

Guía de Observación

Direccionamiento estratégico en microempresas comercializadoras de repuestos para bicicletas ubicadas en el municipio de Valledupar

Marque con una X la respuesta que considere más adecuada

1. ¿Cuál es la actividad de su empresa?

Comercial

De servicios.

Financiera

2. ¿Cuál es su función y/o cargo dentro de la empresa?

Propietario

Administrador

3. ¿Su empresa cuenta con una MISIÓN?

Sí

No

4. ¿Su empresa cuenta con una VISIÓN?

Si

No

5. ¿Su empresa cuenta con un organigrama?

Si

No

6. ¿Su empresa cuenta con Políticas y valores definidos?

Si

No

7. Dentro de los siguientes aspectos, cuál considera que es su mayor fortaleza:

Servicio al cliente

Calidad Humana de sus colaboradores

Tiempos de entrega

8. Dentro de los siguientes aspectos, cuál considera que es su mayor debilidad:

Falta de Innovación

Mal servicio al cliente

Falta de Tecnología

9. Dentro de los siguientes factores cuál considera usted que puede ser la mayor amenaza de su negocio

Competencia desleal

Falta de control de los entes del estado

Precios del mercado

Importaciones

Costo de fletes

10. ¿Cómo considera que es el ambiente laboral en su empresa?

Excelente

Bueno

Malo

11. ¿Qué mejoraría en su negocio?

El servicio al cliente

La relación con los proveedores

El ambiente laboral

Tiempos de entrega