

**Determinantes del Ausentismo en Estudiantes del Programa de Enfermería,  
Campus Bucaramanga de la Universidad de Santander en el año 2020.**

**Ordoñez Rojas Laura Marcela y Rueda Toloza Leidy Vanesa**

**Universidad de Santander  
Facultad Ciencias de la Salud  
Programa de Enfermería  
Bucaramanga, Santander  
2021**

**Determinantes del Ausentismo en Estudiantes del Programa de Enfermería,  
Campus Bucaramanga de la Universidad de Santander en el año 2020.**

**Ordoñez Rojas Laura Marcela y Rueda Toloza Leidy Vanesa**

**Director  
Castañeda Hernández Álvaro Hernando  
Magister en Enfermería**

**Asesora Metodológica  
Rivera Carvajal Raquel  
Mg Epidemiología**

**Tiga Loza Diana Carolina  
PhD Epidemiología**

**Universidad de Santander  
Facultad Ciencias de la Salud  
Programa de Enfermería  
Bucaramanga, Santander  
2021**

## Acta de sustentación



PROGRAMA DE ENFERMERIA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ACTA SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

### ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

En Bucaramanga, a los veinte (20) días del mes de mayo de 2021, en cumplimiento de los requisitos exigidos para la culminación del trabajo de grado, se llevó a cabo la evaluación de:

#### TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO:

Determinantes del Ausentismo en Estudiantes del Programa de Enfermería, Campus Bucaramanga, de la Universidad de Santander en el año 2020

CÓDIGO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE (S)
01170281001	ORDOÑEZ	ROJAS	LAURA MARCELA
01170281014	RUEDA	TOLOZA	LEIDY VANESA

**DIRECTOR(A) TRABAJO DE GRADO:** CASTAÑEDA HERNÁNDEZ ÁLVARO HERNANDO

**DOCENTES EVALUADORES:** GÓMEZ ROJAS MARTHA LILIANA  
NIÑO DE SILVA BEATRIZ ANDREA DEL PILAR

**CONCEPTO EVALUADORES:** Aprobado

En constancia firman:

MARTHA LILIANA GÓMEZ ROJAS  
Evaluador(a)

ÁLVARO HERNANDO CASTAÑEDA  
HERNANDEZ  
Director

MYRIAM DURÁN PARRA  
Directora del Programa

BEATRIZ ANDREA DEL PILAR NIÑO DE SILVA  
Evaluador(a)

RAQUEL RIVERA CARVAJAL  
Asesora Proyecto de Investigación

ÁLVARO HERNANDO CASTAÑEDA  
HERNÁNDEZ  
Coordinadora de Investigaciones

## **Agradecimientos**

Este proyecto de grado es el resultado del esfuerzo en conjunto de los que formamos parte de este grupo de investigación, ya sea de manera directa o indirecta.

En primer lugar, nuestros agradecimientos los dirigimos a Dios por proveernos de fortaleza y sabiduría para superar cada prueba que fueron surgiendo a lo largo de este gran compromiso y así poder lograr nuestro objetivo. También Agradecemos a nuestras asesoras y director de proyecto, por su paciencia, apoyo y confianza en este trabajo, quienes a lo largo de este tiempo han puesto a prueba sus capacidades y conocimientos para la realización de esta gran tarea.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	14
Planteamiento del Problema .....	15
Justificación.....	17
Pregunta de Investigación.....	18
Objetivos .....	19
Objetivo General .....	19
Objetivos Específicos .....	19
Marco Teórico .....	20
Marco Conceptual .....	20
Marco Referencial .....	24
Marco Legal .....	28
Metodología .....	31
Tipo de Estudio.....	31
Población y Muestra .....	31
Muestreo.....	32
Variables.....	32
Desenlace o Respuesta o Dependiente .....	32
Procesamiento y Recolección de la Información .....	33
Procesamiento y Análisis de Datos .....	34
Consideraciones Éticas.....	35
Resultados .....	37
Características Programa de Enfermería.....	38

Relacionadas con la Inasistencia .....	39
Comparación de los Inasistentes vs Asistentes .....	40
Comparación de los que Refieren Acceso de red Inestable.....	41
Discusión.....	43
Conclusiones.....	45
Recomendaciones.....	46
Referencias .....	47
Anexos .....	50

## Lista de Tablas

Tabla 1. Artículos Internacionales.....	24
Tabla 2. Artículos Nacionales.....	25
Tabla 3. Características Sociodemográficas y Familiares de los participantes.	37
Tabla 4. Características de los participantes Respecto al Programa de Enfermería en el año 2020.....	39
Tabla 5. Características Relacionadas con la Inasistencia de los Participantes.....	40
Tabla 6. Comparación de los Inasistentes vs Asistentes entre los Participantes.....	41
Tabla 7. Comparación de los Participantes de Refieren Acceso de red Inestable.....	42

## **Lista de Figuras**

Figura 1. Población de Estudio y Cálculo del Tamaño de Muestra.....	32
---	----

## Lista de Anexos

Anexo 1. Cuadro de Operacionalización de Variables.....	50
Anexo 2. Instrumento de Recolección de la Información.....	53
Anexo 3. Consentimiento Informado.....	55
Anexo 4. Cronograma de Actividades.....	56
Anexo 5. Presupuesto.....	57

## **Resumen**

### **Título**

Determinantes del Ausentismo en Estudiantes del Programa de Enfermería, Campus Bucaramanga, de la Universidad de Santander en el año 2020.

### **Autores**

Ordoñez Rojas Laura Marcela y Rueda Toloza Leidy Vanesa

### **Palabras Clave**

Ausentismo, determinantes, enfermería, estudiantes.

### **Descripción**

Introducción: El ausentismo es una problemática social y cultural de la sociedad, siendo esta una incidencia que parte directamente desde sus determinantes y como se desarrolla, perjudicando el sistema educativo. Teniendo como referencia esta definición, surge el interés por conocer los posibles factores determinantes de ausentismo y la importancia de determinar sobre el problema de deserción o fracaso estudiantil y el impacto en el rendimiento académico, especialmente en el programa de enfermería y en esta situación actual relacionada con la adaptación a la educación virtual que se produjo debido a la emergencia sanitaria COVID 19

Objetivo: Describir los factores determinantes del ausentismo de los estudiantes del programa de enfermería de la universidad de Santander, Campus Bucaramanga, en el año 2020.

Metodología: Estudio de abordaje cuantitativo de corte transversal de tipo descriptivo, la población objeto corresponde a los estudiantes del programa de enfermería que han matriculado y se encuentran activos en el año 2020, muestreo tipo censo, el cual se

compartió mediante un enlace a los 223 estudiantes a través del correo electrónico.

