artísticas, culturales y lúdicas que se realizan en la sede?				
¿Cómo calificas su participación en las actividades?				
¿Cómo evalúa la actividad del día de la familia que se celebra en la sede?				
Marque con una X (Si) participa o (No) si no participas y explica tu respuesta.				
Participa usted en las actividades realizadas de la sede.	SI () NO () ¿Por qué?:			
¿señale en cuáles actividades le gustaría participar Artística _____ Cultural _____ Lúdica-deportiva _____ Recreativa _____ Otra _____ ¿Cuál? _____				
CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS				
Señale con una X los servicios que conoce dentro de la sede.				
Trabajadoras Social	Psicología	Restaurante Escolar	Transporte Escolar	Atención accidente Escolares
Señala con un X los servicios con los cuales han sido beneficiado su familia.				
Trabajadoras Social	Psicología	Restaurante Escolar	Transporte Escolar	Atención accidente Escolares

PERCEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y LA CONVIVENCIA INSTITUCIONAL				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica las situaciones de convivencia presentada entre los estudiantes de la sede?				
¿Cómo califica la convivencia entre los estudiantes y profesores de la sede?				
¿Cómo califica la convivencia entre padres de familia y profesores de la sede?				
CANAL DE INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES				
¿Por cuáles de los siguientes medios comunicativos se informa sobre las actividades de la sede? Cartelera, Volantes, Página web, Redes sociales Correo institucional, Voz a voz WhatsApp	RESPUESTA LIBRE			
¿Cuáles son los medios de comunicación virtuales que utiliza? Página web, Redes sociales Correo institucional, WhatsApp	RESPUESTA LIBRE			

Fuente: Elaboración propia

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI INSTITUCIÓN EDUCATIVA Gabriel García Márquez Sedes: Gabriel García Márquez - José Ramón Bejarano – Alfonso Bonilla Naar RESOLUCIÓN 4143.0.21.11284 de diciembre 13 de 2011 DANE: 176001016491 NIT 805027059-1		GCM-F-01	
			VERSIÓN	2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	04-10-2017

Tabla 21. Encuesta docentes y directivo

Objetivo: Conocer la participación y la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa en la cada una de las actividades y servicios realizados en la sede Alfonso Bonilla Naar				
Fecha:		Genero:	Edad:	
			Sede:	
ENCUESTA A DOCENTES Y DIRECTIVO				
CONOCIMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONCEPTUAL				
Explica brevemente las siguientes definiciones.				
PREGUNTAS				
¿para usted que es Bienestar Institucional?				
¿para usted que son los proyectos transversales?				
CONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica las actividades recreativas realizadas en la sede?				
¿Cómo califica las actividades culturales y artística realizadas en la sede?				
¿Cómo califica los materiales y espacios para actividades lúdicas, recreativas realizadas en el descanso?				

PARTICIPACIÓN DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica su participación en la planeación de las actividades artísticas, culturales y lúdicas que se realizan en la sede?				
¿Cómo evalúa la actividad del día de la familia que se celebra en la sede?				
Señale en cuáles actividades le gustaría participar Artística _____ Cultural _____ Lúdica-deportiva _____ Recreativa _____ Otra _____ ¿Cuál? _____				
CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo evalúa las actividades realizadas por el programa de trabajadores sociales				
¿Cómo evalúa la asesoría psicológica que ha recibido los estudiantes?				
¿Los estudiantes de su grupo reciben los alimentos del restaurante?	SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ?			
¿Realiza pausas activas durante su jornada laboral?	SI _____ NO _____ ¿Por qué?			
PERCEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y LA CONVIVENCIA INSTITUCIONAL				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica la comunicación entre usted y sus compañeros?				
¿Cómo califica la comunicación entre usted y directivos?				