Resultados: El mayor factor determinante del ausentismo dentro de esta investigación es el acceso de red inestable con un 43%, logrando demostrar que dichos determinantes se encuentran más evidenciados en las variables relacionadas con la virtualidad y la inasistencia. Conclusión: Una vez terminada esta investigación se identificaron los principales factores determinantes del ausentismo, durante el periodo académico 2020 que ha coincidido con la pandemia por covid-19, el periodo de aislamiento preventivo obligatorio, la migración de programas educativos presenciales hacia modalidades de presencialidad remota, asincronismo y virtualidad, dando como resultado a la investigación un 20,54% equivalente a los inasistentes.

## **Abstract**

### **Title**

Determinants of Absenteeism in Students of the Nursing Program, Bucaramanga Campus, University of Santander in 2020.

### **Authors**

Ordoñez Rojas Laura Marcela and Rueda Toloza Leidy Vanesa

### **Keywords**

Absenteeism, determinants, nursing, students.

### **Description**

Introduction: Absenteeism is a social and cultural problem of society, being this an incidence that starts directly from its determinants and how it develops, damaging the educational system. With this definition as a reference, the interest arises to know the possible determinants of absenteeism and the importance of determining the problem of student desertion or failure and the impact on academic performance, especially in the nursing program and in this current situation related to the adaptation to virtual education that occurred due to the health emergency COVID 19 Objective: To describe the determinants of absenteeism of students in the nursing program at the University of Santander, Bucaramanga Campus, in 2020. Methodology: A descriptive cross-sectional quantitative approach study, the target population corresponds to the students of the nursing program who have enrolled and are active in the year 2020, census type sampling, which was shared through a link to the 223 students via e-mail. Results: The major determinant factor of absenteeism within this research is the unstable network access with 43%, managing to demonstrate that such determinants are more evident in

the variables related to virtuality and non-attendance. Conclusion: Once this research was completed, the main determinants of absenteeism were identified during the 2020 academic period, which coincided with the covid-19 pandemic, the period of mandatory preventive isolation, the migration of face-to-face educational programs towards remote face-to-face modalities, asynchronism and virtuality, resulting in a 20.54% of absenteeism equivalent to non-attendance.

## **Introducción**

El ausentismo es una problemática social y cultural de la sociedad, siendo esta una incidencia que parte directamente desde sus determinantes y como se desarrolla, perjudicando el sistema educativo.(1)

Teniendo como referencia esta definición, surge el interés por conocer los posibles factores determinantes de ausentismo y la importancia de determinar sobre el problema de deserción o fracaso estudiantil y el impacto en el rendimiento académico, especialmente en el programa de enfermería y en esta situación actual relacionada con la adaptación a la educación virtual que se produjo debido a la emergencia sanitaria COVID 19, surge una preocupación relacionada con el abandono que se evidencia en las instituciones educativas y que es un fenómeno que se repite año tras año tomando un alto grado de relevancia para los sistemas educativos en el mundo entero. (2)

En Colombia la tasa de abandono por cohorte alcanza actualmente un valor cercano al 46% según el Sistema de Prevención y Análisis a la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES). Por lo tanto, se hace necesario el desarrollo de investigaciones de corte comprensivo que permitan la construcción de conocimiento en torno a este tema en el ámbito latinoamericano. (3)

## **Planteamiento del Problema**

El ausentismo es una problemática social y cultural de la sociedad, siendo esta una incidencia que parte directamente desde sus determinantes y como se desarrolla, perjudicando el sistema educativo. El ausentismo requiere ser estudiado y analizar a profundidad interpretando y abordando los factores influyentes que favorecen su desarrollo. En las aulas universitarias es un tema de la actualidad que preocupa a muchos profesores y directivos al observar que, a medida que el semestre transcurre, el número de estudiantes que asiste a sus clases ha disminuido cada vez más. (1)

A nivel internacional existen algunas investigaciones que plantean el problema del ausentismo ya sea como una cuestión asociada a la deserción o como un objeto de estudio independiente. Además, diferentes Ministerios de Educación ofrecen alternativas de acción para enfrentar la problemática. Efectivamente, en la actualidad, en España, Inglaterra, Francia, Nueva Zelanda y Estados Unidos se ejecutan programas de prevención, control y tratamiento para el problema específico de las ausencias estudiantiles. Estos programas permiten pronosticar, cuantificar, catalogar e incluso tratar los niveles de ausentismo, según sus características.(4)

En América Latina el ausentismo todavía no se considera como un problema de igual magnitud que la deserción o el fracaso estudiantil. Las referencias que se realizan del ausentismo la sitúan como uno de los posibles factores que desencadenan el abandono.(4)

En cuanto a la educación superior los recientes resultados del seguimiento revelan que uno de los principales factores determinantes del abandono de estudios en Colombia

está relacionado con el potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional.

Respecto a la gran tasa de ausentismo en los estudiantes la universidad de Santander a través del programa PAIPE la UDES busca disminuir la deserción estudiantil mediante la intervención de factores de riesgo a nivel Institucional, académico, financiero y psicosocial, la Universidad de Santander ha determinado cuatro áreas estratégicas que conforman el Programa de Acompañamiento para el Ingreso y Permanencia Estudiantil – PAIPE, buscando una articulación permanente para garantizar de forma continua y eficiente la formación de los estudiantes de primero a décimo semestre.

## **Justificación**

Esta investigación surge del interés por conocer los posibles factores determinantes de ausentismo y la importancia de determinar sobre el problema de deserción o fracaso estudiantil y el impacto en el rendimiento académico, haciendo énfasis en los alumnos del programa de enfermería de la universidad de Santander en el año 2020 A; mediante la implementación de una encuesta, con el fin de evaluar e interpretar diferentes determinantes que generen un índice de incidencia en la ausencia de clases. Varias de estas causas son por problemas económicos, problemas de aprendizaje, problemas familiares, de salud, de autoestima, los horarios que se manejan, entre otros. Manifestándose como en serios problemas pedagógicos en el alumno ausentista. Es importante abordar el tema de las determinantes del ausentismo, ya que este problema conlleva a un impacto negativo en la sociedad debido a que los estudiantes no adquieren las competencias necesarias debido a las inasistencias que tienen a lo largo del ciclo educativo.(5)

## **Pregunta de Investigación**

A partir de la revisión realizada se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores determinantes que influyen en el ausentismo en los estudiantes del programa de enfermería de la universidad de Santander, Campus Bucaramanga, en el año 2020?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Describir los factores determinantes del ausentismo de los estudiantes del programa de enfermería de la universidad de Santander, Campus Bucaramanga, en el año 2020.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar la prevalencia estudiantil entre los estudiantes de Enfermería, a partir de documentación existente en el programa.

- Identificar las determinantes más frecuentes del ausentismo entre los estudiantes de Enfermería del Campus Bucaramanga, de la Universidad de Santander, año 2020.

- Analizar las dificultades para la asistencia a actividades virtuales durante el tiempo de cuarentena por emergencia sanitaria Covid-19.