¿Cómo califica la comunicación entre usted y padres de familia?				
¿Cómo califica la comunicación entre usted y estudiantes?				
¿Cómo califica la convivencia entre los estudiantes?				
¿Cómo califica la convivencia entre el personal que elabora en la sede?				
¿Cómo califica la convivencia entre usted y los padres de familia?				
CANAL DE INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES				
¿Utiliza los equipos tecnológicos de la sede? Portátiles, Tables	RESPUESTA LIBRE SI___ NO___ ¿POR QUÉ?			
¿Por cuáles de los siguientes medios comunicativos se informa sobre las actividades de la sede? Cartelera, Volantes, Página web Redes sociales, Correo institucional, Voz a voz, WhatsApp	RESPUESTA LIBRE			
¿En qué actividades utiliza los equipos tecnológicos de la sede? Aprendizaje, Juegos, Música, No utilizo, Otro ¿Cuál?	RESPUESTA LIBRE			
¿Cuáles son los medios de comunicación virtuales que utiliza con los padres de familia? Página web, Redes sociales, Correo institucional, WhatsApp	RESPUESTA LIBRE			

Fuente: Elaboración Propia

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI INSTITUCIÓN EDUCATIVA Gabriel García Márquez Sedes: Gabriel García Márquez - José Ramón Bejarano – Alfonso Bonilla Naar RESOLUCIÓN 4143.0.21.11284 de diciembre 13 de 2011 DANE: 176001016491 NIT 805027059-1		GCM-F-01	
			VERSIÓN	2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	04-10-2017

Tabla 22. Encuesta administrativos

Objetivo: Conocer la participación y la satisfacción de los integrantes de la comunidad educativa en la cada una de las actividades y servicios realizados en la sede Alfonso Bonilla Naar				
Fecha:		Genero:		Edad:
				Sede:
ENCUESTA A ADMINISTRATIVOS				
CONOCIMIENTO DE LA INFORMACIÓN CONCEPTUAL				
Marca con un X (SI) lo sabes o (NO) si no sabes				
PREGUNTAS	SI		NO	
¿conoce que es Bienestar Institucional?				
¿Usted sabe que son los proyectos transversales?				
CONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica las actividades recreativas realizadas en la sede?				
¿Cómo califica las actividades culturales y artísticas realizadas en la sede?				
PARTICIPACIÓN DE LAS ACTIVIDADES				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica su participación en las actividades realizadas en la sede?				
señale en cuáles actividades le gustaría participar Artística _____ Cultural _____ Lúdica-deportiva _____ Recreativa _____ Otra _____ ¿Cuál?				

CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS				
Señale con una X los servicios que conoce dentro de la sede.				
Trabajadores Social	Psicología	Restaurante Escolar	Transporte Escolar	Atención accidente Escolares
¿Realiza pausas activas durante su jornada laboral?	SI _____ NO _____ ¿POR QUE?			
PERCEPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y LA CONVIVENCIA INSTITUCIONAL				
Marque con una X la calificación según su criterio.				
PREGUNTA	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
¿Cómo califica la comunicación entre usted y sus compañeros?				
cómo califica la comunicación entre usted y directivos?				
¿Cómo califica la comunicación entre usted y padres de familia?				
¿Cómo califica la comunicación entre usted y estudiantes?				
¿Cómo califica la convivencia entre los estudiantes?				
¿Cómo califica la convivencia entre usted y los padres de familia?				

CANAL DE INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES	
¿Por cuáles de los siguientes medios comunicativos se informa sobre las actividades de la sede? Cartelera Volantes Página web Redes sociales Correo institucional Voz a voz WhatsApp	RESPUESTA LIBRE
¿Cuáles son los medios de comunicación virtuales que utiliza? Página web Redes sociales Correo institucional WhatsApp	RESPUESTA LIBRE

Fuente: Elaboración propia

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI INSTITUCIÓN EDUCATIVA Gabriel García Márquez Sedes: Gabriel García Márquez - José Ramón Bejarano – Alfonso Bonilla Naar RESOLUCIÓN 4143.0.21.11284 de diciembre 13 de 2011 DANE: 176001016491 NIT 805027059-1		GCM-F-01	
			VERSIÓN	2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	04-10-2017

OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE

AÑO LECTIVO:

Tabla 23. Observadores estudiantes

Sede:	Grado:		
Apellidos y Nombres:		Documento de Identidad:	
Fecha de Nacimiento:	Edad:	Tipo de Sangre	EPS
Nombre de la Madre:	Ocupación:	Empresa:	Cel:
Nombre del Padre:	Ocupación:	Empresa:	Cel:
Acudiente:	Teléfono:		

No.	EMOCIONES Y CONDUCTAS	PERIODOS								
		1°			2°			3°		
		0 Nada	1 Muy poco	2 Mucho	0 Nada	1 Muy poco	2 Mucho	0 Nada	1 Muy poco	2 Mucho
1	Inhibición Emocional									
1.1	Retraído: Inhibido, aislado, reservado, poco activo.									
1.2	Somatización: Falta a clases constantemente por enfermedad.									
1.3	Depresión: Triste, depresivo, se aburre con todo, apático,									
1.4	Infantil-Dependiente: Demuestra dependencia total de sus padres o acudientes.									