## Marco Teórico

### Marco Conceptual

Conceptos y teoría del ausentismo: El ausentismo escolar puede considerarse como un proceso de ruptura escolar de naturaleza dinámica, temporal y multicausal. Según García (2009) este es un proceso dinámico, interactivo y heterogéneo, en sus perfiles y causas, capaz de manifestarse bajo múltiples formas e intensidades, como el retraso reiterado, el ausentismo esporádico, moderado, crónico, o incluso hasta el abandono temprano de la escuela. También es un término empleado para referirse a las faltas o inasistencias de los alumnos al centro institucional, donde se observa los períodos en que, por cualquier motivo los estudiantes no asisten a las clases en la universidad, es considerada una variable de stock, medida en términos de días faltados, pero el ausentismo es un fenómeno mucho más complejo y profundo, que pone en evidencia un proceso de ruptura con la escuela por parte del estudiante y su familia (García, 2013). Este proceso de ruptura puede comenzar con la inasistencia esporádica a clases hasta profundizarse con la decisión de abandonar la escuela, por lo tanto, es un problema que afecta negativamente la formación de los estudiantes y repercute en su desarrollo tanto personal, como profesional y social. (6)

El absentismo universitario es “la falta de asistencia repetitiva a las clases presénciales y virtuales por el alumnado” (7).

**Estudiante ausente:** Entendemos como estudiante ausente aquel que una vez matriculado de una asignatura no asiste regularmente a las clases. Esta no asistencia puede ser debida a razones diversas, más o menos voluntarias. Si no asiste porque

prefiere quedarse estudiando en casa, o ir a una academia, o buscar un profesor particular, o bien dedicar el tiempo al ocio en vez de ir a clase, por ejemplo, entendemos que se trata de un absentismo voluntario. Por el contrario, si no asiste a clase porque a la misma hora está trabajando o porque tiene un horario coincidente en dos asignaturas, también a modo de ejemplo, se tratará de un absentismo involuntario (8)

**Educación virtual:** Los entornos virtuales de aprendizajes en nuestra contemporánea sociedad, son apreciados como las máximas expresiones de los individuos, en su rol de autogestores de conocimientos y su implícita necesidad de intercambiar y socializar lo que aprenden y crean, a partir de su interacción desde una plataforma tecnológica en un contexto de enseñanza-aprendizaje.(9)

#### **Determinantes del ausentismo escolar**

- Variables sociodemográficas y personales: La conducta absentista se incrementa con la edad, encontrándose el máximo en torno a los 15, la relación entre raza y absentismo no está bien establecida, pero los datos recogidos en los Estados Unidos revelan que los blancos están infrarrepresentados entre los absentistas, este resultado concuerda con los mostrados en los estudios de riesgo de abandono temprano de la escuela, en los que los estudiantes afroamericanos y latinos representan los grupos con mayores tasas de abandono.(10)

- Ausentismo y familia: Las principales características familiares relacionadas con el absentismo son las siguientes: pertenencia a un medio socioeconómico, bajo nivel educativo de los padres, actitud negativa de los padres

hacia la escuela, bajo control y supervisión, así como escasa implicación de los padres en la educación y en la escolaridad, y familias procedentes de la inmigración.

**Incapacidad médica:** Se reconoce como Incapacidad Médica al documento en físico, expedido por un profesional del área de la salud, en el que se especifica un periodo de incapacidad en días, junto con un diagnóstico, que impide la asistencia a clases de un estudiante.

El certificado de incapacidad es el documento que expide el médico de la EPS tratante del afiliado, en el cual debe hacerse constar como mínimo la inhabilidad, el riesgo que la origina y el tiempo de duración de la incapacidad temporal del afiliado.

**Permiso académico:** Se trata de una autorización que se concede al estudiante por parte de la universidad para realizar una determinada cosa.

**El bajo rendimiento académico:** Es un problema que enfrentan estudiantes y profesores en todos los niveles educacionales. Su trascendencia para el individuo y la sociedad es palpable a partir de dos elementos fundamentales: primero, cuando el bajo rendimiento académico afecta la autorrealización profesional de los educandos; y segundo, cuando el nivel de conocimientos y habilidades que pueden adquirir resulta limitado a las exigencias de su práctica profesional.

El bajo rendimiento académico está asociado a variables pedagógicas y personales del alumno. Dentro de las pedagógicas se reconoce las expectativas y actitudes del profesor, su formación y experiencia. Lo que también podría llamarse maestría pedagógica, personalidad, proceso didáctico, acompañamiento pedagógico, clima de la clase y tamaño del grupo.

Dentro de las variables personales del alumno se han estudiado las sociodemográficas, familiares, motivacionales, cognoscitivas y emocionales. Las primeras, por lo general, son difíciles y a veces imposibles de controlar y/o cambiar: sexo, edad, estado civil, área residencial, procedencia social, financiación para los estudios. Las familiares resultan, también bastantes complicadas ya que requieren el trabajo con la familia y sus problemáticas económicas, de funcionamiento familiar y los vínculos que establece con la institución educativa.(11)

## Marco Referencial

A continuación, se describen los artículos internacionales (Ver tabla 1).

**Tabla 1.**

*Artículos Internacionales*

Autor, año, país	Titulo	Tipo de estudio	Metodología	Resultados relevantes
La Madriz J. 2016, Venezuela	Factores que promueven la deserción del aula virtual	Cuantitativo	Se basó en el paradigma cuantitativo y como técnica la encuesta.	el sentimiento de frustración es uno de los desafíos que puede concebir el estudiante con los inconvenientes en la virtualidad.(9)
Pacheco M, et al. 2017, España	El absentismo escolar en Andalucía (España): balance y propuestas de futuro en el marco de la Unión Europea	Artículo de revisión	Se revisaron diferentes artículos relacionados con el absentismo escolar.	El absentismo escolar es un factor de riesgo para la exclusión y la desigualdad, constituyendo un reto para los sistemas educativos europeos. (12)
Rodríguez R, et al. 2003, España	El absentismo en la Universidad: resultados de una encuesta sobre motivos que señalan los estudiantes para no asistir a clase	Estudio preliminar y exploratorio	Se construyó un cuestionario que fue respondido por una muestra de 1422 estudiantes que cursan distintas carreras científico-técnicas en la Universidad de Oviedo.	Algunos de estos factores, tales como la organización académica, la metodología docente o la actitud del profesorado, están relacionados con el absentismo.(13)

**Tabla 1 (Continuación)**

Autor, año, país	Título	Tipo de estudio	Metodología	Resultados relevantes
Martínez, R. et al. 2007, Madrid España	Prevalencia del absentismo escolar en la educación secundaria obligatoria: relaciones con variables sociodemográficas y familiares	Cualitativo	Todos los datos de la encuesta fueron recogidos en período de clases, de forma colectiva, por tres psicólogas expertas que habían sido entrenadas previamente.	Los resultados muestran que un 16,1% y un 24,1% de los estudiantes de la ESO faltan al colegio o a alguna de las clases un día o más en dos semanas(10)

*Nota:* Se describen cuatro artículos internacionales. Adaptado de: La Madriz et al 2016. Pacheco M, et al 2017. Rodríguez R, et al 2003 y Martínez, R. et al 2007.

A continuación, se describen los artículos internacionales (Ver tabla 2).

**Tabla 2.***Artículos Nacionales*

Autor, año, país	Título	Tipo de estudio	Metodología	Resultados relevantes
Rojas M, et al. 2008, Colombia	Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa	Lectura cuantitativa	Lectura cuantitativa de la deserción universitaria de estudiantes de pregrado en la Universidad de Ibagué.	Un país que como Colombia tiene una tasa muy baja de cobertura en la educación terciaria, 21.5(14)

**Tabla 2 (Continuación)**

Autor, año, país	Título	Tipo de estudio	Metodología	Resultados relevantes
Higuera O. 2016, Colombia	Deserción estudiantil en Colombia y los programas de ingeniería de la uptc seccional Sogamoso	Lectura cuantitativa	Se realizó una revisión sistemática para precisar las características del estrés académico que incide en la salud mental de la población universitaria.	El análisis de las causas de deserción es una herramienta importante al momento de determinar las acciones que deben realizarse para aumentar la retención y graduación de los estudiantes en la educación superior en Colombia. (15)
Ruiz, G. 2019, Colombia	Análisis de los factores y causas por los cuales se presenta deserción y ausentismo escolar en instituciones públicas de educación primaria, en Chiquinquirá - Boyacá, en el año 2018.	Cuantitativo y revisión literaria	Se realizan diferentes encuestas, además de ello se hace un análisis de diferentes artículos	La deserción escolar es un problema que se presenta en todos los sistemas educativos, podría decirse que, a nivel mundial, ya sea en países en vía de desarrollo o países industrializados (16)

**Tabla 2 (Continuación)**

Autor, año, país	Título	Tipo de estudio	Metodología	Resultados relevantes
Zamudio, K. 2019, Colombia	Posibles causas sobre el ausentismo en estudiantes de primero y segundo semestre del programa de psicología en la corporación universitaria minuto de dios regional Soacha Cundinamarca	Cuantitativo	Se realizó una encuesta a 100 estudiantes de primer y segundo semestre de psicología de la corporación universitaria minuto de Dios, sede Soacha.	En cuanto a Colombia por medio del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES arrojó la tasa de ausentismo universitario en el año 2012 la cual fue de 45.3%, a causa de problemas individuales. (17)

*Nota:* Se describen cuatro artículos Nacionales. Adaptado de: Rojas M, et al 2008. Higuera O 2016. Ruiz, G 2019 y Zamudio, K 2019.

## **Marco Legal**

Según el reglamento académico en el capítulo 4 titulado de la asistencia a clase refiere:

Artículo 77°. - En la Universidad de Santander la asistencia a clases es un derecho, pero también un deber, que el estudiante adquiere al momento de legalizar la matrícula académica y debe asumirlo como una de las condiciones mínimas y necesarias para adquirir aprendizajes significativos y el desarrollo de las competencias propias de su campo profesional, que se traduzcan en un rendimiento académico suficiente. (18)

Artículo 78°. - Disposiciones de la asistencia a clases. Los docentes deben llevar registro de la asistencia a clases de todos los estudiantes y rendir informe periódico a las direcciones de cada programa.

Un estudiante pierde un curso por inasistencias cuando deje de acudir al veinte por ciento (20%) de las clases programadas.

El profesor debe notificar personalmente al estudiante que ha reprobado el curso por inasistencia y reportar por escrito a la dirección del programa con calificación reprobada de cero punto cero (0.0), anexando copia del registro de asistencia a clases.

Perdido el curso por inasistencias, el estudiante no podrá continuar asistiendo a las clases correspondientes a dicho curso.

Un estudiante que haya matriculado cursos de prácticas formativas, en cualquiera de sus modalidades, puede perderlo cuando deje de asistir el veinte por ciento (20%) de las clases programadas para ese curso en el semestre académico. (Consejo académico, 2007)

Ministerio de Educación Nacional: “Toda persona tiene el derecho a la educación, capacitación e información; así como a otros derechos humanos fundamentales para la realización plena de su derecho a la educación”

La Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, la cual se encuentra compilada en el Decreto 1075 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Educación, define la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social basado en la concepción global de la persona.(19)

Decreto 4807: De esta manera, se brindan las condiciones aplicables de los consejos educativos para los estudiantes de educación preescolar, primaria, secundaria y secundaria en las instituciones educativas nacionales, y se estipulan otras normas para su implementación.

Artículo 67: La educación es un derecho humano y un servicio público con funciones sociales; con ella, las personas buscan formas de adquirir conocimientos, ciencia, tecnología y otros bienes y valores culturales. La educación capacitará a los colombianos en derechos humanos, paz y democracia; en prácticas laborales y de esparcimiento, se utilizará para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y la protección del medio ambiente.(20)

Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

La política diseñada para mejorar la calidad de la educación pretende que todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. El desarrollo de esta política se basa en la articulación de todos los niveles educativos (inicial, preescolar, básica, media y superior) alrededor de un

enfoque común de competencias básicas, ciudadanas y laborales, reto planteado en el Plan Sectorial - Revolución Educativa 2006-2010.

Ley 30 DE 1992: Garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo.(21)

El Decreto 1330 de 2019 busca regular los procesos de registro calificado y calidad académica de las IES, para consolidar una visión de calidad que responda a las demandas sociales, culturales y ambientales, en la cual se reconoce la diversidad de las Instituciones de Educación Superior, su naturaleza y sus objetivos institucionales de forma diferenciada, armonizando el modelo de aseguramiento que tiene el país con estándares internacionales(22).

## **Metodología**

### **Tipo de Estudio**

Estudio de abordaje cuantitativo de corte transversal de tipo descriptivo, porque se describen las determinantes del ausentismo de los estudiantes del programa de enfermería de la universidad de Santander, Campus Bucaramanga, en el año 2020.

### **Población y Muestra**

La población objeto corresponde a los estudiantes del programa de enfermería que han matriculado y se encuentran activos en el año 2020.

Muestra (1 y 2 objetivo). Estudiantes del programa de enfermería matriculados inasistentes a actividades académicas durante el semestre A y B de 2020

Muestra (3 objetivo). Tipo de censo entre los estudiantes del programa de enfermería matriculados el semestre A de 2020.

La población blanco corresponde a los estudiantes del programa de enfermería que se encuentren matriculados y activos en los periodos académicos A2020 y B2020, respectivamente.

### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes matriculados en el programa de enfermería UDES, Campus Bucaramanga, en el año 2020.
- Estudiantes con inasistencia a actividades académicas (objetivo 1 y 2)

### **Criterios de Exclusión**

- Documentación incompleta / ilegible.