2	Afrontamiento Emocional									
2.1	Da Soluciones inmediatas a situaciones presentadas									
2.2	Afrontamiento del problema presentados.									
2.3	Comunica el problema a otros									
2.4	Búsqueda de información y guía cuando lo necesita									
2.5	Responde de manera constructiva y positiva frente a una situación sin afectarse ni afectar a nadie									
3	Desregulación Emocional									
3.1	Atención: Problemas de atención, inatento en clase, no se concentra, se distrae con todo.									
3.2	Angustia: Ansioso, nervioso, temeroso, inseguro, preocupado, alerta sobre lo que piensan de él.									
3.3	Problemas de Pensamiento: Pensamientos raros, difícil de catalogar, habla o dice cosas incoherentes, atípico									
3.4	Conducta: Mal comportamiento, mentiras, palabras soeces, contesta agresivamente, molesta en clase, llama la atención.									
3.5	Rendimiento Académico: No estudia, no hace las tareas, no trabaja, le falta motivación, no le interesa el trabajo escolar									
3.6	Conducta impulsiva: Muy agresivo y violento, agrede a otros verbalmente, burlón, amenaza a los demás.									
4	Observación a Padres de Familia o Acudiente	PERIODOS								
	CONDUCTA	1°			2°			3°		
		Nada	Muy poco	Mucho	Nada	Muy poco	Mucho	Nada	Muy poco	Mucho
4.1	Se dirige a los profesores y manifiesta sus inquietudes de manera adecuada y respetuosa por los canales establecidos.									
4.2	Apoya al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje									
4.3	Atiende sugerencias y recomendaciones de los docentes									

Anexos 4: Anexo D carta aval

Ilustración 112. Carta aval


UNIVERSIDAD DE
SANTANDER
4143.063.13.448

SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA
Gabriel García Márquez



Santiago de Cali, 02 diciembre 2020

Señores
COORDINACIÓN INVESTIGACIONES
Centro de Educación Virtual
UNIVERSIDAD DE SANTANDER
Bucaramanga

Asunto: carta de aval institucional

En mi calidad de representante de I.E.T.O. Gabriel García Márquez, con NIT No. 805027059-1 de manera atenta informo que:

1. Nuestra entidad tiene conocimiento y avala el desarrollo del trabajo de grado titulado BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O. GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES AÑO 2020 que adelanta el(la) señor(a) Carmen Lilia Acevedo ortega C.C. 31863293 y Yamile Márquez Castrillón C.C 38888281 en calidad de estudiante del programa académico de Maestría Digitales Aplicadas a La Educación de la UNIVERSIDAD DE SANTANDER.
2. Nuestra entidad conoce el perfil del trabajo de grado formulado que será desarrollado en nuestra institución y que se encuentra articulado al proyecto de investigación BIENESTAR INSTITUCIONAL DE LA I.E.T.O. GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ PROMOCIONADO Y DIVULGADO A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA GOOGLE SITES AÑO 2020, aprobado por la UNIVERSIDAD DE SANTANDER.
3. Los autores del trabajo de grado deberán formular y gestionar la participación de la población objeto de investigación acorde con los lineamientos exigidos por la UNIVERSIDAD DE SANTANDER, manejando correctamente la información y documentos suministrados y guardando la debida reserva sin excepción alguna.

Atentamente,


WALTER MORENO CRESPO
C.C 16.621.617
RECTOR

Proyectó, Elaboró: Doris Muñoz Bahos- Auxiliar
Revisó: Walter moreno crespo- Rector

RESOLUCION R-13.043.31.8361 DEL NOVIEMBRE 24 DE 2017 SANE ITU80491941 - NIT 805027059-1 SEDC 91 (3 239 54-00 Comandante) - 4204483
SEDC 92 (2 267 40-00 Leutiente General) - SEDC 93 (1 137 30-11 Comandante) - 4382154
w.moreno@sepmunicipalsantiago.gov.co

Fuente: Elaboración Universidad de Santander