## Población de Estudio y Cálculo del Tamaño de Muestra

La población es de 223 estudiantes y se tomó una proporción esperada del 45% de ausentismo, logrando consultar 73 resultados, por ende, se admite un error alfa del 0,09 (Ver figura 1).

### Figura 1.

*Población de Estudio y Cálculo del Tamaño de Muestra*

Precisión (%)	Tamaño de muestra
3,000	184
4,000	162
5,000	141
6,000	121
7,000	104
8,000	89
9,000	77
10,000	67

*Nota:* Se describe la población estudio y cálculo del tamaño de muestra.

## Muestreo

Se intento realizar un muestreo tipo censo, el cual se compartió mediante un link a los 223 estudiantes a través del correo electrónico.

## Variables

### Desenlace o Respuesta o Dependiente

Ausentismo estudiantil

### Sociodemográficas y Familiares

- Sexo

- Edad
- Estado civil
- Estrato
- Tipo de vivienda
- Grado educativo de padre o madre
- Vive solo
- Trabaja
- Tiene Hijos

### **Relacionadas con el Programa de Enfermería**

- Semestre

Cuántas clases virtuales tiene

- Ha superado el 20% de inasistencia
- Cual fue el motivo por el cual no asistió

### **Procesamiento y Recolección de la Información**

Inicialmente en el periodo académico 2020 se procedió a revisar la información de las bases de datos ya existente en el programa, con la cual se inicia la aplicación de una encuesta con variable sociodemográficas y variables que identificaran el fenómeno de ausentismo escolar y variables referentes a los determinantes, esta encuesta se realizó por medio de Google forms y que fue compartida por medio del correo electrónico a los 223 estudiantes. Se descargo la base de datos, se depuro y se identificaron los errores obteniendo como resultado una muestra de 73 estudiantes que respondieron la encuesta voluntariamente, expresando su aceptación a través de un consentimiento

informado, el restante de los estudiantes no contestó la encuesta o no fue diligenciada por completo. Con lo anterior se analizó la información obtenida que posteriormente será tabulada, donde se comenzará a indagar los determinantes del ausentismo en el programa de enfermería UDES sede Bucaramanga.

### **Procesamiento y Análisis de Datos**

La base de datos en Excel se exportó al paquete estadístico stata versión 12. Para las variables cualitativas se calcularon frecuencias absolutas y relativas, para las variables continuas se calcularon las medidas de tendencia central. Se elaboraron tablas donde se compararon los inasistentes vs los asistentes y los de red inestable vs no red inestable para los cuales se utilizaron las pruebas estadísticas según la naturaleza para las variables cualitativas se utilizó (Pearson, Fisher), mientras que para las variables numéricas (Prueba U Mann Whitney) a fin de identificar asociaciones

## Consideraciones Éticas

Este proyecto fue realizado bajo la resolución 8430 de octubre 4 de 1993 por la cual se establecen los lineamientos de salud, ajustándose a los principios éticos de los estudiantes a evaluar, considerando este proyecto como investigación sin riesgo. Se realizará mediante encuestas virtuales, con previa aceptación y realizando el respectivo consentimiento informado manteniendo la confidencialidad de los estudiantes intervenidos.

Principio de autonomía: En este proyecto, el principio de autonomía no presenta ninguna violación de la privacidad, se explica a los estudiantes la dinámica del proyecto, dejando a su libre autonomía la aceptación o no de participar en esta investigación.

Principio de confidencialidad: Se sostiene el anonimato sin correlacionar información con otros individuos, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y este lo autorice, mientras tanto el sujeto de estudio será identificado con un código que se le impondrá en el formato de la prueba piloto.

Principio de justicia: Equidad en la distribución de cargas y beneficios. El criterio para saber si una actuación es o no ética, desde el punto de vista de la justicia, es valorar si la actuación es equitativa. Debe ser posible para todos aquellos que la necesiten.

Incluye el rechazo a la discriminación por cualquier motivo. Es también un principio de carácter público y legislado.

Principio de Beneficencias: “Hacer el bien”, la obligación moral de actuar en beneficio de los demás. Curar el daño y promover el bien o el bienestar. Es un principio de ámbito privado y su no-cumplimiento no está penado legalmente.(23)

Durante el diseño, ejecución y discusión se respetó la propiedad intelectual a través de la correcta citación de libros, artículos utilizados para el estudio.

## Resultados

La encuesta de determinantes del ausentismo fue enviada a 223 estudiantes de la universidad de Santander, por medio del correo electrónico, donde se obtuvo 73 encuestas de las cuales se presentan los siguientes resultados:

### Características Sociodemográficas y Familiares

Dentro del estrato lo más representativo fue el estrato 3 con el 38.36% (28), en segundo orden el estrato 2 con el 27.40% (20), el género femenino fue el más representativo con un 87.67, en la variable edad se encuentra la mediana en 21 años, en la variable estado civil el valor más representativo fue soltero con el 90.41% (66) y por último el 9.59% (7) de los participantes viven solos. (Ver tabla 3).

**Tabla 3.**

*Características Sociodemográficas y Familiares de los Participantes*

Variable	%	n (73)
Sexo		
Masculino	12.33	9
Femenino	87.67	64
Edad. Mediana (RI)	21	(20-23)
Estado civil		
Soltero	90.41	66
Casado/Unión libre	8.33	6
Estrato		
1	15.07	11
2	27.40	20
3	38.36	28
4/5	19.18	14
Tipo de vivienda		
Familiar	73.97	54
Arrendada	23.29	17
Residencia	1.37	1
Universitaria		
Habitación	1.37	1

**Tabla 3 (Continuación)**

Variable	%	n (73)
Grado educativo padre o madre		
Primaria o analfabeta	13.70	10
Secundaria	34.25	25
Técnico	21.92	16
Profesional o especialista	30.14	22
Viven solo	9.59	7
Trabaja	26.03	19
Tiene hijos	16.44	12

*Nota:* Se describen características sociodemográficas de los participantes del estudio.

Porcentaje=%, RI= Rango Intercuartílico. n= Número total de participantes.

### **Características Programa de Enfermería**

En relación con la distribución de estudiantes por semestre del Programa de Enfermería, se observó que 20,55% están en octavo, 12,33% en cuarto y los semestres terceros, quinto, séptimo, noveno y décimo aportaron 10,96% de la muestra cada uno. En cuanto a la cantidad de clases virtuales correspondientes a asignaturas durante el periodo académico 2020, se encontró que hay un 35,09% con 7, 26,32% con 5 clases y 15,79% con 6, mientras que solo 12,18% tienen 9 o más clases virtuales. (Ver tabla 4).

**Tabla 4.**

*Características de los Participantes Respecto al Programa de Enfermería en el año 2020.*

Variable	%	n(73)
Semestre		
2	6.85	5
3	10.94	8
4	12.33	9
5	10.96	8
6	5.48	4
7	10.96	8
8	20.55	15
9	10.96	8
10	10.96	8
Cuántas clases virtuales tiene		
5	26.32	15
6	15.79	9
7	35.09	20
8	10.53	6
9	7.02	4
10	1.65	1
11	3.51	2

*Nota:* Se describen características del programa de enfermería de los participantes del estudio. Porcentaje=%, n= Número total de participantes.

### **Relacionadas con la Inasistencia**

Entre los estudiantes que respondieron a las encuestas, se encontró que 5,48% refieren una inasistencia al 20% o más de las horas de clase de por lo menos una asignatura. Dentro de los motivos de inasistencia a clases se encontró que el acceso de red inestable correspondiente a 43.84% (32) es el más relevante, mientras que cortes de la energía eléctrica en la zona de residencia causó el 10,96% de la inasistencia. (Ver tabla 5).

**Tabla 5.***Características Relacionadas con la Inasistencia de los Participantes.*

Variable	%	n(73)
Ha superado el 20% de inasistencias	5.48	4
Cual fue el motivo por el cual no asistió		
Acceso de red inestable	43.84	32
No había luz	10.96	8
Horario de trabajo	4.11	3
Viaje	1.37	1
Diligencia	1.37	1
Desinformación	1.37	1
No contaba con medios tecnológicos	1.37	1

*Nota:* Se describen características relacionadas con la inasistencia de los participantes del estudio. Porcentaje=%, n= Número total de participantes.

### **Comparación de los Inasistentes vs Asistentes**

Dentro del grupo de los inasistentes y los asistentes se identifica que no hay diferencia en cuanto al sexo, estado civil y se aprecia una tendencia respecto a la edad, los inasistentes tuvieron una mediana de 20 mientras que los asistentes de 22, en la variable estrato se aprecia que el estrato 3 hay mayor inasistentes con 60,00% (9). En segundo semestre dentro de los inasistentes representan el 20,00% (3) y en los asistentes el 3,45% (2), en octavo semestre se observa al contrario dentro de los inasistentes se encuentra el 6,67% (1) y dentro de los asistentes el 24,14% (14). (Ver tabla 6).

**Tabla 6.***Comparación de los Inasistentes vs Asistentes entre los Participantes.*

Variable	Asistentes (58)	Inasistentes (15)	Valor p
Sexo			1.000
Femenino	87.93(51)	86.67(13)	
Masculino	12.07(7)	13.33(2)	
Edad. Mediana (RI)	22(20-23)	20(19-23)	0.1298
Estado civil casado o unión libre	8.77(5)	6.67(1)	1.000
Estrato			0.140
1	15.52(9)	13.33(2)	
2	32.66(19)	6.67(1)	
3	32.76(19)	60.00(9)	
4/5	18.97(11)	20.00(3)	
Semestre			<b>0.055</b>
2	3.45(2)	20.00(3)	
3	10.34(6)	13.33(2)	
4	12.07(7)	13.33(2)	
5	8.62(5)	20.00(3)	
6	5.17(3)	6.67(1)	
7	13.79(8)	0.00(0)	
8	24.14(14)	6.67(1)	
9	8.62(5)	20.00(3)	
10	13.79(8)	0.00(0)	

*Nota:* Se comparan los grupos de estudiantes asistentes e inasistentes. RI= Rango Intercuartil. Pruebas estadísticas: Variables cualitativas (Pearson, Fisher), Variable numéricas (Prueba U Mann Whitney).

### **Comparación de los que Refieren Acceso de red Inestable**

Dentro de la variable edad los que refieren red inestable se encuentran en el rango de edades de (19,5 – 27,5) con una mediana de 23, los que refieren no red inestable se encuentran en el rango de edades de (20-23) con una mediana de 21, evidenciándose que a mayor edad se presenta más problemas con el acceso de red, dentro del estado civil se aprecia que los de red inestable los casados o unión libre representan el 16,13% (5), mientras que el de red no inestable 2,44% (1). (Ver tabla 7)

**Tabla 7.***Comparación de los Participantes que Refieren Acceso de red Inestable*

Variable	No red inestable (41)	Red Inestable (32)	Valor p
Sexo			1.000
Femenino	87.80(36)	87.50(28)	
Masculino	12.20(5)	12.50(4)	
Edad. Mediana (RI)	21(20-23)	23(19.5-27.5)	0.3433
Estado civil casado o unión libre	2.44(1)	16.13(5)	0.078
Estrato			0.973
1	17.07(7)	12.50(4)	
2	26.83(11)	28.13(9)	
3	36.59(15)	40.63(13)	
4/5	19.51(8)	18.75(6)	
Semestre			0.965
2	7.32(3)	6.25(2)	
3	9.76(4)	12.50(4)	
4	14.63(6)	9.38(3)	
5	7.32(3)	15.63(5)	
6	7.32(3)	3.13(1)	
7	9.76(4)	12.50(4)	
8	21.95(9)	18.75(6)	
9	9.76(4)	12.50(4)	
10	12.20(5)	9.38(3)	

*Nota:* Se comparan los grupos de estudiantes que presentan red inestable con los que no presentan red inestable. RI= Rango Inter cuartil. Pruebas estadísticas: Variables cualitativas (Pearson, Fisher), Variable numéricas (Prueba U Mann Whitney).

## Discusión

Esta investigación pretende identificar y resaltar los principales determinantes relacionados con el ausentismo académico y los problemas que se encontraron en la virtualidad. Con base en los resultados obtenidos relacionados con la inasistencia, el 5.48% equivalente a 4 estudiantes ha superado el 20% de las clases, lo que con lleva a una calificación deficiente en las asignaturas correspondientes.

El acceso a internet es una de las primeras características que se debe tomar en cuenta para implementar un modelo educativo virtual según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) indica que solo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad frente a un 89% en zonas urbanas. En base a los resultados obtenidos se ha logrado identificar los factores determinantes como el acceso de red inestable, no había luz, horario de trabajo, viaje, diligencia, desinformación y no contaba con medios tecnológicos. Al analizar los resultados el determinante con mayor porcentaje relacionado con el ausentismo en el programa de enfermería de la Universidad de Santander en el periodo 2020 es el acceso de red inestable presentando un 43% de todos los participantes, evidenciándose que las mujeres son las que mayor ausentismo presentan, teniendo en cuenta que más del 50% de los estudiantes del programa son de género femenino. Al comparar estos determinantes con otras investigaciones, según un estudio que se realizó en Perú en las universidades de gestión pública y privada, ellos refieren que un 55% sí cuentan con acceso a internet y el 45% no cuentan con acceso a internet. (24) Respecto a estudios anteriores del ausentismo en la universidad de Santander se ha logrado identificar que el factor determinante con mayor porcentaje relacionado con las

inasistencias son las incapacidades médicas seguido de los permisos académicos y enfermedad familiar.(23)

A diferencia de un estudio realizado en diferentes universidades de Colombia nos muestra que la deserción virtual en las instituciones de educación superior se da por factores académicos, tecnológicos, económicas, sociales, laborales y familiares.

Dentro del grupo de los inasistentes y los asistentes se identifica que no hay diferencia en cuanto al sexo y estado civil, mientras que en la variable estrato se observa que el estrato 3 se presenta mayor inasistencia con un resultado de 60%. A diferencia de otros estudios la mayor parte del abandono se presenta en estudiantes de estratos socioeconómicos bajos (Uno y dos).(25)

Desencadenando así, una disminución del rendimiento académico en las universidades generando una preocupación latente debido a las consecuencias sobre el estudiante y la sociedad en general. (26)

## **Conclusiones**

Una vez terminada esta investigación se identificaron los principales factores determinantes del ausentismo, durante el periodo académico 2020 que ha coincidido con la pandemia por covid-19, el periodo de aislamiento preventivo obligatorio, la migración de programas educativos presenciales hacia modalidades de presencialidad remota, asincronismo y virtualidad, dando como resultado a la investigación un 20,54% equivalente a los inasistentes, tomando en cuenta que el mayor factor determinante de estas inasistencias fue el acceso de red inestable y la disponibilidad de medios de tecnológicos.

A pesar de que en el programa de enfermería se crearon nuevas metodologías para la continuidad de la jornada estudiantil, los causales limitaron las posibilidades que los estudiantes pudieran asistir a clases.

Esta problemática no solo abarca la universidad de Santander, al analizar otros estudios se evidencia que uno de los determinantes más influyentes en el año 2020 en la educación virtual fue relacionados con la conexión.

## **Recomendaciones**

Generar un plan estratégico desde la universidad o que los estudiantes del programa de enfermería se acojan a estrategias institucionales y gubernamentales que faciliten el acceso a internet y a dispositivos de cómputo, a fin de disminuir las inasistencias.

Se recomienda a futuras investigaciones del ausentismo de la universidad de Santander generar actualizaciones en las bases de datos de los estudiantes, para mantener un registro adecuado de los motivos de las inasistencias.

Es importante realizar más investigaciones que expliquen al ausentismo como factor asociado a la disminución del rendimiento académico, así mismo que las entidades públicas y privadas del sector educativo tomen acciones pertinentes para plantear políticas de estado que intervengan en la disminución del ausentismo a nivel nacional.

(26)

## Referencias

1. Beltran J. Ausentismo Escolar En Los Alumnos De Primaria. 2011;71.
2. Roman C M. Factores asociados al abandono y la desercion escolar en America Latina: una mirada en conjunto. REICE. 2013;11(2):33–59.
3. Urbina Cárdenas JE, Ovalles Rodriguez GA. Abandono y Permanencia en la Educación Superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. Sophia. 2016;12(1):27. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.290>
4. CICE. Ausentismo escolar y trabajo infantil. 2012;1–74.
5. Ruiz R, Garcia J, Perez M. Causas y consecuencias de la deserción escolar. Rev Investig Educ [Internet]. 2014;10:51–74. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134004>
6. Pavez AR. Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. Rev Bras Educ. 2020;25:1–16. <https://doi.org/10.1590/s1413-24782020250037>
7. Fernández Enguita, M., Mena, L. y Riviere J. Fracaso y abandono escolar en España. Barcelona: Fundación “la Caixa.” Cuad Prehist y Arqueol. 2010;40(0):319–21.
8. Triadó i Ivern X, Aparicio Chueca P, Guàrdia Olmos J, Jaría Chacón N. Aproximación empírica al análisis del absentismo de los estudiantes universitarios. Estudio del caso de la Facultad de Economía y Empresa (UB). Rev Form e Innovación Educ Univ ( REFIEDU ). 2009;2(4):182–92.
9. La Madriz J. Factors That Promote the Defection of the Virtual Classroom. Orbis,

- Rev Científica Ciencias Humanas [Internet]. 2016;12(35):18–40. Available from:  
www.revistaorbis.org.ve/núm35
10. Colodron F. Prevalence of Truancy in Compulsory Secondary Education : Its Relationship With Socio- Demographic and Family Related Variables. 2007;13.
  11. López Mero P, Barreto Pico A, endoza Rodríguez ER, del Salto Bello MWA. Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. Medisan. 2015;19(9):1163–6.
  12. Moyano Pacheco M, Ramírez García A, Martos Ruano M, Anguita López V. El absentismo escolar en Andalucía (España): balance y propuestas de futuro en el marco de la Unión Europea. Opción Rev Ciencias Humanas y Soc. 2017;(84):65–90.
  13. Iván O, Martínez H. Deserción Estudiantil en Colombia y los Programas de Ingeniería de la UPTC Seccional Sogamoso Student dropout in Colombia and the engineering programs of the Uptc campus Sogamoso. Sogamoso-Boyacá Colomb Rev Ing Investig y Desarro. 2017;17(1):2017.  
<https://doi.org/10.19053/1900771X.v17.n1.2017.5593>
  14. Universidad del Norte (Barranquilla CI de ES en E. Desercion universidad de ibague. Zo Próxima [Internet]. 2000;(9). Available from:  
<https://www.redalyc.org/html/853/85312286006/>
  15. Iván O, Martínez H. DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN COLOMBIA Y LOS PROGRAMAS DE INGENIERÍA DE LA UPTC SECCIONAL SOGAMOSO Student dropout in Colombia and the engineering programs of the Uptc campus Sogamoso. Sogamoso-Boyacá Colomb Rev Ing Investig y Desarro.

- 2017;17(1):2017.
16. Gil AAR. Analisis de los factores y causas por las cuales se presentan derserción y ausentismo escolar en instituciones públicas de educación primaria, Chiquinquira-Boyaca en el año 2018. 2019;(5).
  17. Garzon FKZ. Posibles causas sobre el ausentismo en estudiantes de primero y segundo semestre del programa de psicología en la corporación universitaria Minuto de Dios regional Soacha Cundinamarca. 2019;
  18. Academico C. Reglamento academico estudiantil, universidad de santander. 2007;
  19. Utande Igualada M. Una ley general de educación. Rev Educ. 1959;
  20. Ministerio de Educacion Nacional. Decreto 4807 de 2011. 2011;5.
  21. Huanca-Arohuanca J, Supo-Condori F, Sucari Leon R, Supo Quispe L. El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. Innovaciones Educ. 2020;22(Especial):115–28.  
<https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3218>
  22. Peralta R, Mora J. El abandono en la educación virtual y a distancia: el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, Colombia. VI CLABES Sexta Conf Latinoam sobre el Abandon en la Educ Super. 2016;1–10.
  23. Chafloque Céspedes R, Vara-Horna A, Lopez-Odar D, Santi-Huaranca I, Diaz-Rosillo A, Asencios-Gonzalez Z. Ausentismo, presentismo y rendimiento académico en estudiantes de universidades peruanas. Propósitos y Represent. 2017;6(1):83–107. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.177>

## Anexos

### Anexo 1. Cuadro de Operacionalización de Variables.

Variable Sociodemográficas	Naturaleza	Nivel de medición	Definición	Indicador
Identificación	Cuantitativa	Razón	Numero asignado a cada uno de los participantes.	Números empezando desde el 1.
Genero	Cualitativa	Nominal	Identidad sexual de los seres vivos.	0: femenino 1: masculino
Edad	Cuantitativa	Ordinal	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo contando desde su nacimiento	Años de vida cumplidos.
Estado civil	Cualitativa	Nominal	Posición permanente, en la mayoría de los casos, que ocupa un individuo dentro de la sociedad, en relación a sus relaciones de familia.	0: soltero 1: casado 2: unión libre
Estrato	Cuantitativa	Nominal	Está constituido por un conjunto de personas que están ubicadas en un sitio dentro de la jerarquía o escala social.	0: uno 1: dos 2: tres 3: cuatro 4: cinco

Variable Sociodemográficas	Naturaleza	Nivel de medición	Definición	Indicador
Grado educativo del padre o madre	Cualitativa	Ordinal	Es el nivel de educación más alto que una persona ha terminado.	0: analfabeta 1: primaria 2: técnico/tecnólogo 3: especialización 4: profesional
Tipo de vivienda	Cualitativa	Ordinal	Tipo de vivienda del participante.	0: familiar 1: arrendada 2: residencia universitaria 3: habitación
Vive solo	Cualitativa	Nominal	Actualmente vive solo.	0: si 1: no
Actualmente trabaja	Cualitativa	Nominal	Actualmente se encuentra trabajando.	0: si 1: no
Tienes hijos	Cualitativa	Nominal	Si tiene o no hijos	0: si 1: no
Ha superado el 20% de inasistencias	cualitativa	Nominal	Ha superado el 20% de inasistencias durante todo el semestre	0: si 1: no
Cuál ha sido su motivo de la inasistencia	cualitativa	Ordinal	Motivo de inasistencia	0= ninguna 1= calamidad domestica 2= problemas de conectividad 3= aplazar semestre 4= problemas de matrícula 5= trabajo
Cuántas clases con presencialidad remota tiene por semana	cualitativa	Ordina	Numero de clases virtuales	0= cero 1= una 2= dos 3= tres 4= cuatro 5= cinco 6= seis

Variable Sociodemográficas	Naturaleza	Nivel de medición	Definición	Indicador
Motivo por el cual no asistió a clases virtuales	cualitativa	Ordinal	Cuál es el motivo por el cual no asistió a clases virtuales	0= ninguna 1= acceso de red inestable 2= no había luz 3= horario de trabajo 4= viaje 5= diligencia 6=desinformación 7= no contaba con medios tecnológicos
Hay personas en su casa que actualmente tienen actividad virtual	cualitativa	Nominal	Personas en su casa que actualmente tienen actividad virtual	0= SI 1= NO

## **Anexo 2. Instrumento de Recolección de la Información**

### **Cuestionario para medir el Ausentismo en el Programa de enfermería en la universidad de Santander, campus Bucaramanga, periodo A2020**

Este cuestionario ha sido realizado con el fin de medir el ausentismo académico entre los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad de Santander, Campus Bucaramanga.

En caso de cualquier duda se puede comunicar con las estudiantes Leidy Vanesa Rueda Toloza, Laura Marcela Ordoñez Rojas, o el profesor Álvaro Castañeda, vía correo electrónico: vanesa55toloza@gmail.com

#### **Autorización de datos personales y aceptación de participación \***

Esta autorización permitirá al Programa de enfermería, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales de manera confidencial, otorgo mi consentimiento para tratar la información suministrada en este formato la cual fue suministrada de manera voluntaria y es verídica autorizando divulgar la información con fines informativos, educativos, académicos, científicos o de investigación, siempre garantizando la privacidad de los datos sensibles de identificación personal. Teniendo en cuenta lo anterior,

¿Acepta la participación en el presente estudio?

SI  
NO

1. Nombre completo
2. Dirección de correo electrónico
3. Código

#### **Caracterización socio demográfica**

4. Genero
5. Edad (años)
6. Estado civil
7. Estrato socio económico
8. Grado educativo más alto de su padre o madre.
9. Tipo de vivienda
10. ¿Vive solo?
11. ¿Cuál es su núcleo familiar?
12. ¿Actualmente trabaja?
13. ¿Tienes hijos?
14. ¿Cuántos dijo tiene?

### **Información académica**

15. Semestre que cursa actualmente
16. ¿Ha superado el 20% de inasistencias en alguna asignatura durante el semestre A 2020?
17. ¿Cuál fue el motivo de su inasistencia?

### **Virtualidad**

Sección relacionada a las clases en presencialidad remota durante el semestre A2020 debido a la pandemia Covid-19

18. ¿Cuántas clases con presencialidad remota tiene por semana?
19. ¿A cuántas horas de clases virtuales no pudo asistir?
20. ¿Cuál fue el motivo por el cual no pudo asistir a clases virtuales?
21. ¿Cuántas personas de su casa tienen actividades de clases virtuales o trabaja virtualmente?

### **Anexo 3. Consentimiento Informado**

#### **Autorización de datos personales y aceptación de participación \***

Esta autorización permitirá al Programa de enfermería, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales de manera confidencial, otorgo mi consentimiento para tratar la información suministrada en este formato la cual fue suministrada de manera voluntaria y es verídica autorizando divulgar la información con fines informativos, educativos, académicos, científicos o de investigación, siempre garantizando la privacidad de los datos sensibles de identificación personal. Teniendo en cuenta lo anterior,

¿Acepta la participación en el presente estudio?

SI

NO

## Anexo 4. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2020										2021				
	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	AGO	SEP	OCT	NOV	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	
Revisión bibliográfica															
Elaboración del Título y objetivos.															
Realización de Marco teórico, referencial y legal.															
Elaboración de instrumento.															
Construcción del planteamiento del problema y Justificación.															
Diseño metodológico.															
Aplicación de instrumento.															
Tabulación de datos.															
Análisis de datos.															
Sustentación de Proyecto.															

## Anexo 5. Presupuesto

<b>RUBROS</b>	<b>FUENTES</b>		<b>TOTAL</b>
	<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>PROPIOS</b>	
Horas de trabajo		8.640.000	8.640.000
Horas de asesoría	1.890.000		1.890.000
Internet / videoconferencias		200.000	200.000
Materiales		120.000	120.000
Recursos Universitarios	500.000	0	500.000
<b>TOTAL</b>	<b>2.390.000</b>	<b>8.960.000</b>	<b>11.350.000</b>